REPORTE SUSTENTABILIDAD 2025

FUENTE MAYOR SA

COMPROMETIDOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

IMPLEMENTANDO PRACTICAS PARA UNA HOSPITALIDAD RESPONSABLE

MENDOZA · AGOSTO 2025

ÍNDICE DEL REPORTE SUSTENTABLE DE FUENTE MAYOR SA – 2025

CAPÍTULO 00: Introducción y Bienvenida

Presentación del reporte, mensaje institucional y propósito estratégico.

CAPÍTULO 01: Somos Fuente Mayor SA

Historia, misión, visión, valores y presencia territorial.

CAPÍTULO 02: Política y Comité Sustentable

Marco normativo, objetivos estratégicos y conformación del comité.

CAPÍTULO 03: Nuestra Web Sustentable

Acciones cotidianas, cultura organizacional y buenas prácticas digitales.

CAPÍTULO 04: Marco Estratégico y Mejora Continua

ODS priorizados, indicadores clave, metas y procesos de evaluación.

CAPÍTULO 05: Capital Humano y Concientización

Capacitaciones y cultura de impacto.

CAPÍTULO 06: Gestión Sustentable Integrada

Cuidado del Medioambiente (Planeta)

Bienestar Social (Personas)

Ecosistema Interno (Organización)

REPORTE 2025 – SUSTENTABILIDAD FUENTE MAYOR SA

INTRODUCCIÓN Y BIENVENIDA

Comprometidos con el desarrollo sostenible

En **FUENTE MAYOR SA**, la sostenibilidad es un pilar fundamental de nuestra estrategia empresarial. Reconocemos la importancia de integrar consideraciones ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en todas nuestras operaciones para garantizar nuestro éxito a largo plazo y contribuir al bienestar de la sociedad

Este reporte destaca nuestros avances en la reducción de impacto ambiental, la integración con la comunidad, la promoción la diversidad y el fortalecimiento de nuestra ética empresarial. Se han logrado avances significativos, pero también reconocemos los desafíos que enfrentamos.

Hemos elaborado este reporte, siguiendo los lineamientos de estándares de ODS y de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible.

Estos se refieren a los Estándares de Impacto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, diseñados para ayudar a empresas e inversores a integrar la sostenibilidad y los ODS en sus procesos de gestión y toma de decisiones.

Estos estándares ofrecen un marco para que las organizaciones tomen mejores decisiones, priorizando la sostenibilidad y contribuyendo positivamente a los ODS.

Este informe se centra en los temas materiales más relevantes para nuestra empresa y nuestros grupos de interés, y proporciona una visión transparente de nuestro desempeño en las **áreas ASG** (criterios utilizados para evaluar el impacto y la sostenibilidad de las empresas en lo Ambiental, Social y de Gobernanza)

Creemos que la sostenibilidad no es solo una cuestión de responsabilidad, sino también una oportunidad para generar valor a largo plazo, mejorar nuestra competitividad y fortalecer la confianza de nuestros inversionistas, clientes y empleados .

Los invitamos a conocer más sobre nuestras acciones y logros en este reporte anual y a unirse a nosotros, en nuestro camino hacia un futuro más sostenible

https://fuentemayorsustentable.com.ar/

Palabras de Nuestro Presidente

Hoy "**Fuente Mayor SA**", presenta su ***"2° Reporte de Sustentabilidad"*** , *correspondiente al* ***Ejercicio 2025.***

Ha pasado ya un año desde que nuestra Organización iniciara su pacto con los ODS, a través de la presentación de su primer "***Reporte de Sustentabilidad de la Empresa Fuente Mayor SA 2024-2025"***

Lo que empezó como un compromiso con la sustentabilidad, se ha transformado hoy, en un horizonte claro y definido, hacia donde apunta **Fuente Mayor SA.**

El primer Reporte, reflejaba una serie de metas alineadas con los ODS y como tal, tenía características bianual.

Sin embargo, nuestra Empresa, en forma paralela a su continuo crecimiento y posicionamiento en el rubro de Hotelería, ha modificado este objetivo y **ha decidido realizar continuas revisiones que se reflejaran en Reportes de tipo Anual**, para que, de esta manera, tengamos un seguimiento real del impacto de nuestras decisiones en la materia.

Pero no solo velamos por el cumplimiento de los objetivos planteados, sino que además nos interesa profundamente que nuestras acciones que impactan en la sociedad y el medio ambiente, sean conocidas por nuestra comunidad.

Fuente Mayor SA, es un conglomerado de Empresas que ha crecido notablemente en los últimos tiempos y que conforman un amplio espectro, tales como Desarrollos Inmobiliarios, Hotelería, Explotaciones de Casinos, Explotación de Locales Comerciales, Producción vitivinícolas, etc.

Tiene también, participación accionaria en otros rubros.

Luego de un análisis de nuestro **Comité de Sustentabilidad,** hemos decidido encarar nuestras acciones sustentables hacia uno de los productos más destacados y con mayor crecimiento de nuestra Organización y que además, tiene gran impacto en la sociedad, esto es **Fuente Mayor Hoteles,** para luego si, extrapolar esa experiencia al resto de nuestras Empresas.

Por tal motivo, también desarrollamos una "***POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD HOTELES FUENTE MAYOR***", la cual es especifica de dicho rubro.

En ese sentido, hemos desarrollado nuestra Web "**FuenteMayorSustentable.com.ar**" a fin de, no solo mostrar nuestras acciones en materia de sustentabilidad, sino que además, sean conocidas y de alguna forma, auditadas por la Sociedad.

Esta forma de divulgar distintiva que haremos a través de ese medio, permitirá además tener un seguimiento permanente de lo que realizamos en la materia.

Este crecimiento continuo de este Rubro Hotelero, con el agregado de nuevos hoteles, nos permite inculcar desde cero, nuestro compromiso sustentable y abarcar un rubro muy relacionado con el medio ambiente, lo que evidentemente, reflejará la efectividad de nuestras acciones.

Nuestro "Comité Sustentable", creado el año pasado, trabaja incansablemente para que día a día, podamos tener un mayor impacto real, generando e innovando acciones sustentables.

Por eso, y lo remarcamos una vez mas, a partir de este año 2025, hemos definido el rumbo a través de una **Plan Estratégico Sustentable**, sobre el cual se asientan todas nuestras acciones.

Estamos convencidos, que este reporte no es solo un resumen de acciones: **es el reflejo de un compromiso que se vive todos los días en cada rincón de Fuente Mayor SA**.

A través del voluntariado, el padrinazgo educativo, las campañas de reciclaje y el acompañamiento a quienes más lo necesitan, demostramos que la solidaridad no es un gesto aislado, sino una cultura que nos define.

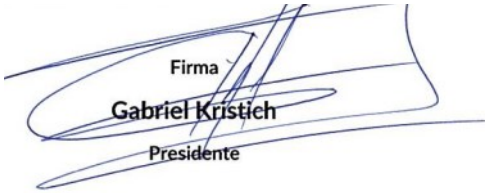
En 2025, dimos pasos concretos hacia una organización más humana, más consciente y más conectada con su entorno.

Cada colaborador, cada aliado, cada comunidad impactada es parte de esta historia compartida.

Presentamos este Reporte Sustentable 2025 de Fuente Mayor SA, con orgullo, pero también con la certeza de que lo mejor está por venir.

Porque cuando la solidaridad se profesionaliza, se multiplica. Y cuando se comunica con transparencia, inspira.

¡¡Gracias por ser parte de este camino!!



REPORTE 2025– SUSTENTABILIDAD FUENTE MAYOR SA

CAPÍTULO 1
SOMOS FUENTE MAYOR SA

Comprometidos con el desarrollo sostenible

SOBRE LA EMPRESA

Fuente Mayor SA, es un gran conglomerado de Empresas que integran un Portfolio tan diverso como amplio.

La Organización incursiona en **emprendimientos propios** como Fuente Mayor Hoteles, Fuente Mayor Casino, Desarrollos Kristisch, cultivo de vid para vinificar, etc.

También **es parte accionaria**, del Centro Comercial La Bastilla, Centro Comercial Apunte S.A, el negocio del Juego On Line. Además explota en conjunto, el Casino de Mendoza Anexo Zona Este (la sala de entretenimientos más grande de la provincia de Mendoza). Y es parte accionaria también, de Totem Boulevard (San Martin Mendoza), junto a un complejo de tiendas de compras, centro médico, gimnasio, etc.

Fuente Mayor SA, es una empresa con arraigo mendocino, pero con un continuo crecimiento, que ya **trasciende a la provincia,** con emprendimientos fuera de la misma.

Dentro de ese gran Portfolio de empresas**, Fuente Mayor Hoteles,** es una importante cadena de hoteles en Mendoza, Argentina, que cuenta con varias ubicaciones: **Fuente Mayor Centro** (en el corazón de la Ciudad de Mendoza), **Fuente Mayor Valle de Uco** (en Tunuyán, una de las zonas más turísticas y glamorosa de la Provincia de Mendoza) y **Fuente Mayor Terminal** (en el acceso al Gran Mendoza).

A ellos ha sumador recientemente inaugurado, **Totem Hotel y Spa,** en San Martin.

Además, la marca Fuente Mayor Hoteles, se extiende más allá de Argentina, ya que cuenta con presencia en Chile

Con más de 150 empleados en forma directa en los hoteles, más los de las Sociedades y desarrollos propios, Fuente Mayor SA, es una empresa que abarca una interesante gama laboral, ya que posee empleados en hotelería, gastronomía, construcción, juegos de azar, agricultura, construcción, etc.

Como parte de sus decisiones estratégicas y posicionamiento continuo, Fuente Mayor SA ha encarado sus acciones de sustentabilidad con el mismo interés e ímpetu que le ha dado a su crecimiento empresarial.

FUENTE MAYOR S.A.

