

CONCIENCIATIZACION

FUENTE MAYOR S.A.

ACCIÓN N° 1



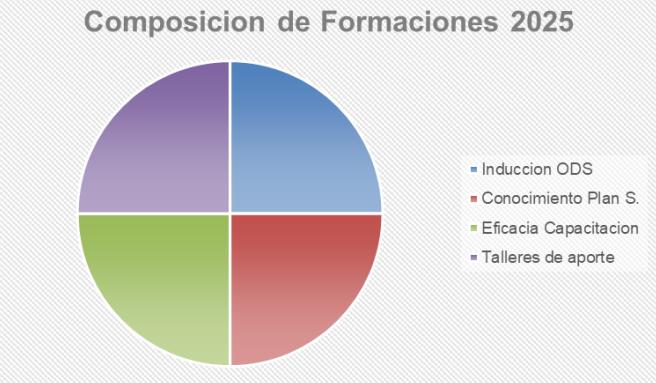
Como hemos expresado en varias partes de este Reporte 2025, nuestra Organización **basa su acciones de sustentabilidad en su Capital Humano.**

Quien recorrió el Reporte 2024, seguramente vio las diversas acciones realizadas por nuestros equipos (muchas de ellas, inducidas e implementadas por ese mismo RRHH) en distintos ámbitos, internos y externos.

En esas acciones del año anterior, queda evidentemente demostrado el rumbo de nuestra Organización en lo referido a los ODS, aun sin tener definida como lo hacemos en este 2025, un Plan Estratégico en la materia.

Por eso, como uno de los pilares de nuestro Plan Estratégico para este año, es la concientización, hemos desarrollado diversas acciones de **Capacitación**, hacia nuestros equipos.

En tal sentido, nos pareció oportuno, que esas inducciones y capacitaciones, estuvieran bajo una verdadero paraguas de “Formación”, y por ellos seguiremos la misma de la siguiente



Obsérvese, que esa segmentación, tiene un verdadero hilo conductor:

Primero, lo relacionado con el conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Después, lo que es el Reporte Sustentable.

Luego, las acciones que llevamos/ llevaremos a cabo.

Finalmente, la comprobación de la eficacia de esas acciones.

Es decir, que habrá **CUATRO Formaciones para cada Hotel de la Empresa.**

Las acciones de Formación, Inducción y Capacitación, se realizaron con cada Hotel en forma particular, a los efectos de respetar la idiosincrasia de cada Zona o Departamento.

Para tener mas claridad, detallaremos a continuación:

1- Realizar Inducciones a los empleados de los Hoteles, en el conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Estas inducciones se realizaron en el segundo cuatrimestre del año, a razón de una por hotel. La misma se basó en el conocimiento de los Objetivos de Desarrollos Sostenible, su aplicación y efecto.

En la Web, se podrá ver el Plan dado, como evidencia de la Inducción realizada por cada Hotel.

2- Realizar Capacitaciones a los empleados de los Hoteles, en el conocimiento del Plan de Sustentabilidad de Fuente Mayor SA

Luego de la Inducción sobre el conoci-

miento de los ODS, se avanzó con posterioridad en conocimiento de los Equipos, relacionado con el Plan de Sustentabilidad ideado por el Comité de Sustentabilidad de la Organización.

En tal sentido, no solo se puso en su conocimiento, sino que se realizaron las acciones para el compromiso de esos equipos con el Plan.

Esta Formación, se realizo en el 2º Cuatrimestre del 2025.

En la Web, se podrá ver el Plan dado, como evidencia de la Capacitación realizada para cada Hotel.

3- Realizar Comprobación de la Eficacia de las capacitaciones a los empleados de los Hoteles, sobre las 2 formaciones dadas

Para nuestra Organización, no solo alcanza con inducir y formar a nuestros Equipos, sino verificar que esos conocimientos sea extrapolables a los Objetivos planteados. Por tal fin, realizaremos las correspondientes verificación del conocimiento adquirido.

4- Realizar Talleres con los empleados de los Hoteles, a fin de intercambiar parámetros y sugerencias sobre la Sustentabilidad en ese Hotel

Para nosotros la experiencia de nuestros equipos es valiosa, por lo que realizamos un taller anual con cada equipo de los hoteles, a fin de analizar lo actuado y de ser necesario realizar las correcciones e incluir algunas de las experiencias o conclusiones en el próximo Plan anual de Sustentabilidad (2026)

En la Web, se podrá ver el taller realizado, como evidencia de la Capacitación realizada para cada Hotel.



Las acciones de Formación, Inducción miento de los ODS, se avanzara con 4- *Realizar Talleres con los empleados de los Hoteles, a fin de intercambiar parceres y sugerencias sobre la Sustentabilidad en ese Hotel*

y Capacitación, se realizaran con cada poner en conocimiento de los Equipos, lo relacionado con el Plan de Sustentabilidad ideado por el Comité de Sustentabilidad de la Organización.

Hotel en forma particular, a los efectos de respetar la idiosincrasia de cada Zona.

Para tener mas claridad, detallaremos a continuación:

1- Realizar Inducciones a los empleados de los Hoteles, en el conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Estas inducciones se realizaran en los dos primeros cuatrimestres del año, a razón de una por hotel. La misma se basara en el conocimiento de los Objetivos de Desarrollos Sostenible, su aplicación y efecto.

En la Web, se podrá ver el Plan dado, como evidencia de la Inducción realizada por cada Hotel.

2- Realizar Capacitaciones a los empleados de los Hoteles, en el conocimiento del Plan de Sustentabilidad de Fuente Mayor SA

Luego de la Inducción sobre el conoci-

En tal sentido, no solo se pondrá en su conocimiento, sino que se realizará las acciones para el compromiso de esos equipos con el Plan.

Esta Formación, deberá estar finalizada antes del 2º Cuatrimestre del 2025.

En la Web, se podrá ver el Plan dado, como evidencia de la Capacitación realizada para cada Hotel.

3- Realizar Comprobación de la Eficacia de las capacitaciones a los empleados de los Hoteles, sobre las 2 formaciones dadas

Para nuestra Organización, no solo alcanza con inducir y formar a nuestros Equipos, sino verificar que esos conocimientos sea extrapolables a los Objetivos planteados. Por tal fin, realizaremos las correspondientes verificación del conocimiento adquirido.

Para nosotros la experiencia de nuestros equipos es valiosa, por lo que realizaremos al menos un taller anual con cada equipo de los hoteles, a fin de analizar lo actuado y de ser necesario realizar las correcciones e incluir algunas de las experiencias o conclusiones en el próximo Plan anual de Sustentabilidad (2026)

En la Web, se podrá ver el taller realizado, como evidencia de la Capacitación realizada para cada Hotel.



