

vacantes, promoviendo el crecimiento profesional dentro de la empresa.

2. Con el objetivo de fomentar el desarrollo profesional en el rubro del casino y juegos de azar, la empresa ha otorgado becas a colaboradores y miembros de la comunidad interesados en realizar una Diplomatura en Administración y Explotación de Juegos de Azar".

- Esta formación especializada no solo amplía las oportunidades de crecimiento profesional, sino que también contribuye a garantizar un equipo altamente capacitado en competencias clave para el sector.

- Estas becas reflejan nuestro compromiso con la educación de calidad, promoviendo el acceso a conocimientos específicos en un área con gran potencial en nuestra región.

3. Por otro lado, se destaca las diversas formaciones realizadas en el año:

- **"Seguridad Integral Enfocada en Conflictos y Atención al Cliente".**

- Fecha: 17/10/2024
- Participantes:

- Se invitó a un grupo de 21 colaboradores, incluyendo el equipo de seguridad y los mandos medios que gestionan la operativa del casino.
- Asistencia del 100%, reflejando el compromiso de los participantes con el

aprendizaje y la mejora continua.

- **Temas abordados:**

- Resolución efectiva de conflictos en el ámbito laboral y de atención al cliente.
- Estrategias para mantener un ambiente seguro y profesional.
- Diversidad e inclusión: Sensibilización sobre la importancia de respetar las diferencias culturales, de género y sociales en el trato diario con clientes y colegas.

- **Capacitaciones que promueven el turismo y la identidad local**

- **"Cata de vinos en bodegas"**

- Fechas: 10/09/24 - 25/09/24 - 8/10/24

- **Participantes:**

- 13

- Asistencia 100%

- Temas abordados:
  - Fortalecer el conocimiento de los colaboradores sobre el producto y promover una experiencia auténtica alineada con el atractivo turístico de la zona.
- Impacto de la capacitación:
  - Este tipo de formación refuerza la identidad cultural y la relevancia del sector turístico en nuestra actividad empresarial.
  - **Capacitación en Gestión de Equipos**
- Reconociendo la importancia de fortalecer el liderazgo dentro de la empresa, implementamos un programa continuo de **gestión de equipos** dirigido a nuestros 16 mandos medios.
  - Este programa les proporciona herramientas prácticas para mejorar la coordinación, comunicación y motivación de sus equipos, contribuyendo a un ambiente laboral más eficiente y colaborativo.
- **Capacitación Externa en Marketing Digital**
- Los colaboradores del área de **Imagen y comunicación** participaron de una capacitación externa especializadas en **herramientas de marketing digital**, lo que les permite:
  - Mantenerse actualizados con las últimas tendencias del sector.
  - Aplicar estrategias innovadoras para fortalecer la presencia de la empresa en plataformas digitales y atraer más visitantes al complejo.
  - Estas capacitaciones brindan una visión práctica y moderna, mejorando el posicionamiento de Tótem Boulevard en el mercado turístico.
- **Otras Capacitaciones constante durante todo el año**
- Además de estas formaciones destacadas, mantenemos un calendario anual de capacitaciones en áreas clave del negocio, asegurando que todos los colaboradores tengan oportunidades continuas de crecimiento.

