

→ Certificación Etiqueta Verde:

En un contexto global que exige compromiso ambiental, impacto social y transparencia institucional, las ecoetiquetas verdes se consolidan como herramientas clave para profesionalizar la gestión hotelera y comunicar valores sustentables con claridad.

En Argentina, el **programa Hoteles Más Verdes, desarrollado por la Asociación de Hoteles de Turismo (AHT)**, ofrece una certificación reconocida internacionalmente que distingue a los establecimientos que integran la sostenibilidad en su operación diaria.

Esta certificación, avalada por el Global Sustainable Tourism Council (GSTC), **permite a los hoteles demostrar su compromiso con prácticas responsables en cuatro dimensiones: ambiental, social, económica y cultural.** A través de sus tres niveles, el programa reconoce el esfuerzo progresivo de cada organización por mejorar su desempeño y generar impacto positivo en su entorno.

En Fuente Mayor Hoteles y Tótem Hotel, esta visión se traduce en **acciones concretas:** desde la instalación de paneles solares y la gestión eficiente de residuos, hasta el desarrollo de programas de voluntariado institucional, patrocinio escolar y reciclaje comunitario.

Estas iniciativas no solo responden al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, sino que también fortalecen el vínculo con la comunidad, promueven la participación activa del personal y posicionan a la organización como referente en turismo responsable.

Integrar una ecoetiqueta verde no es simplemente obtener un sello: es asumir un compromiso estratégico con el futuro, comunicarlo con orgullo y construir una cultura organizacional basada en la mejora continua, la colaboración y el legado.

Para nosotros, la certificación con ecoetiquetas verdes representa mucho más que un reconocimiento externo: es una declaración institucional de compromiso con la sostenibilidad, la excelencia operativa y el impacto positivo en el entorno.

Como toda **acción de mejora continua** y un Plan Estratégico Sostenible, como el de Fuente Mayor SA, es que dentro de las revisiones del Comité Sustentable, **se decidió rectificar el compromiso del Reporte 2024**, de certificar Normas de Calidad específica como la 14001, e ir hacia algo mas representativo de los hoteles y que se alienan con las acciones sustentables y nuestro Reporte.

Por eso, consideramos que, comenzar a trabajar desde esta presentación en las acciones para lograr esta certificación, es la decisión mas correcta en línea con nuestros objetivos.

Esto nos permitirá:

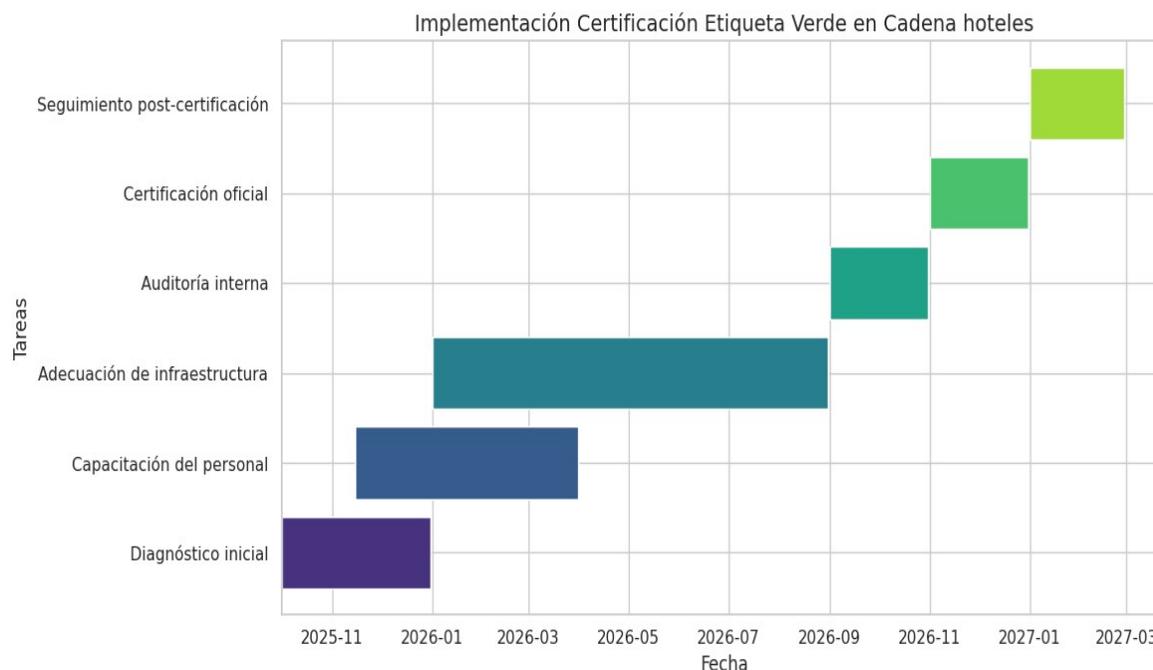
Validar públicamente las prácticas ambientales, sociales y culturales que ya forman parte del ADN de la organización.