- **Seguimiento y correcciones:**

Para nuestra Organización, nuestros actos no son declarativos, sino de realización, por lo que efectuaremos el correspondiente seguimiento de los objetivos planteados en este tema y accionar en caso de demora o incumplimiento. A continuación se observa el correspondiente seguimiento de cumplimiento al 31/08/2025 (100%):



Área	Objetivo	Meta	Actividad	Responsable	Indicador	Valor a Alcanzar	Rev. 1 (04/25)	Rev. 2 (08/25)	Rev. 3 (12/25)	Resultado	Resultado Objetivo (%)	Resultado Total Objetivos (%)
RRHH	Fortalecer el Capital Humano de Fuente Mayor Hoteles, en el conocimiento y aplicabilidad de los ODS y Reporte sustentable, a través del acompañamiento y formacion efectiva y responsable	1- Realizar Inducciones a los empleados de los Hoteles, en el conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Se prepara material y se reunira con los empleados del hotel que tengan incidencia	Consultora RF	Capacitacion anual dada, (por Hotel 4)	Se considera satisfactorio alcanzar el 100% de formacion, de 4 hoteles	0	4		4	100,00%	100,00%
		2- Realizar Capacitaciones a los empleados de los Hoteles, en el conocimiento del Plan de Sustentabilidad de Fuente Mayor SA	Se prepara material, se adecua Reporte S. y se reunira con los empleados del hotel	Consultora RF	Capacitacion anual dada, (por Hotel 4)	Se considera satisfactorio alcanzar el 100% de formacion, de 4 hoteles	0	4		4	100,00%	
		3- Realizar Comprobacion de la Eficacia de las capacitaciones a los empleados de los Hoteles, sobre las 2 formaciones dadas	Se reunira con los capacitados en 1 y 2, y se haran simulaciones de situaciones reales	Consultora RF	Capacitacion anual dada, (por Hotel 4)	Se considera satisfactorio alcanzar el 50% de formacion, de 4 hoteles	0	4		4	100,00%	
		4- Realizar Talleres con los empleados de los Hoteles, a fin de intercambiar pareceres y sugerencias sobre la Sustentabilidad en ese Hotel	Se reunira con los empleados y debatira. Se realizara informe para correcciones y/o incluir en Reporte 2026	Consultora RF	Taller anual , (por Hotel 4)	Se considera satisfactorio alcanzar el 50% de Talleres, de 4 hoteles	0	4		4	100,00%	

CAPACITACIONES

DADAS 2025

1, 2, 3,

Talleres

A continuación, se detalla el programa de capacitaciones referida a ODS y Reporte Sustentable, dando al personal de Fuente Mayor Hoteles durante el 2025.

También se podrán observar, algunas imágenes del contenido dado en las capacitaciones.

1- ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible

⇒ Objetivo General

"Sensibilizar al personal del hotel sobre los ODS y fomentar acciones concretas para implementar prácticas sostenibles en su entorno laboral".

⇒ Participantes

- Recepcionistas
- Personal de limpieza
- Administración
- Mantenimiento
- Cocina y comedor

⇒ Duración

- 1 jornada intensiva de 4 horas (con pausas)

⇒ Contenidos y Estructura

◊ 1. Introducción

- Introducción breve (15 min) - Video introductorio
- Pregunta guía: "¿Qué entendemos por desarrollo sostenible?"
- ¿Por qué importan en el turismo y la hospitalidad?

◊ 2. Los 17 ODS

- ¿Qué son los ODS?
- Los 17 ODS
- Historia y marco global
- Pacto 2030
- Video introductorio,
- Cómo se aplican en Argentina y Mendoza?

◊ 3. Trabajo Práctico: como hago mi lugar de trabajo sostenible.

- Juego de Estaciones Sostenibles: se dividen los presentes en 4 grupos, se arman 4 estaciones temáticas, cada una vinculada a un grupo de ODS

⇒ Fichas de las Estaciones Sostenibles

◊ Estación 1: Residuos y Reciclaje: ODS 12: Producción y consumo responsable

Objetivo de la estación: Reflexionar sobre los residuos generados en el hotel y proponer mejoras prácticas.

Preguntas disparadoras:

¿Qué residuos se generan en cada sector del hotel?

¿Se hace separación de residuos? ¿Podría implementarse?

¿Qué materiales podrían reutilizarse o evitarse?

Actividad:

Listar residuos comunes

Proponer al menos 3 ideas para reducir, reutilizar o reciclar

Residuos Identificados

Ideas para mejorar

Uso de energía

Ideas de ahorro energético

◊ Estación 2: Energía – ODS 7: Energía asequible y no contaminante

Objetivo de la estación: Identificar prácticas que desperdician energía y sugerir formas de optimizarla.

Preguntas disparadoras:

¿Dónde se usa más energía en el hotel?

¿Hay equipos que se mantienen encendidos innecesariamente?

¿Qué cambios simples pueden ahorrar energía?

Actividad:

Evaluar cómo se podría ahorrar energía en tu área

Proponer ajustes realistas

Uso de energía

Ideas de ahorro energético

◊ Estación 3: Agua: ODS 6: Agua limpia y saneamiento

Objetivo de la estación: Pensar el uso del agua en tareas diarias y cómo hacerlo más eficiente.

Preguntas disparadoras:

¿Cuándo se usa más agua en tu sector?

¿Se usan sistemas de ahorro?

¿Cómo se puede cuidar este recurso sin afectar la calidad?

Actividad:

Identificar prácticas de uso intensivo

Proponer formas de uso más responsable

Prácticas actuales

Mejoras propuestas

Reporte Sustentable Anual de la Organización, su presentación y cumplimiento .

◊ Estación 4: Atención e Inclusión: zación, su presentación y cumplimiento .
ODS 5 y 10: Igualdad de género y reducción de desigualdades

⇒ **Participantes**

Objetivo de la estación: Promover el trato justo, empático y sin discriminación con compañeros y huéspedes.

Preguntas disparadoras:

¿Cómo tratamos a clientes de diferentes culturas, edades, géneros o capacidades?

¿Qué acciones refuerzan un entorno más inclusivo?

Actividad:

Simulación: atender a un huésped con necesidades específicas

Reflexión grupal sobre experiencias y mejoras posibles

Situaciones observadas:

Acciones inclusivas propuestas

2- REPORTE SUSTENTABLE

⇒ **Objetivo General**

Sensibilizar al personal del hotel sobre el

• Recepcionistas

- Personal de limpieza
- Administración
- Mantenimiento
- Cocina y comedor

⇒ **Duración**

- 1 jornada de 2 horas (con pausas)

⇒ Contenidos y Estructura

◊ 1. Introducción

- Introducción breve (15 min)
- Pregunta guía: “¿Qué es el Reporte Anual Sustentable?”
- ¿Por qué es importante para la Organización?
- La importancia del Capital Humano para el cumplimiento del Reporte Sustentable

2. El Reporte Anual Sustentable de Fuente Mayor SA

- Estructura del Reporte Anual
- Objetivos y Plan estratégico Sustentable
- Política Sustentable: Fuerte Mayor SA y Fuente Mayor Hoteles
- Que son los Indicadores
- ODS Aplicadas
- Correcciones
- Escalabilidad
- Presentación Anual
- Difusión/ Web Sustentable

3- EVIDENCIA COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

La evidencia de las Competencias, se verifica en los Trabajos Prácticos realizados en cada Capacitación

Compromiso Final del Equipo: Cada grupo redactará una frase de compromiso a implementar

“Implementando prácticas responsables en nuestra cadena hotelera”

Capacitación en OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) para Hoteles FUENTE MAYOR 2025 • Mendoza, Argentina



