



## ⇒ CAPACITACIONES AL CAPITAL HUMANO

Estas acciones están alineadas con los ODS 4, 8 y 17, promoviendo una educación de calidad, trabajo decente y alianzas estratégicas para el desarrollo sostenible.

Lo hemos dicho y repetimos.

En Fuente Mayor SA, creemos que el crecimiento de nuestra organización comienza con el desarrollo de las personas que la integran.

Nosotros no hablamos de personal, RRHH, sino de Capital Humano, que es nuestro principal activo.

Por eso, implementamos programas de capacitación continua para nuestro equipo de Recursos Humanos y colaboradores en general, enfocados en:

En Fuente Mayor, entendemos que el capital humano es el motor de nuestra excelencia operativa y nuestro compromiso con la sostenibilidad.

- Desarrollo de habilidades blandas, como liderazgo, comunicación efectiva y trabajo en equipo.
- Actualización normativa y profesional, en temas de seguridad, inclusión y calidad de servicio.
- Nuevas Tecnologías disruptivas, tales como IA, Blockchain, Biometrias.
- Formación técnica y operativa, adaptada a cada área del hotel.
- Capacitación en sostenibilidad, incluyendo prácticas responsables, eficiencia energética y economía circular.

Por ello, desarrollamos un plan estratégico de capacitación continua, orientado a fortalecer las competencias técnicas, humanas y éticas de nuestro equipo.

Modalidades y alianzas:

- 1) Capacitaciones internas con instructores especializados;
- 2) Convenios con escuelas técnicas y universidades para pasantías y formación dual;
- 3) Participación en programas públicos de formación profesional ;
- 4) Charlas y talleres temáticos con expertos externos.

<p>A continuación, citaremos algunos de los cursos/ capacitaciones dados:</p>	<p>Experience</p>	<p>Objetivos: Informar sobre medidas preventivas y acciones correctas ante situaciones de incendio dentro del entorno laboral</p>
<p><b><u>Capacitación 1:</u></b></p>	<p><b>Fecha:</b> 11/04/2025</p>	
<p><b>Nombre de la capacitación:</b> Atención al cliente y manejo de conflictos.</p>	<p><b>Participantes:</b> 1</p>	<p><b><u>Capacitación 6:</u></b></p>
<p><b>Fecha:</b> 14/01/2025</p>	<p><b>Objetivos:</b> Comprender el ciclo de vida del cliente para diseñar experiencias memorables y aumentar la fidelización</p>	<p><b>Nombre de la capacitación:</b> Ergonomía</p>
<p><b>Participantes:</b> 14</p>	<p><b><u>Capacitación 4:</u></b></p>	<p><b>Fecha:</b> 27/05/2025</p>
<p><b>Objetivos:</b> Consolidar competencias técnicas, comunicativas y de colaboración en los integrantes del equipo</p>	<p><b>Nombre de la capacitación:</b> Turismo</p>	<p><b>Participantes:</b> 18</p>
<p><b><u>Capacitación 2:</u></b></p>	<p><b>Fecha:</b> 11/04/2025</p>	<p><b>Objetivos:</b> Prevenir lesiones y enfermedades laborales, optimizando la interacción entre el trabajador y su entorno laboral para mejorar la salud, seguridad y productividad</p>
<p><b>Nombre de la capacitación:</b> Defensa Personal</p>	<p><b>Participantes:</b> 19</p>	<p><b><u>Capacitación 7:</u></b></p>
<p><b>Fecha:</b> 11-12/03/2025</p>	<p><b>Objetivos:</b> Brindar información actualizada sobre los principales atractivos turísticos, actividades y propuestas del departamento de San Martín, con el fin de fortalecer la atención y orientación que se ofrece a los visitantes</p>	<p><b>Nombre de la capacitación:</b> Integración</p>
<p><b>Participantes:</b> 24</p>	<p><b><u>Capacitación 5:</u></b></p>	<p><b>Fecha:</b> 04/06/2025</p>
<p><b>Objetivos:</b> Aprender técnicas básicas de defensa personal para reaccionar adecuadamente ante situaciones de riesgo físico</p>	<p><b>Nombre de la capacitación:</b> Inducción - Prevención de incendios</p>	<p><b>Participantes:</b> 15</p>
<p><b><u>Capacitación 3:</u></b></p>	<p><b>Fecha:</b> 13-20/05</p>	<p><b>Objetivos:</b> Fortalecer la integración y cohesión del equipo de mandos medios, promoviendo la empatía, el respeto mutuo, la comunicación asertiva</p>
<p><b>Nombre de la capacitación:</b> Customer</p>	<p><b>Participantes:</b> 139</p>	

## Capacitación 8:

Nombre de la capacitación: RCP

Fecha: 24/06/2025

Participantes: 18

**Objetivos:** Reforzar los conocimientos del personal para lograr un accionar eficaz frente a situaciones que requieran conciencia y calma, teniendo en cuenta que están haciendo una práctica que puede aumentar las posibilidades de supervivencia de la persona afectada.

## Capacitación 9:

Nombre de la capacitación: Creado con IA: prompts, ética y tu proyecto

Fecha: 29/07-31/07

Participantes: 7

**Objetivos:** Proporcionar conocimientos y habilidades para diseñar, desarrollar e implementar soluciones de IA

## Capacitación 10:

Nombre de la capacitación: Puesto 2

Fecha: 05/08/2025

Participantes: 6

**Objetivos:** Reforzar conocimientos en procedimientos detallando las tareas que se realizan en dicho puesto

## Capacitación 11:

Nombre de la capacitación: Nuevos juegos y slots zitro

Fecha: 08-09-10/08/2025

Participantes: 21

**Objetivos:** Proporcionar conocimientos del funcionamiento de las nuevas máquinas ingresadas a la sala.

## Capacitación 12:

Nombre de la capacitación: Creado con IA: prompts, ética y tu proyecto

Fecha: 12-14/08/2025

Participantes: 25

**Objetivos:** Proporcionar conocimientos y habilidades para diseñar, desarrollar e implementar soluciones de IA

Formulario de capacitación Fuente Mayor New Star UPE, Fecha: 05/08/2025, Participantes: 6. Incluye una lista de participantes con sus nombres, puntos, DNI y firma.

Formulario de capacitación Fuente Mayor New Star UPE, Fecha: 14/08/2025, Participantes: 6. Incluye una lista de participantes con sus nombres, puntos, DNI y firma.

Formulario de capacitación Fuente Mayor New Star UPE, Fecha: 12-08-2025, Participantes: 21. Incluye una lista de participantes con sus nombres, puntos, DNI y firma.

Formulario de capacitación Fuente Mayor New Star UPE, Fecha: 11/08/2025, Participantes: 21. Incluye una lista de participantes con sus nombres, puntos, DNI y firma.



# Formación de Capital Humano • 2025

Tópicos Abordados  
Cantidad Empleados Formados

CLIENTES	15
SEGURIDAD	26
TURISMO	19
HIGIENE Y SEGURIDAD	175
EQUIPO Y LIDERAZGO	36
TECNOLOGÍAS	9

# Formación de Capital Humano • 2025

Atención al cliente y  
manejo de conflictos

Defensa Personal

Customer Experience

Turismo

Inducción - Prevención de  
incendios

Ergonomía

Integración

Creando con IA. prompts, ética y tu prsyecto

Nuevos juegos y slots Zitró