MARCO ESTRATÉGICO DE SUSTENTABILIDAD

Fuente Mayor Hoteles asume el compromiso de liderar el desarrollo´ turistico sostenible, integrrando practicas responsables, innovación continua con la comunia.

- Gestión amblental consciente
- Desarrollo humano y social
- Excelencia institucional

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

MISIÓN

Brindamos experiencias hoteleras memorables, responsables y sostenibles, integrando el entorno natural, la innovación constante y el compromiso social en cada acción.

Somos agentes de cambio que conectan comunidades con el desarrollo turístico y económico, dentro de una cultura de respeto.

Somos Fuente Mayor Hoteles

4 Hoteles

4 Departamentos

Más de 150 empleados

2 Casinos

COMPROMETIDOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

FUENTE MAYOR VALLE DE UCO (TUNUYAN)	FUENTE MAYOR CENTRO (CAPITAL)	FUENTE MAYOR TERMINAL (GUAYMALLEN)	TOTEM HOTEL, SPA y CASINO* (SAN MARTIN)

REPORTE 2025– SUSTENTABILIDAD FUENTE MAYOR SA

CAPÍTULO 2
POLÍTICAS SOSTENIBLES – COMITÉ SUSTENTABILIDAD

Comprometidos con el desarrollo sostenible

POLITICAS SUSTENTABLES

FUENTE MAYOR SA

POLITICA DE SUSTENTABILIDAD

Fuente Mayor SA, es una Empresa dedicada a la Hotelería, Juegos de Azar, Centros Comerciales y otras actividades, que se encuentra comprometida la protección ambiental, sociocultural y económica, mediante la implementación, seguimiento y control, de programas de sostenibilidad, a los efectos de minimizar los impactos negativos y promover la optimización de los impactos positivos

Gabriel Kristich
Presidente

Puede acceder a nuestro reporte Anual de Sustentabilidad a través del siguiente QR

1.POLÍTICA GLOBAL de la Organización Fuente Mayor SA, en sentido sustentable

Recordando que, a partir del 2025, enfocaremos inicialmente, gran parte del Plan sustentable, en Fuente Mayor Hoteles, y luego trasportarlo, a cada uno de los emprendimientos que integran nuestras Empresas (Locales Comerciales, Casinos), etc.,

Pero, Independientemente, reflejamos el compromiso de Sustentabilidad, en la Política especifica de toda la Organización, esto es, **Fuente Mayor SA**, la cual ya ha sido debidamente exhibida, divulgada y comunicada.

Queremos expresar, además, que, dentro de lo posible, es intención de nuestras Empresas, relacionarnos con Grupos y Empresas sostenibles, a fin de potenciar nuestras acciones al respecto.

“POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD HOTELES FUENTE MAYOR”

1. Propósito y Compromiso

La Cadena **“Fuente Mayor Hoteles”,** se compromete a integrar principios de sustentabilidad en todas sus operaciones, promoviendo el bienestar ambiental, social y económico en armonía con la comunidad local y los ODS.

2. Gestión Ambiental

- Reducir el consumo de energía y agua mediante tecnologías eficientes y buenas prácticas operativas.

- Implementar programas de reciclaje y gestión responsable de residuos.

- Priorizar productos y proveedores locales, orgánicos y certificados ambientalmente.

3. Responsabilidad Social

- Fomentar condiciones laborales dignas e inclusivas para todos los colaboradores.

- Promover la igualdad de género y la capacitación continua.

- Apoyar iniciativas comunitarias, culturales y educativas que generen impacto positivo local.

4. Experiencia del Huésped

- Sensibilizar a huéspedes sobre prácticas sustentables durante su estadía.

- Ofrecer opciones de consumo consciente.

- Incentivar actividades turísticas responsables que respeten la cultura y el entorno natural.

5. Gobernanza y Transparencia

- Establecer metas y métricas para evaluar el desempeño sustentable del hotel.

- Comunicar los avances de forma clara y periódica a todos los grupos de interés.

- Mantener procesos de mejora continua y auditorías internas para garantizar el cumplimiento de esta política.

JULIO 2025

Firma
Gabriel Krstich
Presidente

Lo invitamos a visitar nuestra Web y leer nuestro Reporte Sustentable

2- POLÍTICAS ESPECIFICA en Fuente Mayor Hoteles

Como expresáramos, Fuente Mayor SA, ha seleccionado su grupo de Hoteles, a los efectos de centralizar su actividad sustentable para luego si, extrapolarlas la mayoría de sus emprendimientos.

Por tal motivo, se hace necesario la realización de un compromiso específico de la Cadena de Hoteles con las acciones sustentables.

Es así, que hemos desarrollado la **“POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD HOTELES FUENTE MAYOR”**

La misma, es un verdadero compromiso de la Organización con las practicas sustentables y la mejora continua.

FUENTE MAYOR
NEW·STAR·UTE

Políticas de Calidad, Seguridad de la Información y Sostenibilidad

- **Garantizar** el cumplimiento de la legislación vigente en protección de datos y sociedad de la información, así como de todos los requerimientos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.
- **Asumir** el compromiso de satisfacer las expectativas del cliente y partes interesadas, priorizando calidad, calidez y eficiencia en los procesos.
- **Comprometernos** con la mejora continua, buscando eficiencia y eficacia en los procesos, con especial atención a la seguridad de la información como un proceso de mejora continua para alcanzar niveles cada vez más avanzados.
- **Fomentar** el desarrollo de nuestros colaboradores implementando planes de capacitación que fortalezcan sus competencias y los mantengan actualizados en sus funciones.
- **Posicionar** y crecer en el mercado sostenido en el tiempo, logrando la rentabilidad y crecimiento financiero.
- **Contribuir** en el proceso de crecimiento de la región priorizando la contratación de bienes y servicios regionales.
- **Hacer** patente el compromiso de la Dirección en relación con la seguridad de la información, respaldando al Comité de Seguridad con los medios y facultades necesarios para llevar a cabo sus funciones.
- **Establecer** protocolos para identificar, clasificar y proteger la información confidencial, asegurando su acceso exclusivo a personal autorizado y previniendo su divulgación no autorizada.
- **Implementar** controles de seguridad específicos para garantizar la integridad y confidencialidad de la información de los clientes.
- **Asegurar** el correcto uso de los activos de información dentro de la organización.
- **Comprometernos** con la protección ambiental, sociocultural y económica, mediante la implementación, seguimiento y control, de programas de sostenibilidad, a los efectos de minimizar los impactos negativos y promover la optimización de los impactos positivos.

Mauricio Tagua
Director General

3- POLÍTICAS EN EMPRESAS ACCIONARIAS

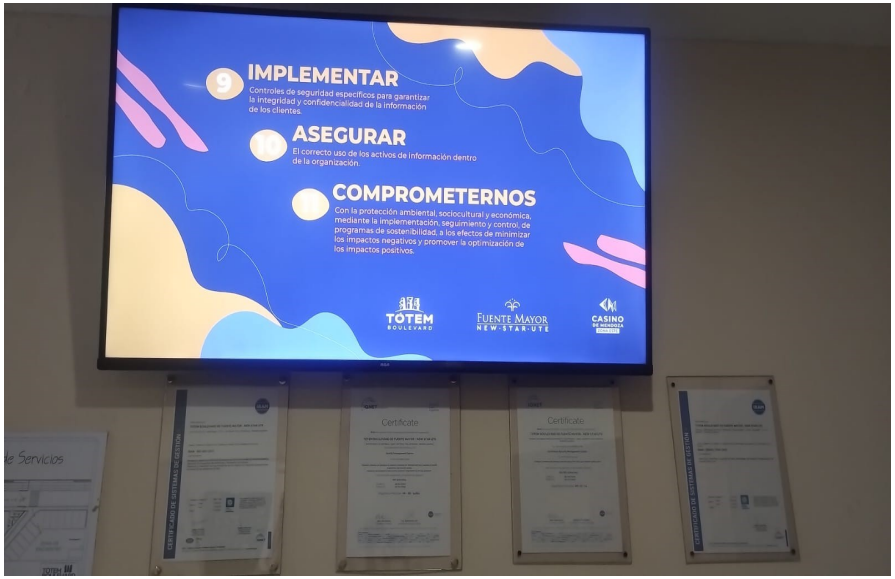
Como expresáramos, Fuente Mayor SA ha certificado en una de sus Empresas junto a Socios en uno de los Complejos Hoteleros Casinos más grande de la Provincia de Mendoza, diversas normas de calidad tales como ISO 9001:2015 y 27001:2022 y está en vías de certificar otras.

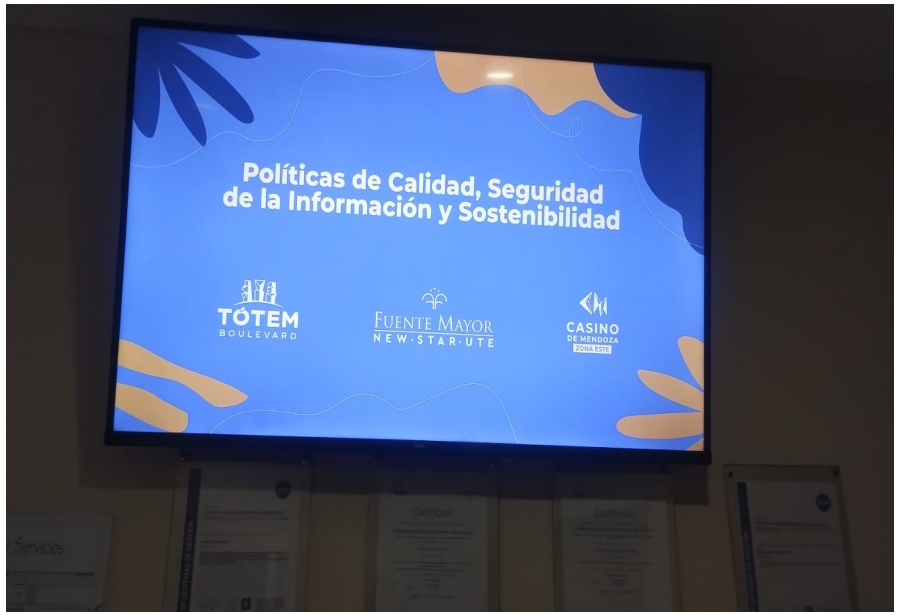
Por eso, y a fin de que estas acciones no solo sean declarativas, hemos incorporado a esa "**Política de Calidad" específica de TOTEM Boulevard,** claros compromisos y objetivos en tal sentido.