Dictado por Consultora RF

Agosto 2025

1



3

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

- **1. Fin de la pobreza**
Busca erradicar la pobreza extrema en todas sus formas y dimensiones.
- **Clave:** Garantizar acceso a recursos, empleo, servicios básicos y protección social para los más vulnerables.
- Aplicación práctica Hoteles: ofrecer empleos locales con condiciones justas y apoyar emprendimientos comunitarios desde el sector hotelero.
- **2. Hambre cero**
Se enfoca en eliminar el hambre, garantizar seguridad alimentaria y nutrición adecuada.
- **Clave:** Fomentar la agricultura sostenible, el acceso equitativo a alimentos y apoyo a pequeños productores.
- Aplicación práctica: usar alimentos locales y agroecológicos en el servicio gastronómico del hotel.
- **3. Salud y bienestar**
Promueve el acceso universal a servicios de salud de calidad y el bienestar físico y mental de todas las personas.
- **Clave:** Reducir mortalidad, mejorar prevención, acceso a medicamentos, servicios de salud sexual y salud mental.
- Aplicación práctica: ofrecer entornos saludables en hoteles (ambientes libres de humo, menús nutritivos, actividades físicas).
- **4. Educación de calidad**
Apunta a una educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos.
- **Clave:** Acceso universal, igualdad de género, formación docente, infraestructura y habilidades para la vida.
- Aplicación práctica: capacitar al personal en sostenibilidad y brindar actividades educativas a huéspedes.

6

PUNTOS CLAVE DE LA CAPACITACIÓN



- Introducción a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Relevancia de la sostenibilidad en el sector hotelero
- Capacitación del personal en ODS para hotels
- Conocimiento del Reporte Anual Sostenible de Fuente Mayor SA
- Práctica / Taller

AGOSTO DEL 2025

2

QUÉ SON LOS ODS Y SU ORIGEN

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los ODS son una iniciativa global para erradicar la pobreza y proteger el planeta.

Origen y Establecimiento

Los ODS fueron establecidos en 2015 por la ONU para guiar políticas hasta 2030.

Que es la Agenda 2030

Es el plan adoptado por todos los Estados miembros de la ONU en 2015 para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar prosperidad para todos.

Se estructura en 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con metas claras a alcanzar para el año 2030.

Video Relacionado: <https://youtu.be/Rwpo-Ejo8mA>



Propósito y Metas

Buscan garantizar prosperidad y proteger el planeta mediante acciones globales coordinadas.



INTERDEPENDENCIA DE LOS ODS

- Los 17 ODS están profundamente conectados. **No se pueden abordar por separado:**
- Reducir la pobreza (ODS 1) impacta en salud (ODS 3), educación (ODS 4) y trabajo decente (ODS 8).
- La igualdad de género (ODS 5) es clave para lograr sociedades más justas y sostenibles.
- La acción climática (ODS 13) es transversal, afectando ecosistemas (ODS 15), ciudades (ODS 11) y producción responsable (ODS 12).
- **Cada acción genera efectos multiplicadores. ¡Implementar uno puede acelerar varios!**
- **Video Relacionado:** <https://youtu.be/r5v7Klr7cNs>



VIDEOS DE AYUDA

- **VIDEO 3:** "Los ODS: qué son, qué pueden aportar a la empresa y cómo alinearse con ellos."

- ENLACE: https://youtu.be/1aP0D5m6N_w



VIDEO 1: "Los ODS. Aprende Fácil y rápido los ODS. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Gamificación ods."

VIDEO 2: "De dónde surgen los ODS?"

- **VIDEO 4:** "La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible."

- ENLACE: <https://youtu.be/053aKqsu04U>



ENLACE:
<https://youtu.be/8D8CUEPoGQ4>



ENLACE:
<https://youtu.be/nqmzDfifejc>



11

2- RELEVANCIA DE LA SOSTENIBILIDAD EN EL SECTOR HOTELERO



12

IMPACTOS AMBIENTALES Y SOCIALES DE LOS HOTELES

Consumo de agua y energía

Los hoteles suelen tener altos consumos de agua y energía, lo que afecta el medio ambiente local y global.

Producción de residuos

La generación de residuos en hoteles representa una problemática ambiental que requiere gestión adecuada y reducción.

Impacto en comunidades locales

Los hoteles pueden afectar a las comunidades locales social y culturalmente, siendo necesario implementar medidas mitigadoras.



3- CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN ODS PARA HOTELES FUENTE MAYOR



TRABAJO PRACTICO: COMO HAGO MI LUGAR DE TRABAJO SOSTENIBLE.



Creando una Cultura Interna y ODS

➢ Fomentando una cultura alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y así, impulsar cambios efectivos y compromiso.

Talleres Presenciales

➢ Los talleres presenciales facilitan el aprendizaje interactivo y el intercambio de experiencias para mejorar la comprensión.

Simulaciones Interactivas

➢ Las simulaciones permiten aplicar conceptos en escenarios prácticos, fomentando la comprensión activa

Practicando y Opinando: Juego de Estaciones Sostenibles:

➢ A fin de internalizar los ODS, dividiremos los presentes en 4 grupos. Armamos 4 estaciones temáticas, cada una vinculada a un grupo de ODS

□ Estación 1: Residuos y Reciclaje: ODS 12: Producción y consumo responsable

- Objetivo de la estación: Reflexionar sobre los residuos generados en el hotel y proponer mejoras prácticas.

➤ Preguntas disparadoras:

- ¿Qué residuos se generan en cada sector del hotel?
- ¿Se hace separación de residuos? ¿Podría implementarse?
- ¿Qué materiales podrían reutilizarse o evitarse?

➤ Actividad:

- Listar residuos comunes
- Proponer al menos 3 ideas para reducir, reutilizar o reciclar
- Residuos Identificados
- Ideas para mejorar

□ Estación 2: Energía — ODS 7: Energía asequible y no contaminante

- Objetivo de la estación: Identificar prácticas que desperdician energía y sugerir formas de optimizarla.

➤ Preguntas disparadoras:

- ¿Dónde se usa más energía en el hotel?
- ¿Hay equipos que se mantienen encendidos innecesariamente?
- ¿Qué cambios simples pueden ahorrar energía?

➤ Actividad:

- Evaluar cómo se podría ahorrar energía en tu área
- Proponer ajustes realistas
- Uso de energía
- Ideas de ahorro energético

□ Estación 3: Agua: ODS 6: Agua limpia y saneamiento

- Objetivo de la estación: Pensar el uso del agua en tareas diarias y cómo hacerlo más eficiente.

➤ Preguntas disparadoras:

- ¿Cuándo se usa más agua en tu sector?
- ¿Se usan sistemas de ahorro?
- ¿Cómo se puede cuidar este recurso sin afectar la calidad?

➤ Actividad:

- Identificar prácticas de uso intensivo
- Proponer formas de uso más responsable
- Prácticas actuales
- Mejoras propuestas

□ Estación 4: Atención e Inclusión: ODS 5 y 10: Igualdad de género y reducción de desigualdades

- Objetivo de la estación: Promover el trato justo, empático y sin discriminación con compañeros y huéspedes.