- Medir y mejorar continuamente procesos, como la eficiencia energética, la gestión de residuos, el voluntariado institucional y la educación ambiental.

- Fortalecer alianzas con comunidades, escuelas, municipios y ONGs, alineando nuestras acciones con el ODS 17.
- Posicionar a Fuente Mayor Hoteles y Tótem Hotel Spa y Casino, como referentes regionales y nacionales en turismo responsable, calidad y profesionalización.
- Comunicar con claridad y orgullo el compromiso institucional a huéspedes, colaboradores y aliados estratégicos

Esta certificación no solo valida lo que ya se hace bien, sino que impulsa a ir más allá: a profesionalizar, a innovar, a dejar huella. En ese sentido, las etiquetas verdes se convierten en un símbolo de coherencia entre lo que se dice, lo que se hace y lo que se proyecta

A continuación, el plan de trabajo al respecto.



⇒ Otras Certificaciones

Como expresáramos en el anterior Reporte, Totem Hotel Spa y Casino, **decidió trabajar en el alineamiento con la certificación de Normas de Calidad ISO 9001 y 27001.**

La primera de ellas, certificada el año pasado, nos permitió claramente, estandarizar procedimientos, optimizar recursos, fortalecer la satisfacción del cliente y posicionarnos como referente regional.

Por eso, en el marco del compromiso de Totem Hotel Spa y Casino, con la excelencia operativa, la sostenibilidad y la mejora continua, **se propone extender el alcance de la certificación ISO 9001 al área hotelera de la organización.**

Esta extensión, no solo reafirma el compromiso con la profesionalización y la transparencia, sino que también habilita nuevas oportunidades **de mejora, auditoría y articulación con otras**

certificaciones como Etiqueta Verde e ISO 14001.

Esta decisión estratégica responde a la necesidad de consolidar una cultura de calidad transversal, que abarque no solo los procesos administrativos e institucionales ya certificados, sino también cada instancia de la experiencia del huésped.

La implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en el hotel permitirá estandarizar procedimientos, optimizar recursos, fortalecer la satisfacción del cliente

Integrar la hotelería al sistema certificado es un paso natural en el camino hacia una gestión integral, eficiente y alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en lo que respecta a producción responsable, trabajo decente y alianzas institucionales.

Fuente Mayor ya se destaca por su compromiso con la sostenibilidad, la profesionalización y el impacto comunitario. La norma ISO 9001 permite:

- Estandarizar procesos en todas las unida-

des (hotel, spa, casino, eventos).

- Reducir errores recurrentes en atención, reservas, mantenimiento y comunicación.
- Fortalecer la imagen institucional frente a clientes, aliados y entes reguladores.
- Integrar calidad con sostenibilidad, alineando con certificaciones como Etiqueta Verde
- Mayor eficiencia operativa y reducción de costos por reprocesos.
- Mejora en la experiencia del huésped, con procesos más fluidos y confiables.
- Mayor compromiso del personal, al tener roles claros y formación continua.
- Facilidad para integrar otras normas como ISO 14001 (ambiental) o ISO 50001 (energía), Etiqueta Verde.

Integrar la hotelería al sistema certificado es un paso natural en el camino hacia una gestión integral, eficiente y alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en lo que respecta a producción responsable, trabajo decente y alianzas institucionales



Building trust together.

IRAM certifica que:

TOTEM BOULEVARD DE FUENTE MAYOR - NEW STAR UTE

Ruta Provincial 50 y Calle Miguez - (5570) - San Martín - Pcia. de Mendoza - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2015

Cuyo alcance es:

Recepción, atención y asistencia al cliente que concurre a la sala de entretenimientos; ejecución de programas de beneficios y fidelización de clientes. Asistencia y resolución de requerimientos de los clientes de máquinas tragamonedas por parte de los asistentes de Slot.

Certificate

IRAM has issued an IQNET recognized certificate that the organization:
TOTEM BOULEVARD DE FUENTE MAYOR - NEW STAR UTE
 Principal: Calle Miguez, entre Ruta Provincial 50 y Ruta Nacional 7 - (5584) - San Martín - Pcia. de Mendoza - República Argentina

has implemented and maintains a/an

Information Security Management System

for the following scope:

Attention to members and storage of personal data of the "Star Club" customer loyalty system.

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO/IEC 27001:2013

Issued on: **30/04/2024**
 Expires on: **31/10/2025**

Registration Number: **AR - IS - 74**

Alex Stoichitoiu
Alex Stoichitoiu
 President of IQNET

Gustavo Pontoriero
Gustavo Pontoriero
 Certification Division Manager



Extensión de Certificación ISO 9001 a Hotel Totem