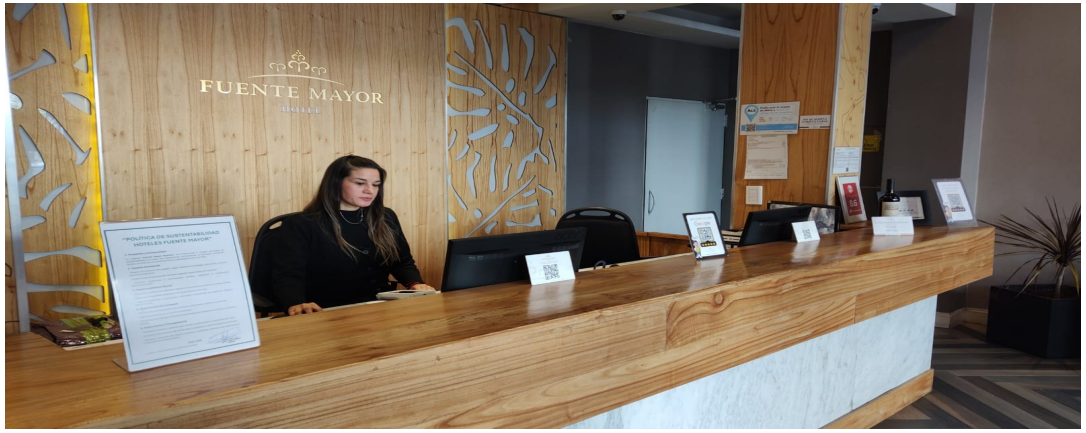
Es así, que todos nuestros clientes, empleados y la sociedad en su conjunto, pueda claramente saber a través de esa Política, que es y hace Fuente Mayor, en este caso particular en la zona Este.

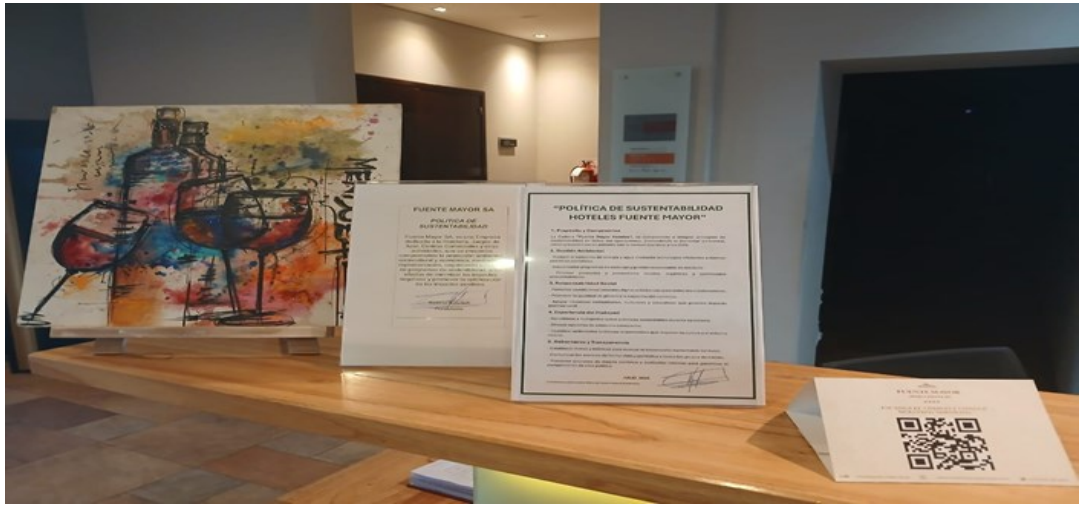
Esta Política de Calidad, está divulgada, tal cual se exige, en Totem Boulevard, Casino, Webs, etc.

Evidencia Políticas difundidas en los 4 Hoteles









COMITÉ SUSTENTABILIDAD

En el 2024, Fuente Mayor SA, creó su "**Comité de Sustentabilidad".**

El mismo, estaba integrado por el Presidente de la Organización, referentes de la Empresa y la Consultora RF.

Para este año, se incorporó un referente por cada Hotel, y un referente de los hoteles accionarios. Además un referente del Área financiera.

Esto garantiza una visión global y permite el seguimiento permanente de las acciones basadas en los ODS.

Por otro lado, se puede ver claramente el aumento de partidas presupuestarias asignadas.

Desde el año pasado, el Comité ha tenido diversas reuniones (trazabilidad en Herramienta Trello) para garantizar claramente, el seguimiento, evaluación y potenciación del plan Estratégico y Objetivos planteados.

Se realizan reuniones cuatrimestrales, a los efectos previamente descriptos.

Esas reuniones, quedan asentadas en Tarjetas de Trello, siendo la reunión inicial, la realizada en el mes de Octubre 2024, cuya decisión más relevante fue la aprobación del Reporte de Sustentabilidad 2024 y la Política Global de Sustentabilidad.

Por otro lado, luego de revisar algunas consideraciones, se decidió reformular el plan sustentable, realizando algunas importantes modificaciones.

Una de las premisas del 2024, era la trazabilidad del plan de es año.

Sin embargo, luego de los análisis necesarios, **el Comité decidió cambiar la forma**.

Esa forma se basa en el comité ha ordenado la realización de una **Plan Estratégico de Sustentabilidad.**

Para llegar a ese Plan Estratégico, se analizaron una gran cantidad de variables, tales como definición de Partes Interesadas, Análisis de Contexto, Riesgos, Objetivos, etc.

Ese Plan Estratégico, esta basado en los Objetivos, los cuales son medibles y pertinentes a la Organización.

Esa medición es cuatrimestral, lo que garantiza el real seguimiento y las correcciones necesarias.

Paralelamente, el **Comité ordeno realizar, claras acciones**, de la cual se desprende lo siguiente:

1. Permanente seguimiento del cumplimiento de los 10 objetivos definidos en el Plan Estratégico Anual Sustentable.

2. Correcciones necesarias

3. Indicadores cuatrimestrales en cada uno de los ODSD

4. Creación de una Web basada en la Sustentabilidad de la Organización. En este punto, es interesante destacar que el Comité, quiere que la trazabilidad y difusión del cumplimiento sea en tiempo real, mas allá del Reporte propiamente dicho. De esta forma las Partes Interesadas podrán ver el grado de cumplimento

5. Planificación de Capacitaciones al RRHH de los Hoteles de Fuente Mayor SA y Hoteles con participación accionaria, sobre el conocimiento de Sustentabilidad (ODS), del Plan Estratégico y como cumplir los mismos.

6. Nuevos/ aggiornamiento/ interoperabilidad de los ODS

7. Aumento partidas para acciones

8. Fedback con el cliente (Encuestas– Contacto Web, etc.)

Es importante aclarar, que luego de un año con el Sistema, pudimos observar, tal cual se rindió en el Reporte 2024, existencia importante de acciones de Sustentabilidad y Objetivos de Desarrollo sostenible.

Pero, los mismos estaban desperdigados, en acciones puntuales y a veces aisladas.

Uno de los valores importantes de los ODS es precisamente su interacción.

El Plan Estratégico, claramente, nos marca el rumbo de la Organización.

Es así que los ODS, definidos, se extrapolan a la Organización en su conjunto, no como hechos o acciones aisladas, sino como un verdadero horizonte.

Uno de las debilidades detectadas, fue que muchas de las partes de la empresa, como algunos hoteles, no estaban al tanto de estas acciones o no comprendían del todo de que se trataba.

Fue por eso, y volvemos a hacer hincapié, que se destinó importantes recursos a la formación del Capital Humano.

Llevar a cabo durante un año calendario, 3 (tres) capacitaciones/ formaciones, a la planta de cada Hotel no es sencillo.

Requiere de organización, coordinación y sobre todo voluntad.

A través de nuestra Consultora, pudimos realizar esas **12 (doce) Capacitaciones**, antes de presentar este Reporte Anual Sustentable.