➤ Preguntas disparadoras:

- ¿Cómo tratamos a clientes de diferentes culturas, edades, géneros o capacidades?
- ¿Qué acciones refuerzan un entorno más inclusivo?

➤ Actividad:

- Simulación: atender a un huésped con necesidades específicas
- Reflexión grupal sobre experiencias y mejoras posibles
- Situaciones observadas:
- Acciones inclusivas propuestas

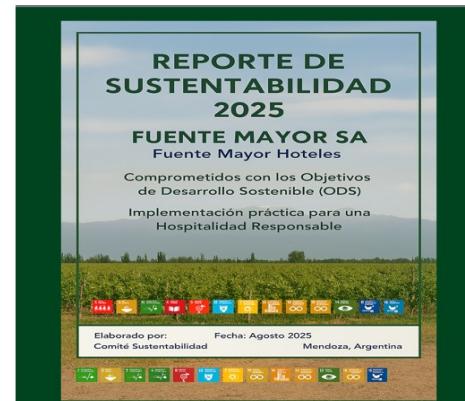


ESTE ES EL 2º AÑO QUE FUENTE MAYOR SA PRESENTARA SU REPORTE ANUAL

FUENTE MAYOR SA

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

FECHA CREACION: 10/2024 FECHA REVISION 1: 07/2025 FECHA REPORTE 2: 10/2025



REPORTE ANUAL SOSTENIBLE DE FUENTE MAYOR SA

• Que es un Reporte Sostenible Anual

- Un Reporte Sostenible anual es mucho más que un documento: es el espejo del compromiso de una empresa con el desarrollo responsable y transparente

• Que es?

- Es una publicación periódica (normalmente anual) en la que una empresa comunica sus impactos económicos, sociales y ambientales, alineando sus acciones con principios como los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) de la ONU.

• Para qué sirve?

- Comunica transparencia y genera confianza entre clientes, inversores y colaboradores.
- Ayuda a definir nuevas metas y mejorar procesos internos.
- Facilita el seguimiento de avances sostenibles y la toma de decisiones estratégicas.

• Contenidos principales

- Perfil de la empresa: quiénes son, qué hacen y cuál es su misión en relación con la sostenibilidad.
- Estrategia de sostenibilidad: objetivos, políticas y metas fijadas para ese período.
- Indicadores clave: consumo de energía, gestión de residuos, uso responsable del agua, emisiones de gases, etc.
- Impacto social: inclusión, diversidad, capacitación interna, relaciones con comunidades locales.
- Cumplimiento normativo: avances en estándares como GRI (Global Reporting Initiative) o ISO 26000.
- Desafíos y oportunidades: honestidad sobre lo logrado y lo pendiente.
- Casos prácticos: ejemplos de proyectos exitosos, colaboraciones o transformaciones dentro de la empresa.

POLITICAS DE SUSTENTABILIDAD

“POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD HOTELES FUENTE MAYOR”

1. Propósito y Compromiso
La Cadena “Fuente Mayor Hoteles”, se compromete a integrar principios de sostenibilidad en sus operaciones, promoviendo el bienestar ambiental, social y económico en armonía con la comunidad local y las ODS.

2. Gestión Ambiental
- Reducir el consumo de energía y agua mediante tecnologías eficientes y buenas prácticas operativas.
- Implementar programas de reciclaje y gestión responsable de residuos.
- Priorizar productos y proveedores locales, orgánicos y certificados ambientalmente.

3. Responsabilidad Social
- Fomentar condiciones laborales dignas, inclusivas y seguras para todos los colaboradores.
- Promover la igualdad de género, la diversidad y la capacitación continua.
- Apoyar iniciativas comunitarias, culturales y educativas que generen impacto positivo local.

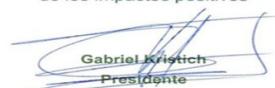
4. Experiencia del Huésped
- Sensibilizar a huéspedes sobre prácticas sustentables durante su estadía.
- Ofrecer opciones de consumo consciente (ej: reducción de plásticos, reutilización de toallas).

5. Gobernanza y Transparencia
- Establecer metas y métricas para evaluar el desempeño sustentable del hotel.
- Comunicar los avances de forma clara y periódica a todos los grupos de interés.
- Mantener procesos de mejora continua y auditorias internas para garantizar el cumplimiento de esta política.

FUENTE MAYOR SA

POLITICA DE SUSTENTABILIDAD

Fuente Mayor SA, es una Empresa dedicada a la Hotelería, Juegos de Azar, Centros Comerciales y otras actividades, que se encuentra comprometida la protección ambiental, sociocultural y económica, mediante la implementación, seguimiento y control, de programas de sostenibilidad, a los efectos de minimizar los impactos negativos y promover la optimización de los impactos positivos


Gabriel Kristich
Presidente

Puede acceder a nuestro reporte Anual de Sustentabilidad a través del siguiente QR

Evidencias Objetivas de las Capacitaciones / Talleres

ODS y Sustentabilidad en Hoteles Fuente Mayor



Implementación práctica de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector hotelero



Ubicación: Hoteles Fuente Mayor – Mendoza



Período: 2025



Participantés: Equipo operativo y administrativo



Contenido: Registro visual, materiales utilizados, resultados observables



FUENTE MAYOR

Resumen Total de las Capacitaciones en Hoteles:

FM Terminal, FM Centro,
FM Tunuyán y Totem San
Martin



Capacitación sobre ODS y Reporte Sustentable



Actividades de Formación del RRHH



2025

Conclusiones y propuestas sur- gidas de las Capa- citaciones en 4 Hoteles:

*FM Terminal, FM Centro, FM
Tunuyán y Totem San Martín*



Propuestas surgidas en los Talleres



Reciclaje de borra de café



Reciclaje de aceite



Buenas prácticas para uso del Agua



Voluntariados / padrinazgos



Plantación de árboles
(21 septiembre)