## ❖ Evidencia:



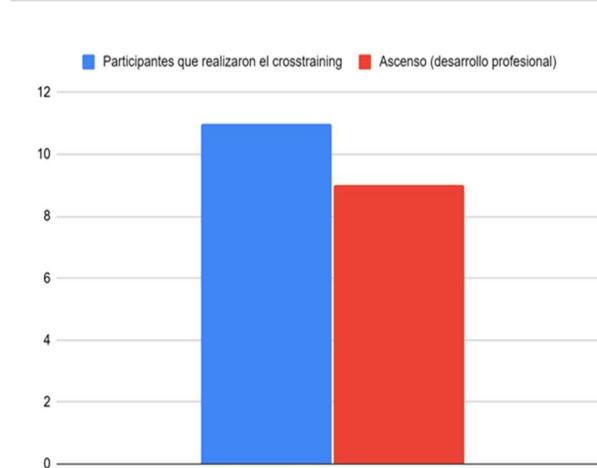
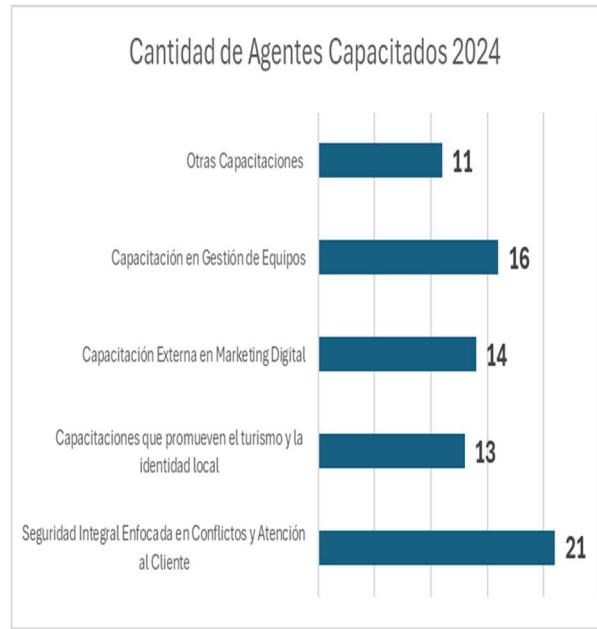
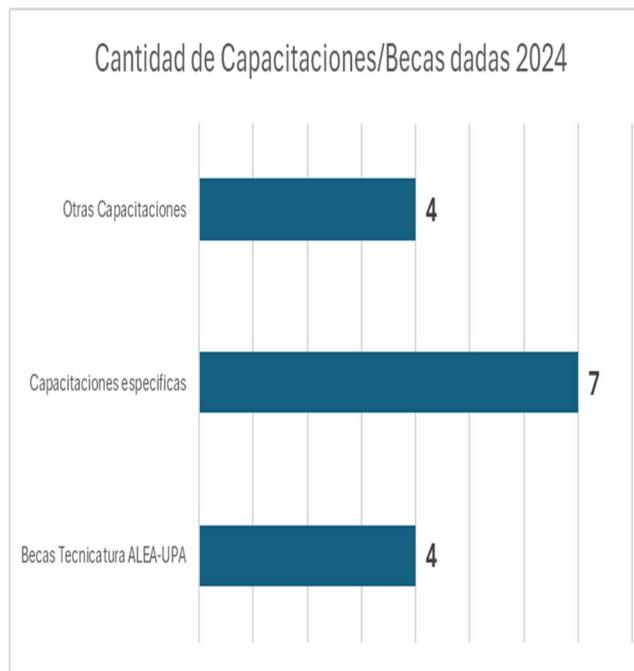
63



## ❖ Indicadores:

Los Indicadores que surgen de las acciones encuadradas dentro de este ODS, son los siguientes:

- 1- Cantidad de Becas Tecnicatura
- 2- Cantidad de Capacitaciones dadas
- 3- Cantidad de Asistentes



## ❖ Compromiso

Fuente Mayor SA se compromete a mantener las acciones detalladas, y dar inicio en el 2025 las acciones para incorporar a la presente acción, a algunos de los Hoteles del Grupo.

El compromiso significa analizar, planificar e informar la viabilidad del mismo, en el próximo año.

## ❖ Revisión:

La revisión de los Indicadores, se realiza a través de su específico “Sistema de Gestión de Sustentabilidad” de Fuente Mayor SA, con el cual se hace el permanente seguimiento, escalabilidad y correcciones. En este caso específico, se ha establecido que las revisiones son Cuatrimestrales.

Luego de este revisión global de lo declarado en el presente Reporte, se realizará la nueva presentación con los resultados obtenidos y el nivel del cumplimiento.



၃၃၃

# FUENTE MAYOR

## HOTELES

**TÓTEM**