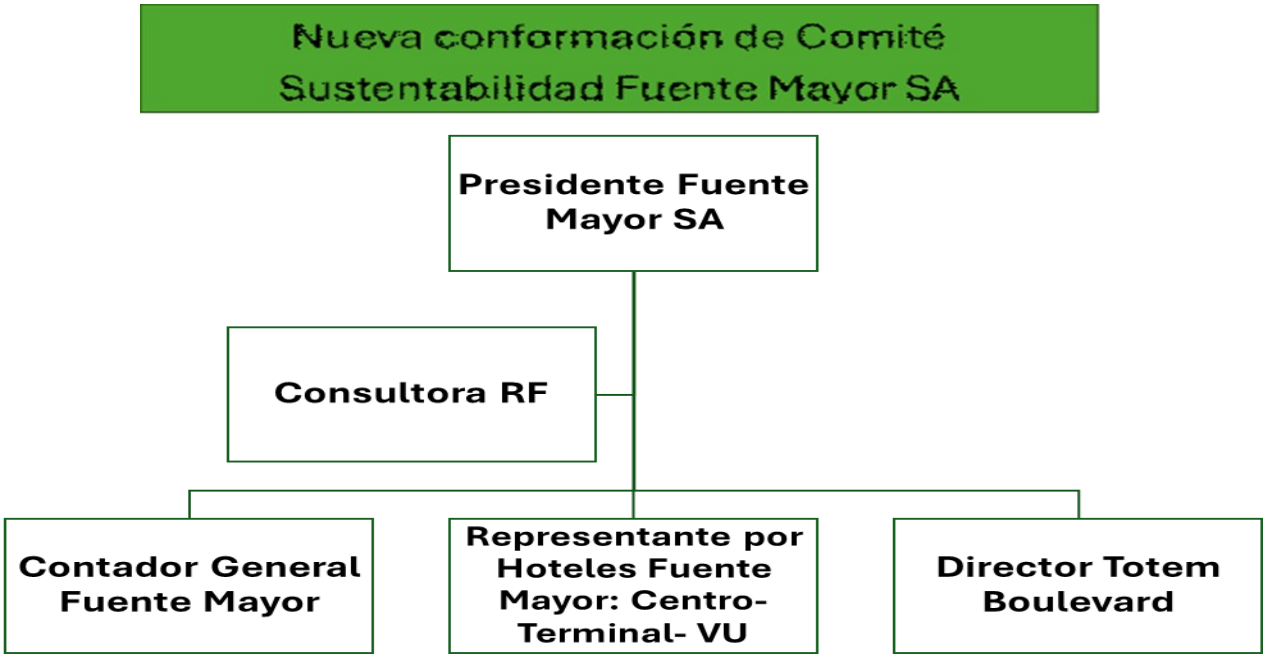
Pero no solo quedo ahí el objetivo del Comité.

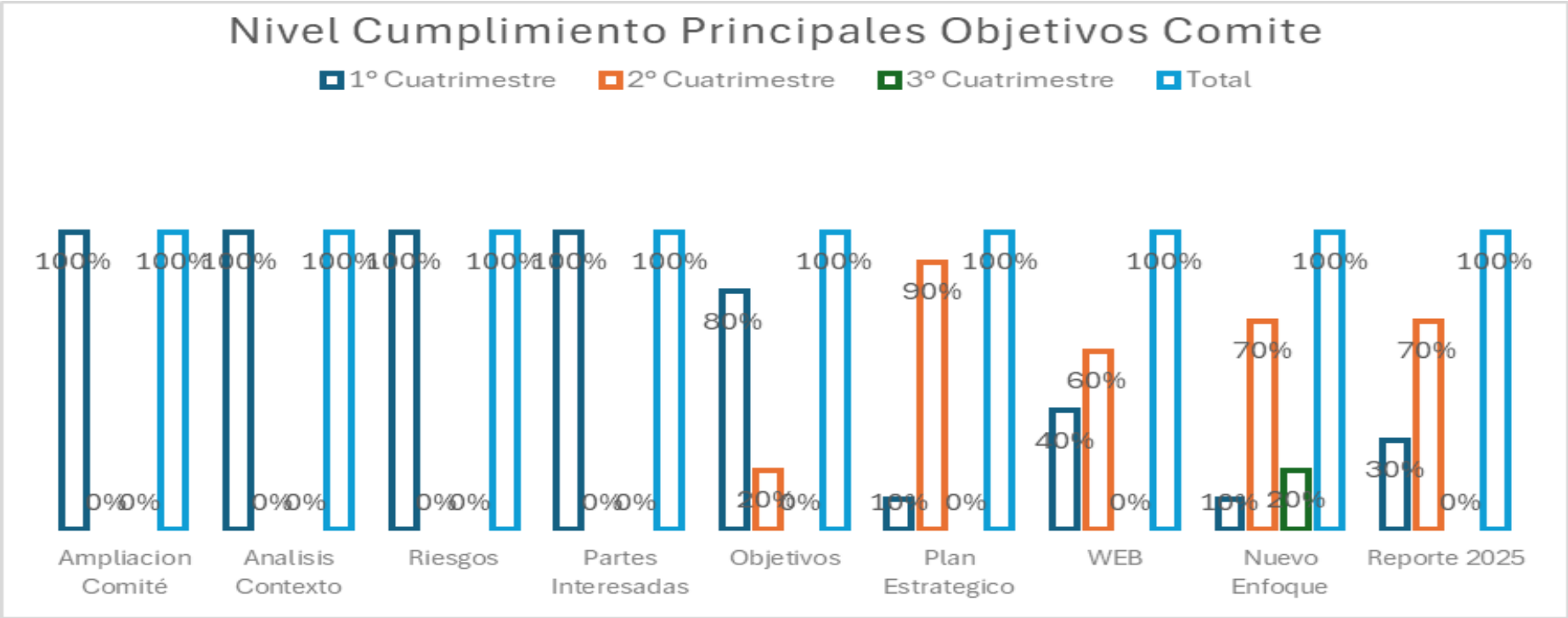
La Consultora RF, realizó **talleres (1 por Hotel),** donde de evaluó la eficacia de las acciones, a través de comprometer al RRHH, en los ODS y como a través de ellos, aportar y consolidar la sustentabilidad en los Hoteles.

En el 2026, estamos convencidos, muchas de nuestras acciones, surgirán de esos Talleres y Capacitaciones, es decir, de nuestro gran Capital Humano.

Otro tema que queremos destacar, es que uno de los Objetivos, está basado en **realizar diversas encuestas**, tanto al RRHH como a los clientes, a fin de ver sus necesidades al respecto y sus opiniones enriquecedoras.

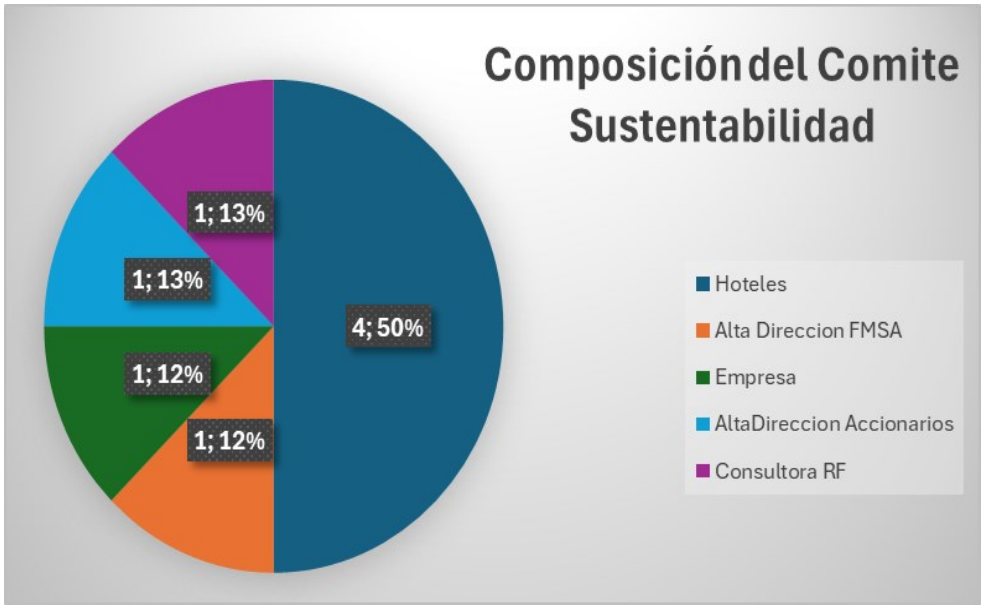
SOY
FUENTE
MAYOR SA
Y TE VOY A
CONTAR DE
NUESTRA
SUSTENTABILIDAD


Nueva conformación de Comité Sustentabilidad Fuente Mayor SA
Presidente Fuente Mayor SA
Consultora RF
Contador General Fuente Mayor
Representante por Hoteles Fuente Mayor: Centro-Terminal- VU
Director Totem Boulevard


Nivel Cumplimiento Principales Objetivos Comite
1° Cuatrimestre
2° Cuatrimestre
3° Cuatrimestre
Total
Ampliacion Comité
Analisis Contexto
Riesgos
Partes Interesadas
Objetivos
Plan Estrategico
WEB
Nuevo Enfoque
Reporte 2025

Reuniones del Comité 2025
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE
Programada
Realizada
Reporte S.

ASIGNACION PRESUPUESTARIA
2024
2025


Composición del Comite Sustentabilidad
1; 13%
1; 13%
4; 50%
1; 12%
1; 12%
Hoteles
Alta Direccion FMSA
Empresa
AltaDireccion Accionarios
Consultora RF