Separación de residuos



Inclusión: capacitación en lenguaje de señas



Inclusión: cartas trilingüe



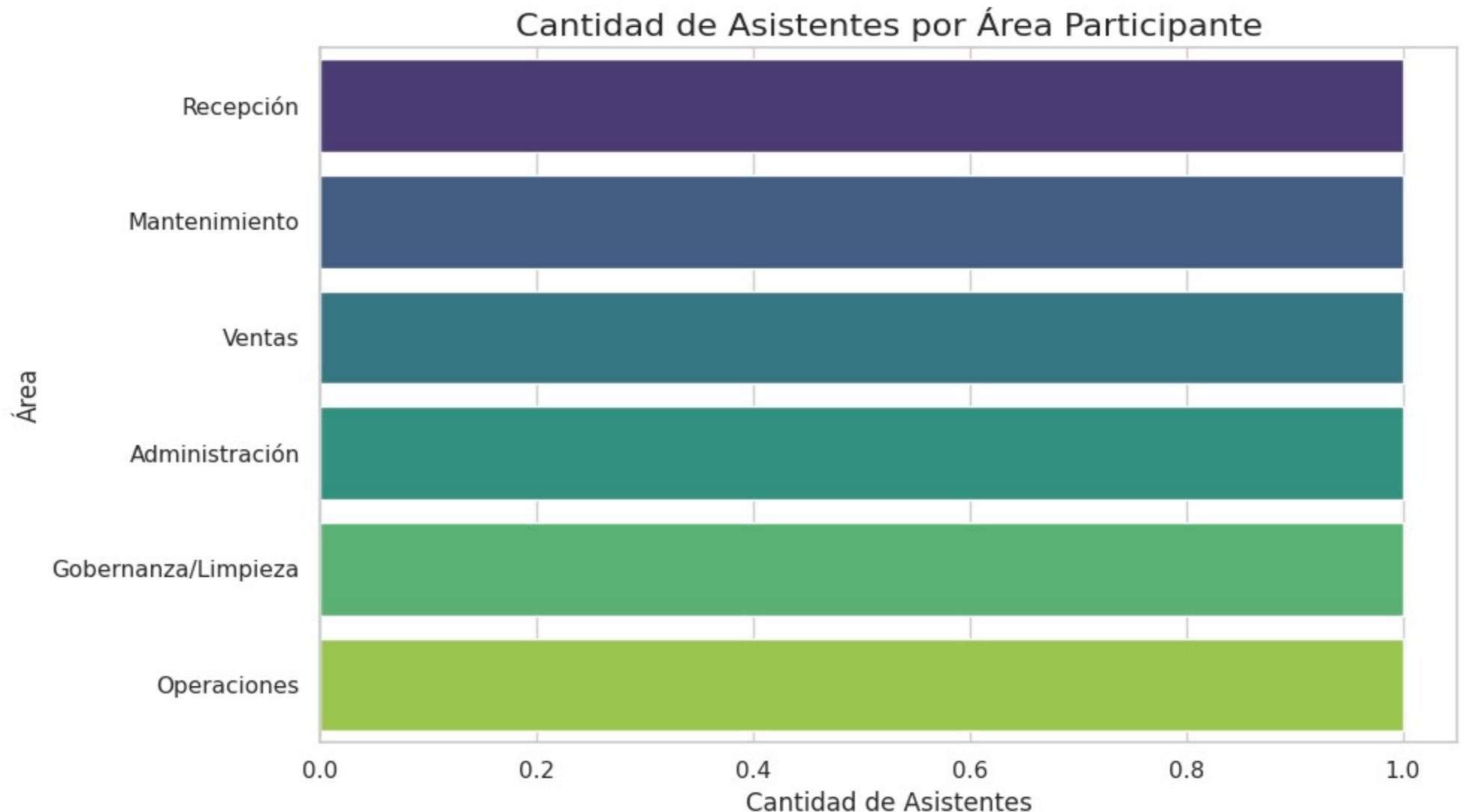
Cuidado del agua: productos sin enjuague



Continuidad de talleres/
capacitaciones sustentabilidad

Hotel Fuente Mayor Ter- minal- Guaymallén

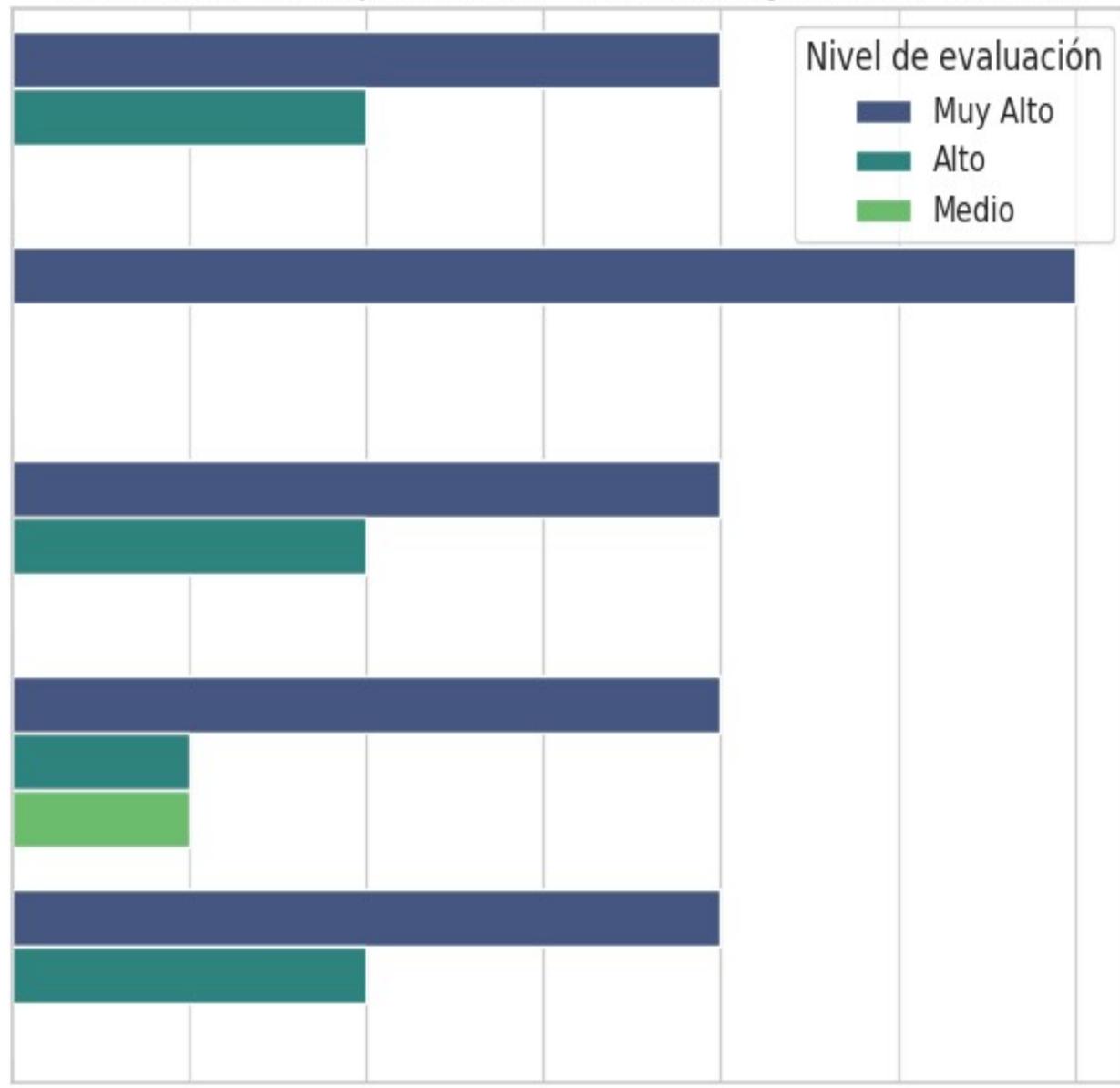
Cantidad
Áreas/ Asistentes:



Evaluación de Capacitación - Fuente Mayor Hotel Terminal

Aspecto evaluado

Calidad del Material Visual



Cantidad de respuestas

Nivel de evaluación

- Muy Alto
- Alto
- Medio

Evidencia Grafica de la Capacitación:

Fuente Mayor Hotel Terminal

Estación 1: Residuos y Reciclaje: ODS 12; Producción y consumo responsable
Objetivo de la estación: Reflexionar sobre los residuos generados en el hotel y proponer mejoras prácticas.