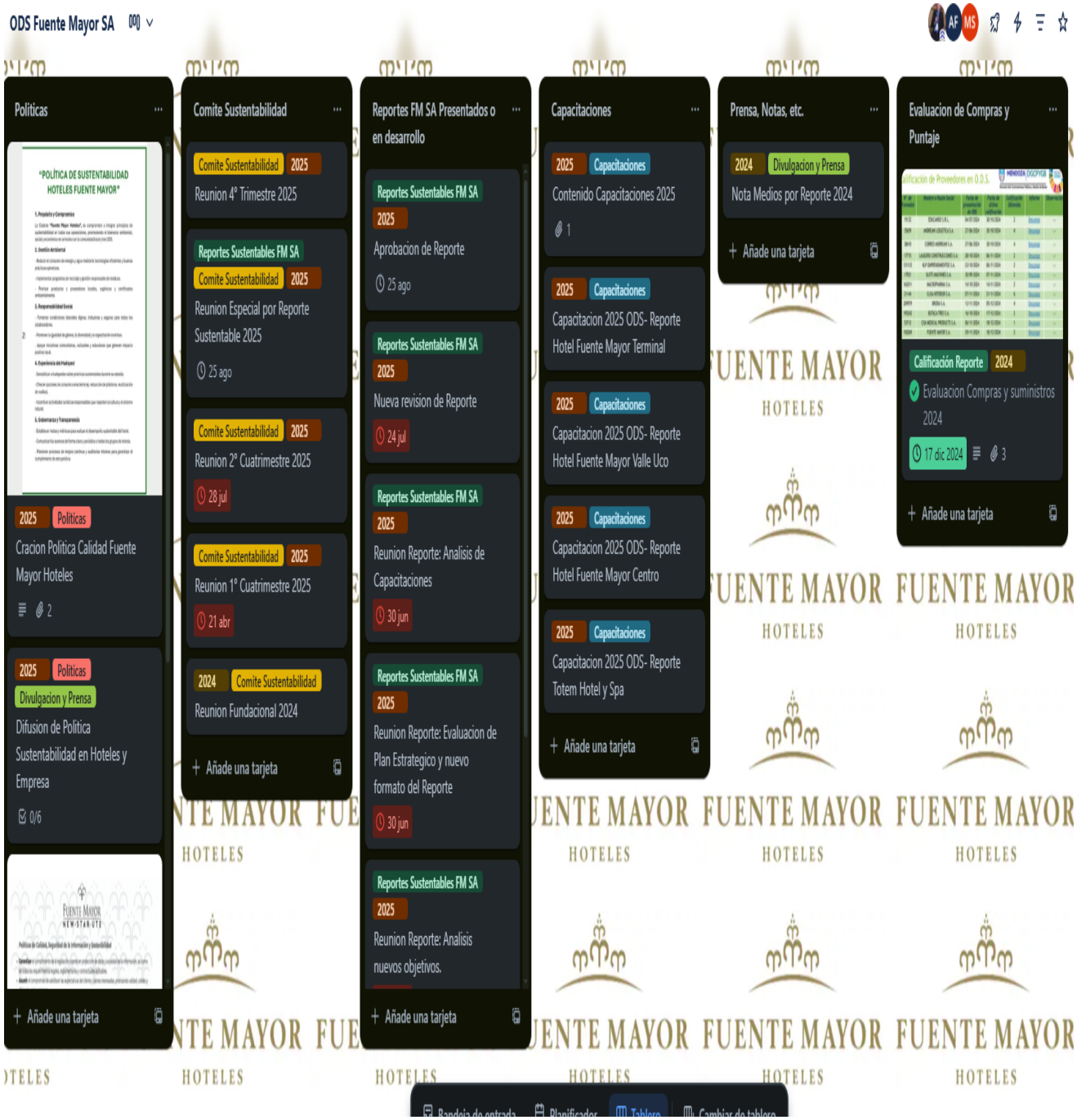
- **Evidencia Seguimiento permanente de Comité a través de herramienta Trello**

Como forma de tener un seguimiento permanente de las acciones del Comité de Sustentabilidad, como así también, de la trazabilidad de diversa documentación, se decidió, la utilización de una poderosa herramienta a tal, el **TRELLO.**

Esta herramienta, nos permite, generar diversas tarjetas y pestañas, donde vamos incorporando los principales temas. En nuestro caso, a modo de ejemplo, lo relacionado con las reuniones cuatrimestrales del Comité o bien las especiales. También un seguimiento del desarrollo de los Reportes anuales y sus revisiones. Las Políticas de Sustentabilidad existentes.

También las Capacitaciones dadas, sus contenidos, etc.

Como se puede ver, una interesante y potente herramienta, que nos da la seguridad necesaria en tamaña materia.



AUTODIAGNOSTICO HAPS

El Autodiagnóstico HAPS (Herramienta de Autoevaluación para la Profesionalización Sustentable) constituye un paso estratégico en el proceso de mejora continua que impulsa **Fuente Mayor SA en sus unidades hoteleras**.

Esta herramienta, nos permite identificar fortalezas, oportunidades de mejora y niveles de avance en relación con los principios de sustentabilidad, calidad institucional y compromiso comunitario.

Para nosotros, el Autodiagnóstico HAPS no es solo una instancia técnica, sino una oportunidad institucional para:

- Revisar críticamente nuestras prácticas operativas, culturales y estratégicas.
- La alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- El fortalecimiento del vínculo entre el equipo operativo, la dirección estratégica y los actores del entorno.
- Medir el grado de madurez organizacional, reconociendo avances y desafíos en áreas clave como gestión ambiental, vinculación comunitaria, formación del personal y gobernanza.
- Identificar brechas y oportunidades en relación con estándares de calidad, inclusión, equidad y sostenibilidad.
- Diseñar planes de acción concretos, con indicadores claros y metas alcanzables que fortalezcan nuestra identidad institucional.

Este proceso se enmarca en una visión de largo plazo, donde cada diagnóstico se convierte en un insumo para la construcción de nuestra cultura organizacional más consciente, colaborativa y orientada al impacto positivo.

En **Fuente Mayor SA** creemos que la profesionalización sustentable, no es un destino, sino un camino compartido. El Autodiagnóstico HAPS es una brújula que nos permite avanzar con coherencia, orgullo y responsabilidad hacia ese horizonte.

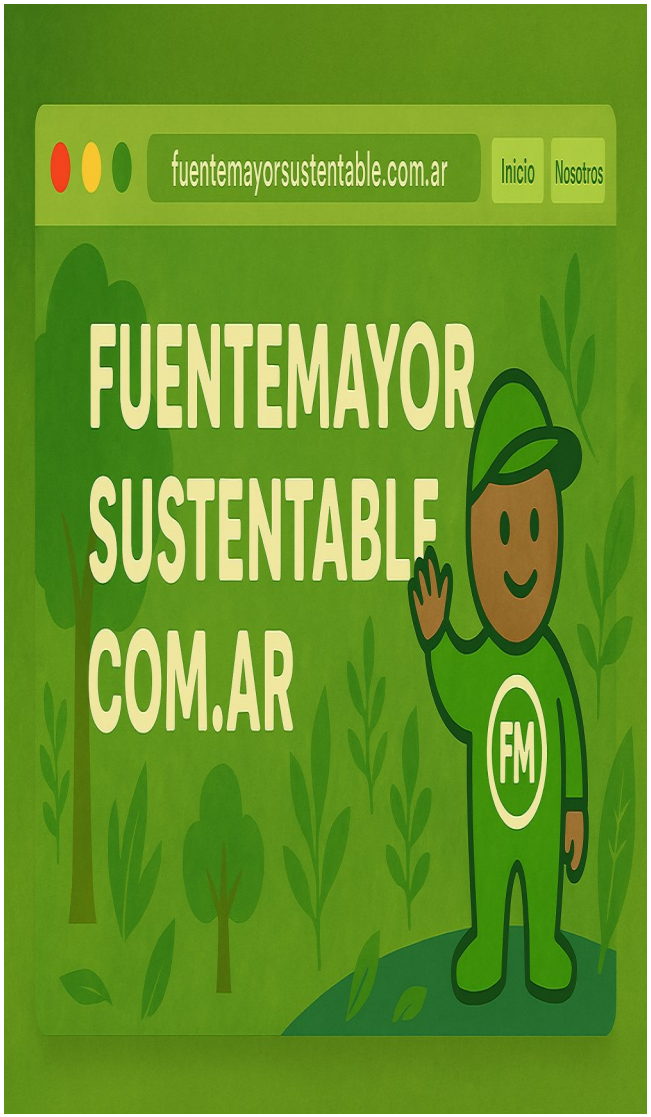
En este 2025, lo hemos vuelto a realizar y sumado a las distintas sugerencias de, por ejemplo, la Dirección de Compras y Suministros de la Provincia de Mendoza, parte de la sociedad, etc., hemos potenciado nuestro Sistema sustentable

En consecuencia, acompañamos nuestro nuevo autodiagnóstico HAPS (como parte al final del Reporte) y presentamos nuestro Reporte Sustentable 2025.

REPORTE 2025– SUSTENTABILIDAD FUENTE MAYOR SA

CAPÍTULO 3
NUESTRA WEB SUSTENTABLE

Comprometidos con el desarrollo sostenible



En Fuente Mayor creemos que la sustentabilidad no es solo una práctica interna, sino una conversación abierta con la comunidad.

Por eso nace **fuentemayorsustentable.com.ar:** un espacio digital pensado para compartir, educar y conectar.

Esta web es mucho más que una vitrina de acciones.

Es una **plataforma viva** que refleja nuestro compromiso con el medio ambiente, la inclusión social y la gestión responsable.

Aquí documentamos avances, celebramos logros y visibilizamos el impacto de cada iniciativa, desde el reciclaje de borra de café hasta la instalación de paneles solares.

Además, buscamos inspirar.

A través de contenidos claros, accesibles y visuales, queremos que cada visitante —sea colaborador, huésped, estudiante o vecino— se sienta parte de este camino.

Porque la sustentabilidad se construye entre todos, y comunicarla con transparencia es el primer paso.

fuentemayorsustentable.com.ar es nuestro puente entre la acción y el legado.

Un lugar donde cada dato cuenta, cada historia suma, y cada visita fortalece el propósito que nos une.

¿Porque Una Web?

El reporte es una fotografía anual.

La web, en cambio, permite mostrar avances en tiempo real: nuevas acciones, resultados de campañas, testimonios, indicadores y noticias relevantes.

Cualquier persona —colaborador, huésped, proveedor o vecino— puede acceder desde cualquier dispositivo, en cualquier momento.

Esto fortalece la confianza y el vínculo con la comunidad.

A través de formularios, encuestas, convocatorias o espacios de voluntariado, la web permitirá que la comunidad se involucre o consulte, directamente sobre las iniciativas solidarias y ambientales.

Cada publicación quedara registrada, formando un archivo histórico que muestra cómo evoluciona el compromiso de Fuente Mayor.

Es una forma de construir memoria institucional y legado.

Desde el comité sustentable hasta el voluntariado, cada equipo podra tener su “columna” o espacio de difusión.

Esto democratiza la comunicación interna y externa, y fortalece el sentido de pertenencia.

Además, como hemos expresado a lo largo del Reporte, aplicaremos técnicas de seguimiento periódicos para el cumplimiento de los ODS elegidos.

Es por esto, que el Comité Sustentable de la Organización, decidió encomendar a la Consultora RF, la creación de una Web que tuviera las siguientes Características:

1- Ágil, dinámica y de fácil navegación.

2- Contenido simple

3– Evidencia de las Capacitaciones y Formaciones

4– Evidencia de las diversas acciones realizadas por la Organización en materia de sustentabilidad.

5– Noticias

6– Reportes Anuales de Sustentabilidad

7– Notas y Comentarios

8– Encuestas/ Contacto

9– Otros datos de interés

Como se puede ver, el contenido esta enfocado en tópicos simples pero que reflejan lo relacionado con el Plan Estratégico.

Queremos de esta forma, que la sociedad en su conjunto, no solo vea lo que realiza la Organización en lo declarado, sino que además vea en tiempo real, el cumplimiento y no una sola declaración a nivel anual como es costumbre en este tipo de acciones.

Por eso, a menos de dos años de haber presentado el 1° Reporte, nos enorgullece escalar en cada año a brindar a la Sociedad y grupos de interés, estos medios de consulta y seguimiento.

CUIDADO
DEL MEDIOAMBIENTE

VALOR
INTERNO

ACCIONES HACIA
LA COMUNIDAD

VOLUNTARIADO

REPORTES
ANUALES

CAPACITACIONES

REPORTE 2025– SUSTENTABILIDAD FUENTE MAYOR SA

CAPÍTULO 4
MEJORA CONTINUA– PLAN ESTRATÉGICO

Comprometidos con el desarrollo sostenible

Fuente Mayor Hoteles SA, pregona permanentemente como Empresa, el concepto de **"MEJORA CONTINUA"**

Este objetivo, no solo está destinado a nuestros clientes, sino todas las acciones que a diario realizamos y precisamente, los objetivos de desarrollo sustentable son una de ellas.

El concepto de "**CALIDAD**" ya se encuentra arraigado en nuestra Organización, de manera tal que las acciones de la Empresa, se basan en el concepto de "Mejora Continua".

Esta formación, que se encuentra respaldada por normas de calidad certificadas y otras en vías de certificar, nos lleva a la generación de un:

"PLAN ESTRATÉGICO SUSTENTABLE",

basado en diez puntos representativos.

Pero, para llegar a ellos, debimos necesariamente realizar las correspondientes acciones, esto es, definir nuestro "*ANÁLISIS DE CONTEXTO*", *luego las "PARTES INTERESADAS" para finalmente sí, desarrollar nuestro "**PLAN ESTRATEGICO".***

1.Como llegamos al Plan Estratégico de la Organización:

Sin dudas que cualquier decisión que se tome y máxime cuando se trata de aquellas referidas a los ODS, requiere un correcto Análisis de Contexto, que permita actuar en consecuencia.

Nuestra Organización, lleva ya un interesante ejercicio en estas herramientas.

En este caso específico hemos desarrollado, como se verá a continuación, una Análisis de Contexto utilizando la herramienta **FODA** (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).

Este FODA se ha realizado en este caso para lo que impacta en lo relacionado con los ODS, es decir segmentado dentro del Contexto Global de la Empresa.

Luego, veremos el necesario análisis de las **PARTES INTERESADAS.**

Esto es fundamental, ya que de esta forma, definimos claramente:

- A quien afecta nuestras acciones
- Como nos afectan las acciones de otros.

Sin dudas que saber como interactuamos con nuestro ecosistema, es fundamental para la toma de las decisiones.

Seria un error en la confección de una Plan Estratégico de esta envergadura, no utilizar estas herramientas.

Finalmente, ya con el Analís de Contexto, la definición de las Partes interesadas, procedemos a aplicar las Estrategias:

- **CAME** (Corregir, Afrontar, Mantener, Explotar), que impactan y terminan dando lugar a nuestro verdadero **PLAN ESTRATÉGICO**.

2- Análisis de Contexto FODA:

Sin dudas, que la base fundacional de una Plan Estratégico, es el análisis del contexto de la Organización.

El presente análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) tiene como objetivo, identificar los principales factores internos y externos que inciden en el desempeño estratégico de Fuente Mayor SA en su división Fuente Mayor Hoteles, durante el año 2025.

Este ejercicio permite visualizar con claridad el contexto actual de la organización, reconociendo sus ventajas competitivas, áreas de mejora, oportunidades de crecimiento y riesgos potenciales. El enfoque está alineado con los principios de gestión sustentable, mejora continua y posicionamiento regional, pilares fundamentales de la identidad institucional.

El análisis se construyó a partir de información relevada en los distintos establecimientos hoteleros, considerando variables operativas, comerciales, ambientales y sociales. Asimismo, se integraron criterios vinculados a los ODS y el compromiso con comunidad.

ANÁLISIS CONTEXTO FODA

FORTALEZAS (+)

- Red de hoteles distribuidas en diversas partes de la Provincia de Mendoza
- Ampiiación de la Oferta con intégrante acciónario de otros emprendimientos hoteleros
- Hoteles con valor agregado- casinos, negociós comerc iales, etc.
- Continuo crecimiento de la red hotelera
- Marca mendocina
- Hoteles de jerarquia destinados a un segmento de Turismo nacional e internacional
- Organización comprometida con la sustentabilidad
- Web especifica de hotelerią y Cambién dé Sustentabilidad
- Certificacion de Normas de Calidad. Cómpromiso con la Mejora continua

DEBILIDADES (–)

- Personal nuevo que no interactúa con la Red Hotelera
- Escaso conocimiento de los ODS
- Desconocimiento de los Reportes Sustentables Anuales
- Dependencia de proveedores no siempre alineadós con criteloso sostembles
- Limitaciones presupuestarias para infraestructura verde

OPORTUNIDADES (+

- Creciente demanda de turismo responsable y ecológico
- Posicionamiento como referente regional en hhoteleria sustentable
- Incorporación de mas Empresas de la Organización al Ecosistema Sustentaable
- Alianzas cón ONGs, univeidades y orgánismos públicos para proyectos conjuntos

OPORTUNIDADES

- Créciente demanda de turismo respónsable y ecológico
- Posicionamiento como referente regional en hl oteleriá sustentable
- Incorporación de más Empresas de la Organizacion al Ecosistema Sustentaable
- Allanzas con ONGs, universidades y orgganismos publicos pára proyéctos conjumtos
- Acceso a certificaciones internacionales de sostenlibilidad
- Innovacion en serviciosy experiencias sustentables para huespedes

3. Partes interesadas

A los efectos de un correcto Plan Estratégico que impacte en nuestro Plan Anual Sostenible, es necesario que la Organización realice una definición de las Partes Interesadas de la Organización.

Dentro de estas Partes interesadas, definimos lo relacionado con los Requisito Pertinentes,

Las Partes interesadas que se verán a continuación, esta analizada desde la visión de la Unidad Comercial hotelera, arraigándose hacia el resto de la empresa Fuente Mayor SA.

Es así, que como se podrá ver, analizamos las PI, dentro de un sistema de mejora continua.

Este ejercicio, que ya lo viene realizando la Organización por poseen en algunas de sus Emprendiditos, Certificaciones ISO, ya tiene cierto sustento y consolidación.

Dentro de las PI, vemos la identificación de las Partes, luego los requisitos pertinentes, de ahí pasamos a las acciones para seguir esos requisitos, para finalmente ver si a la fecha de esa medición (15-06-2025), he cumplido con los mismos o bien si están aun en proceso.

Ahora bien, si se observa la planilla de esas Partes Interesadas, se vera claramente que las PI, están alineados con la función de la Empresa, pero con un fuerte impacto en lo que tiene que ver con los ODS y fundamentalmente el Reporte Sustentables de la Organización.

Es así, que por un lado vemos, lo de cumplimiento legal, esto es las PI referidas a Gobierno Provincial, Municipal, etc.

Por otro, lo relacionado con el impacto en los Clientes, ya sean los que son propios de la Empresa, tales como el cliente especifico o aquellos clientes que no son del Hotel, pero reciben el impacto de las acciones de ese Emprendimiento.

Luego hacemos hincapié en el Capital Humano de la Organización, quien es una parte Operativa que pone en marcha muchas de las cuestiones de la Organización.

Tanto el Comité de Sustentabilidad como la Consultora, son tenidos muy en cuenta, en virtud de que son los Responsables del diseño, mantenimiento, correcciones del Plan de Sustentabilidad de la Organización, como también de diseño del Reporte Anual Sustentable.

Y dentro de nuestra definición de Partes Interesadas, se define claramente aquellas que son de impacto directo de los ODS, tales como las Organizaciones civiles, las Instituciones Educativas, la sociedad mendocina, y algo que es de suma importancia, al nivel de que las Normas ISO a partir de esta año las consideran un requisito, y es lo relacionado con el Impacto climático.

A continuación, se puede observar el correspondiente análisis de las Partes Interesadas de la Fuente Mayor Hoteles.