Preguntas disparadoras:
• ¿Qué residuos se generan en cada sector del hotel?
• ¿Se hace separación de residuos? ¿Podría implementarse?
• ¿Qué materiales podrían reutilizarse o evitarse?

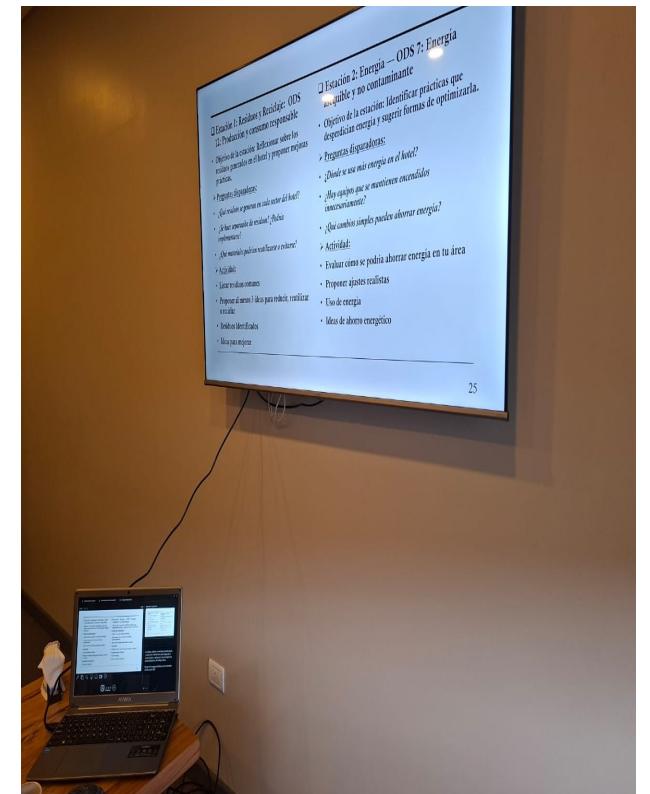
Actividad:
• Listar residuos comunes
• Proponer al menos 3 ideas para reducir, reutilizar o reciclar

Residuos Identificados
Ideas para mejorar

□ Estación 2: Energía — ODS 7: Energía asequible y no contaminante
• Objetivo de la estación: Identificar prácticas que desperdician energía y sugerir formas de optimizarla.

➤ Preguntas disparadoras:
• ¿Dónde se usa más energía en el hotel?
• ¿Hay equipos que se mantienen encendidos innecesariamente?
• ¿Qué cambios simples pueden ahorrar energía?
➤ Actividad:
• Evaluar cómo se podría ahorrar energía en tu área
• Proponer ajustes realistas
• Uso de energía
• Ideas de ahorro energético

25



Hotel Casino

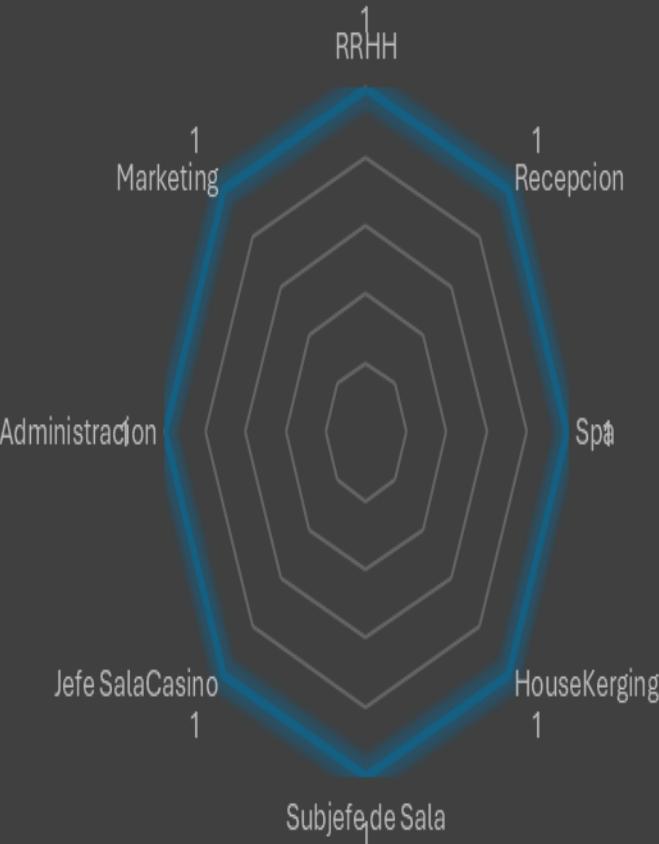
Fuente Mayor— Tunuyán

Cantidad

Áreas/ Asistentes:



Areas Capacitadas y Asistentes Tunuyan



CANTIDAD PERSONAL CAPACITADO

Administracion

2

Operativo

3

Casino

2

Marketing

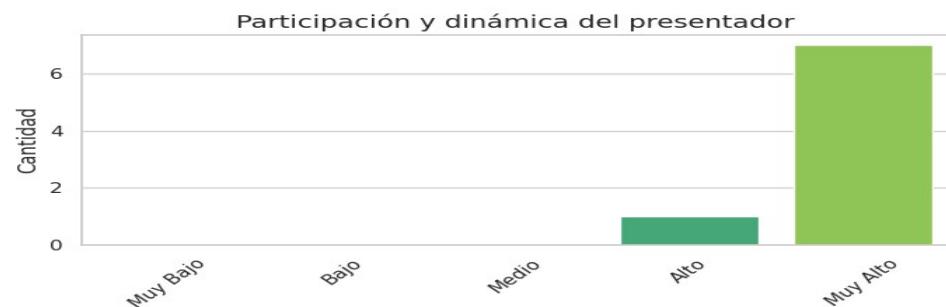
1

Hotel Casino Fuente Mayor Tunuyán

Encuesta Satisfacción de la Capacitación:

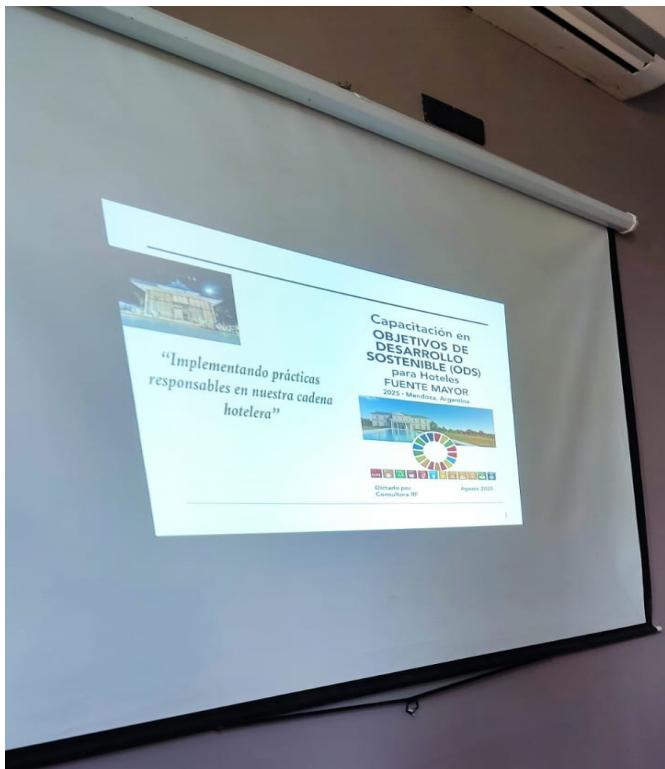


Evaluación de la Capacitación - Fuente Mayor Tunuyán

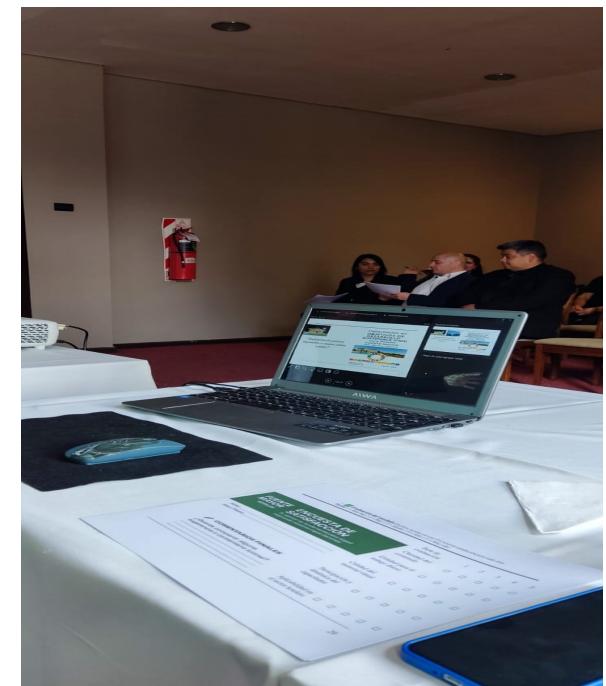
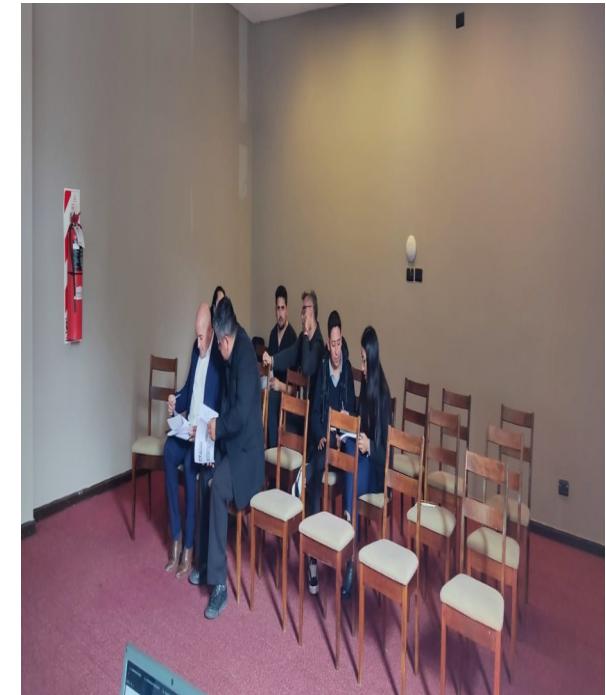


Evidencia Grafica de la Capacitación:

Fuente Mayor Hotel Casino Tunuyan



57



Totem Hotel, Spa y Casino

San Martin

Cantidad

Áreas/ Asistentes:



Areas Capacitadas Totem Hotel y Spa



CANTIDAD PERSONAL CAPACITADO

Repcion

1

Marketing

1

HouseKerding

4

Jefe Operativo

1

Hotel Casino

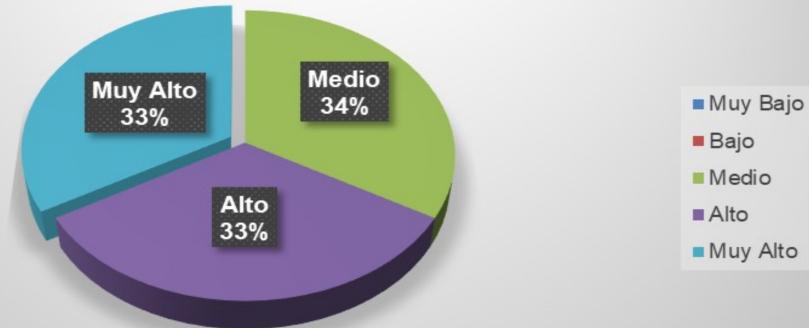
Totem hotel y Spa

San Martin

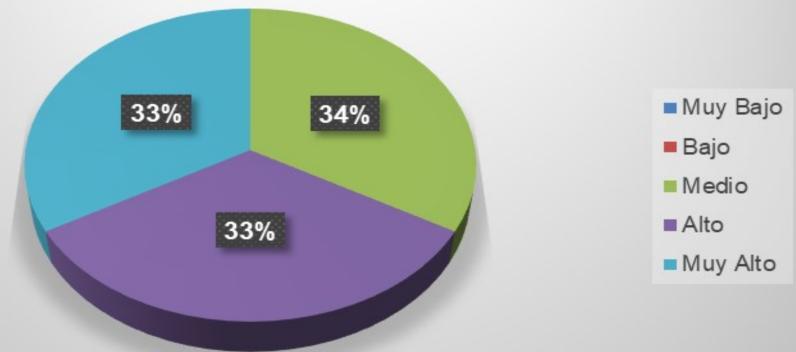
Encuesta Satisfacción de la Capacitación:



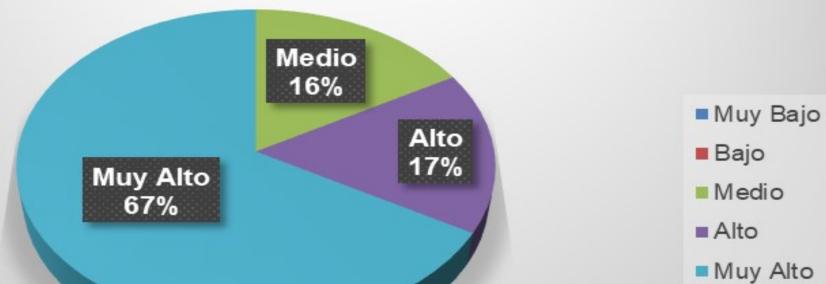
Nivel Satisfaccion: Claridad del contenido



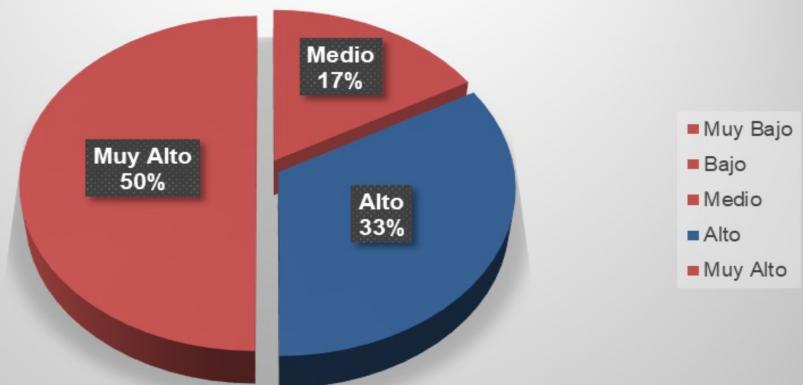
Encuesta Satisfacción: Aplicabilidad en Sector hotelero