PARTES INTERESADAS

FUENTE MAYOR HOTELES SA

Partes Interesadas (PI)		Requisitos Pertinentes	¿Como sigo los requisitos pertinentes?
Cliente Hotel	Usuario final del servicio, Su satisfacción es de suma importancia	Cumplimiento del producto, servicio al cliente, calidad del producto	Encuesta y/o carencia de quejas
Comite de Sustentabilidad	Equipo que implementa,, sigue y corrrige los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organizacion	-Tener en tiempo y forma los resultados de los seguimientos de cumplimiento de los ODS -En caso de tener algún reclamo que sea gestionado en tiempo y forma -Que el sistema tenga la necesaria escabilidad y correcciones -Reuniones trimestrales e informes a la Alta direccion de la Empresa -Aumentar el abanico de sustentabilidad de la Organizacion	-Seguimiento Cuatrimestral de los Objetivos - Indicadores -Plan Estrategico
Personal del Hotel	Empleados de cada hotel de la Empresa, que llevan adelante la Operatoria	-Que se los capacite, se los reconozca, que se le den instrucciones claras, que se le retribuya su trabajo. -Ambiente saludable	Documento donde se plasma el plan de capacitación y el legajo personal Informe de seguridad e higiene
Proveedores	Le brindan a la organización insumos o servicios necesarios para el cumplimiento de objetivos	-Claridad en los requisitos de las operaciones Formalización de las órdenes de pago. -Cumplimiento de las operaciones comerciales.	-Pedido de adquisición -Presupuesto aprobado -Firma aprobatoria -Orden de compra/O. pago
Consultora RF	El la implementadora del Sistema de Sustentabilidad de la Organizacion	Diseñar y mantrener el Sistema de Sustentabilidad Realizar el Reporte Anual Sustentable de la Organizacion	Seguimiento permanente de indicadores- Cumplimiento de los Objetivos del Plan Estrategico- Adecuacion de Reporte- Cumplimiento ODS
Organizaciones de la sociedad civil	Aquellas que trabajan en conjunto con la Empresa a los efectos del cumplimiento de los ODS respectivos	-Cumplmimiento del ODS seleccionada -Definir las acciones de cada parte	Encuesta anual para medir el nivel de satisfacción. Cumplimiento Objetivos/Indicadores
Inst.Educativas y Académicas	Aquellas que trabajan en conjunto con la Organizacion a los efectos del cumplimiento de los ODS respectivos	-Cumplmimiento del ODS seleccionada -Definir las acciones de cada parte	Encuesta anual para medir el nivel de satisfacción. Cumplimiento Objetivos/Indicadores
Socidad Mendocina	-Cumplimiento del pliego de condiciones en cuanto a las solicitudes -Cumplimiento en el pago del contrato	Controlar	Novedades que surgen de las operaciones diarias
Cliente Ciudadano	Al igual que en su rol de usuario de Hoteles, el ciudadano es un usuario que indiretamente puede recibir el impacto de las acciones de la Empresa	Cumplimiento de de las acciones definidas cuyo impacto es en el servicio al cliente, calidad del producto/ servicio.	Encuesta y/o carencia de quejas/ Buzones/ Notas
Gobierno de Mendoza	Quien rige lo relacionado con las diversas normativas reguladoras de la Provincia	-Cumplimiento de documentación solicitada en tiempo y forma - Cumplimiento de las Regulaciones en tiempo y forma - Presentacion anual de Reporte sustentable en Direccion de Compras y Suministros para su correspondiente valoracion	Permanente consulta y revisión de la documentación presentada por la Organizacion sobre el Reporte Anual- Otros
Municipios	Quien rige lo relacionado con las normativas reguladoras del Departamento	-Cumplimiento de documentación solicitada en tiempo y forma - Cumplimiento de las Regulaciones en tiempo y forma	Permanente consulta y revisión de la documentación presentada por la Organizacion
Impacto climático	Cumplir con los requisitos de contexto organizacional y liderazgo en el marco de los compromisos de la Organizacion	Acciones para abordar riesgos y oportunidades el impacto climático	Revisión de la documentación presentada por las áreas que conforman el alcance del Reporte y Plan Estrategico

4. Objetivos

Luego de realizar el necesario análisis de contexto, en nuestro caso a través de la herramienta DAFO, que es el proceso de examinar el entorno en el que se desarrolla nuestra Organización, y de esta forma comprender mejor sus factores influyentes, tanto internos como externos, y cómo interactúan.

Este análisis que realizamos, nos ayuda a identificar riesgos, oportunidades y a tomar decisiones más informadas y estratégicas.

Precisamente, esto ultimo también lo hemos hecho, esto es riesgos y oportunidades.

Finalmente, la definición de las Partes Interesadas, nos permite ya llegar a tomar las decisiones necesarias, esto es plantear Objetivos de la Organización, que terminará impactando en nuestro Plan Estratégico.

Dentro de los Objetivos, nos pareció oportuno, apuntar a algunos macro directamente relacionados con los ODS, tales como reducir el consumo de energía y minimizar la generación de residuos.

Otro grupo interesante, es el relacionado con al Capital Humano. Evidentemente no pude faltar el que se alinea con los clientes de la Organización. Y obviamente relacionado con las ODS lo impacta en la Comunidad local.

Finalmente, es interesante y absolutamente necesario, lo que tiene que ver con las necesarias mediciones, para lo cual utilizamos diversos métodos.

En el presente análisis de Objetivos, tomamos el objetivo, definimos las metas y las actividades.

Luego, necesariamente designamos responsable/s de cada una de esas metas.

Definimos los indicadores y valores a alcanzar y procedemos a 3 revisiones, es decir en forma cuatrimestral.

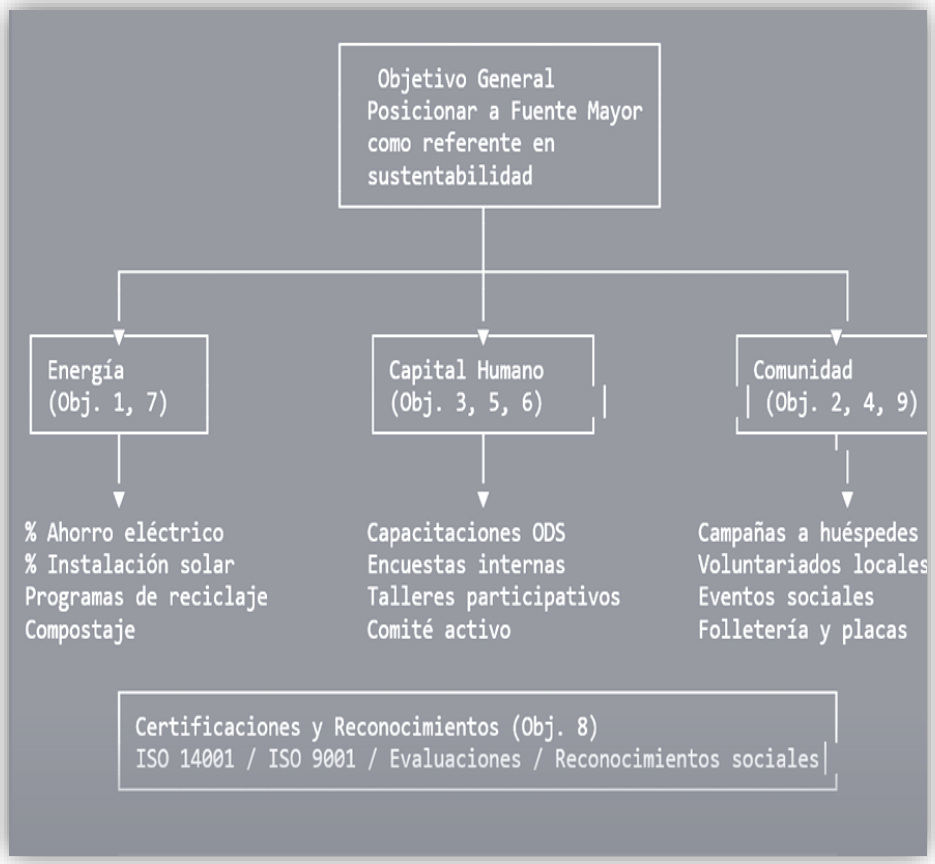
De ahí se desprende un valor de cumplimiento por cada meta, que impacta en el objetivo primario.

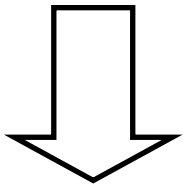
Finalmente, el cumplimiento de todas la revisiones de los 10 objetivos, termina impactando en el verdadero

cumplimiento global de los objetivos.

A continuación, la correspondiente planilla de Objetivos de Fuente Mayor SA y el nivel de cumplimiento de los mismos a la fecha de presentación del presente reporte, esto es, al 2° cuatrimestre del 2025.

OBJETIVOS PLAN ESTRATEGICO SUSTENTABILIDAD FUENTE MAYOR HOTELES				
	N°	Objetivo	Metas	Actividades
	1	Reducir el consumo de energía	Implementar medidas para disminuir el consumo de electricidad	Directrices para ahorro
			Promover el uso de energías renovables	Instalar paneles solares,
	2	Realizar acciones relacionadas con ODS hacia el Ecosistema intenro de la Organización	Realizar acciones destinadas a la propia organización y su cadena de valor Relacionadas con ODS	Acciones relacionadas con Salud y Bienestar
				Crecimiento economico inclusivo y sosteniblem empleo y trabajo decente
	3	Garantizar el funcionamiento del Comité de Sustentabilidad	Realizar al menos 4 Reuniones al año del Comité	Preparar y llevar a cabo reuniones trimestrales
	4	Concienciar a huéspedes:	Que los huespedes sepan las acciones que realiza la organización al respecto	Campañas sensibilización prácticas sostenibles / información a huéspedes sobre impacto de sus acciones
				Realizar Folleterias, Placas, Informe Web
	5	Realizar comprobación de conocimiento, satisfacción y aceptación del Sistema interna y externamente	Dado que el Plan Estrategico está compuesto por acciones dirigidos al público/clientes/sociedad, realizar encuestas representativas, a través de diversos medios	Encuestas virtuales/ Presenciales a clientes
				Encuestas virtuales/ presenciales a Empleados/Proveedores
	6	Fortalecer el Capital Humano de Fuente Mayor Hoteles, en el conocimiento y aplicabilidad de los ODS y Reporte sustentable, a través del acompañamiento y formacion efectiva y responsable	1- Realizar Inducciones a los empleados de los Hoteles, en el conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Se prepara material y se reunira con los empleados del hotel que tengan incidencia
			2- Realizar Capacitaciones a los empleados de los Hoteles, en el conocimiento del Plan de Sustentabildad de Fuente Mayor SA	Se prepara material, se adecuoa Reporte S. y se reunira con los empleados del hotel
			3- Realizar Comprobacion de la Eficacia de las capacitaciones a los empleados de los Hoteles, sobre las 2 formaciones dadas	Se reunira con los capacitados en 1 y 2, y se haran simulaciones de situaciones reales
			4- Realizar Talleres con los empleados de los Hoteles, a fin de intercambiar pareceres y sugerencias sobre la Sustentabilidad del Hotel	Se reunira con lo empleados y debatira. Se Realizara informe para correcciones y/o incluir en Reporte 2026
	7	Minimizar la generación de residuos	Reducir el impacto de la basura a traves de acciones concretas	Iimplementar programas de reciclaje
				Iimplementar programas de compostaje
	8	Dotar al Sistema de Sustentabilidad de reconocimiento y/o certificaciones	Normas ISO directas	Certificar ISO 14001/ Implementar buenas practicas 14055
			Normas ISO indirectas	Certificar ISO 9001
			Evaluaciones de Compras y Suministros del Gobierno de Mendoza	Presentacion y evaluacion al año
			Reconocimientos Sociales	Reconocimiento al año
	9	Involucrar a la comunidad local	Realizar proyectos de colaboración con organizaciones locales,	Voluntariados
			Aapoyar iniciativas sociales y culturales	Eventos
	10	Medir y Comunicar	Establecer indicadores clave de rendimiento (KPIs) para cada objetivo, realizar un seguimiento periódico de los avances, y comunicar los resultados a empleados, huéspedes y otras	Medicion por cada Objetivo
				Comunicaciones