Nivel de satisfaccion: Participación y dinamica Capacitador

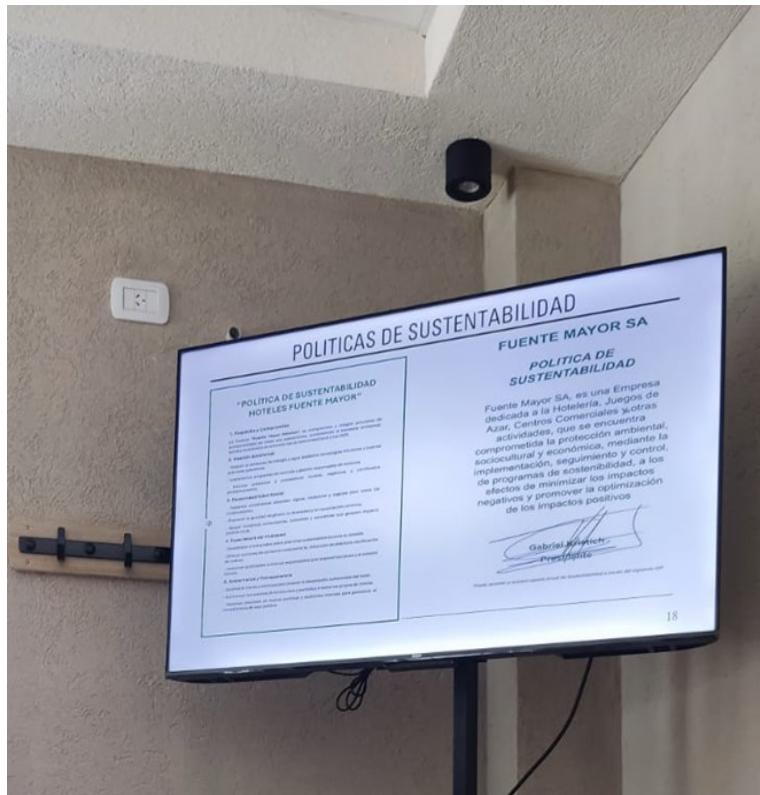


Nivel Satisfaccion: Calidad del Material Visual



Evidencia Grafica de la Capacitación:

Totem Hotel, Spa y Casino San Martín



Hotel Fuente Mayor

Centro- Ciudad



Cantidad
Áreas/ Asistentes:



CANTIDAD PERSONAL CAPACITADO

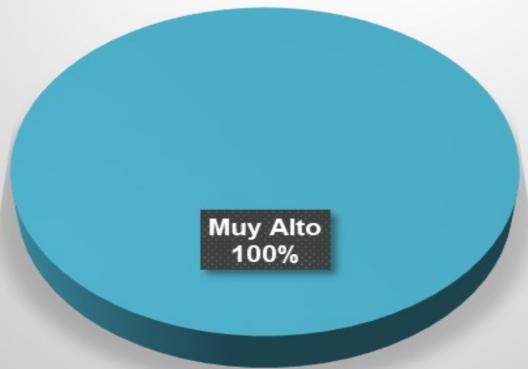
Reservas	1
Marketing	1
Administracion	2
Jefe Operativo	1
Gobernanta	1
Mantenimiento	1
Repcion	1

Hotel

Fuente Mayor Centro - Ciudad

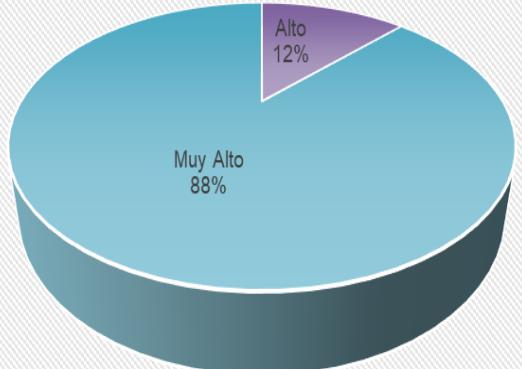
Encuesta Satisfacción de la Capacitación:

Claridad del Contenido



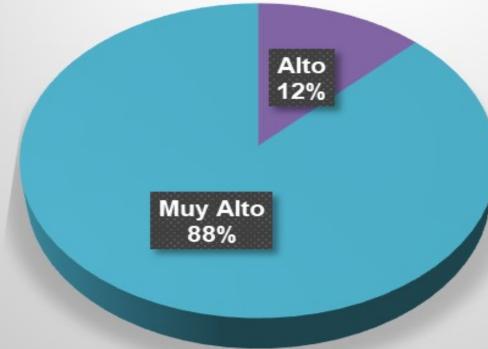
- Muy Bajo
- Bajo
- Medio
- Alto
- Muy Alto

Nivel de satisfaccion: Participación y dinamica Capacitador



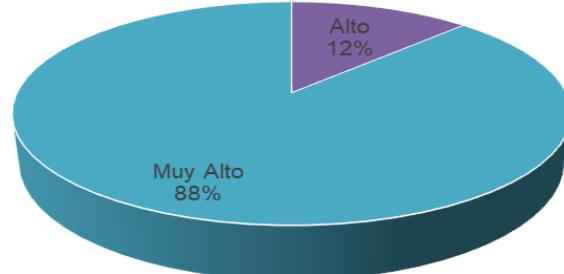
- Muy Bajo
- Bajo
- Medio
- Alto
- Muy Alto

Utilidad para el Trabajo Diario



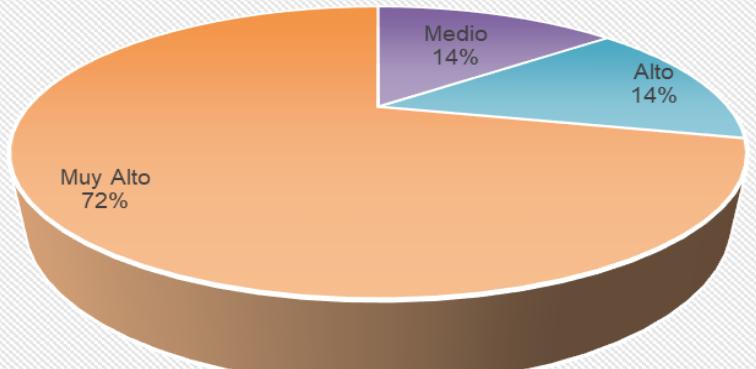
- Muy Bajo
- Bajo
- Medio
- Alto
- Muy Alto

Encuesta Satisfacción: Aplicabilidad en Sector hotelero



- Muy Bajo
- Bajo
- Medio
- Alto
- Muy Alto

Calidad del Material Visual



Evidencia Grafica de la Capacitación:

Fuente Mayor Centro

Ciudad Mendoza