Medición y Comunicación (Obj. 10)
KPIs por objetivo / Informes / Comunicación interna y externa

5. Plan Estratégico

Como se ha dicho en diversos segmentos del presente Reporte, nuestra Organización esta alineada con los Sistemas de Gestión de Calidad, en busca permanente de la mejora continua.

Esto ha permitido, con el conocimiento necesario adquirido de la practica, utilizar las herramientas detalladas precedentemente, esto es Contexto (DAFO), Riesgos y Oportunidades, Partes Interesadas y Objetivos.

El Plan Estrategia de Fuente Mayor Sa, en su Unidad de negocios Fuente Mayor Hoteles, ha definido claramente 10 puntos.

Obviamente, ese Plan Estratégico, se desprende claramente de los Objetivos macro definidos y medidos por la Organización.

Como se vera, esos objetivos, impactan profundamente en este Reporte Sustentable y por ende en el Plan Estratégico Sustentable de nuestra Empresa.

Como hemos dicho, si bien nuestra Organización es un Portfolio de diversas Empresas y Emprendimientos, muchos de ellos han explotado en su crecimiento en los últimos tiempos, como lo es lo relacionado con los hoteles.

Por eso y dado el impacto que tiene este tipo en la sustentabilidad, nos enfocamos primariamente en ellos para este Programa.

Si bien, se podrá ver la presencia de la Sustentabilidad en cada uno de nuestros Emprendimientos, faltaba la visualización de los mismos y fundamentalmente generar el **compromiso necesario** de cuatro puntos:

- ***El compromiso de mantener***
- ***El compromiso de escalar***
- ***El compromiso de realizar las correcciones necesarias***
- ***El compromiso* de rendir cuentas**

Por eso, definimos el presente PLAN ESTRATEGICO, para que la ciudadanía pueda observar el verdadero compromiso de Fuente Mayor SA con la Sustentabilidad, pero al mismo tiempo tenga en claro, que no es algo declamativo, sino de efectivo cumplimiento.

A partir de este Plan, comenzamos a analizar los Objetivos de Desarrollo Sostenible sobre los que actuaremos.

Quien leyó nuestro primer reporte, seguramente notara cambios con el presente.

Esos cambio responde a una visión mas estratégica de nuestras acciones sostenibles, y sobre todo, que nos permita medir el cumplimiento, para de esa manera, poder rendir cuentas.

En conclusión, con un análisis de toda nuestra Organización, de nuestras acciones, de lo actuado en materia de sostenibilidad, hemos llegado, con satisfacción, pero con la seriedad y compromiso necesarios, a la confección y presentación del **Plan Estratégico de Fuente Mayor.**

PLAN ESTRATÉGICO 2025 – FUENTE MAYOR HOTELES

1. Reducir el consumo de energia
2. Realizar acciones relacionadas con ODS hacia el Ecosistema interno de la Organización
3. Garantizar el funcionamiento del Comité de Sustentabilidad
4. Concienciar a huespedes
5. Realizar comprobación de conócimiento, satisfacción y aceptación del Sistema interna
6. Fortalecer el Capital Humano de Fuente Mayor Hoteles, en el conocimiento y aplicabilidad de los ODS y Reporte sustentabie, a través del acompañamiento y formàción efectiva y responsable
7. Minimizar la generación de residuos
8. Dotar al Sistema de Sustentabilidad de reconocimiento y/o certificaciones
9. Involucrar a la comunidad local
10. Medir y Comunicar

5. Circulo de mejora continua de Fuente Mayor Sustentable

1. PLANIFICAR

Diagnóstico · Metas ODS · Alianzas estratégicas con compromiso sostenible

Ejemplos:

• Identificar áreas de impacto ambiental

• Definir objetivos concretos (por ejemplo: reducir residuos, mejorar la eficiencia energética)

• Seleccionar proveedores alineados con criterios de sostenibilidad

2. HACER

 Ejecución de acciones sostenibles · Capacitación · Sistematización de indicadores clave

Ejemplos:

• Instalar paneles solares

• Capacitar al personal en prácticas responsables

• Iniciar el reciclaje de borra de café

3. VERIFICAR

Evaluación del impacto ambiental y social · Encuestas · Auditorías internas

Ejemplos:

• Cuantificar el consumo energético y la generación de residuos

• Aplicar encuestas de percepción y satisfacción

• Auditar el cumplimiento de los objetivos establecidos

4. ACTUAR

Optimización continua de procesos · Comunicación institucional · Innovación estratégica

Ejemplos:

• Mejorar procesos en función de los resultados obtenidos

• Comunicar avances mediante señalética y reportes claros

• Lanzar nuevas iniciativas (voluntariado, padrinazgo, alianzas multisectoriales)

REPORTE 2025– SUSTENTABILIDAD FUENTE MAYOR SA

CAPÍTULO 5 CONCIENTIZANDO Y COMPROMETIENDO AL CAPITAL HUMANO EN SUSTENTABILIDAD

Comprometidos con el desarrollo sostenible

CONCIENTIZACION

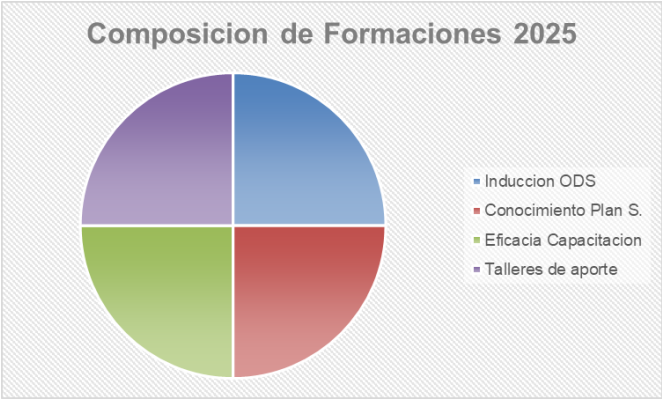
Como hemos expresado en varias partes de este Reporte 2025, nuestra Organización **basa su acciones de sustentabilidad en su Capital Humano**.

Quien recorrió el Reporte 2024, seguramente vio las diversas acciones realizadas por nuestros equipos (muchas de ellas, inducidas e implementadas por ese mismo RRHH) en distintos ámbitos, internos y externos.

En esas acciones del año anterior, queda evidentemente demostrado el rumbo de nuestra Organización en lo referido a los ODS, aun sin tener definida como lo hacemos en este 2025, un Plan Estratégico en la materia.

Por eso, como uno de los pilares de nuestro Plan Estratégico para este año, es la concientización, hemos desarrollado diversas acciones de **Capacitación**, hacia nuestros equipos.

En tal sentido, nos pareció oportuno, que esas inducciones y capacitaciones, estuvieran bajo una verdadero paraguas de "Formación", y por ellos segmentamos la misma de la siguiente manera.



Obsérvese, que esa segmentación, tiene un verdadero hilo conductor:

Primero, lo relacionado con el conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Después, lo que es el Reporte Sustentable.

Luego, las acciones que llevamos/llevaremos a cabo.

Finalmente, la comprobación de la eficacia de esas acciones.

Es decir, que habrá **CUATRO Formaciones para cada Hotel de la Empresa**.

Las acciones de Formación, Inducción y Capacitación, se realizaron con cada Hotel en forma particular, a los efectos de respetar la idiosincrasia de cada Zona o Departamento.

Para tener mas claridad, detallaremos a continuación:

1- *Realizar Inducciones a los empleados de los Hoteles, en el conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*

Estas inducciones se realizaron en el segundo cuatrimestre del año, a razón de una por hotel. La misma se basó en el conocimiento de los Objetivos de Desarrollos Sostenible, su aplicación y efecto.

En la Web, se podrá ver el Plan dado, como evidencia de la Inducción realizada por cada Hotel.

2- Realizar Capacitaciones a los empleados de los Hoteles, en el conocimiento del Plan de Sustentabilidad de Fuente Mayor SA

Luego de la Inducción sobre el conocimiento de los ODS, se avanzó con poner en conocimiento de los Equipos, lo relacionado con el Plan de Sustentabilidad ideado por el Comité de Sustentabilidad de la Organización.

En tal sentido, no solo se puso en su conocimiento, sino que se realizaron las acciones para el compromiso de esos equipos con el Plan.

Esta Formación, se realizo en el 2° Cuatrimestre del 2025.

En la Web, se podrá ver el Plan dado, como evidencia de la Capacitación realizada para cada Hotel.

3- Realizar Comprobación de la Eficacia de las capacitaciones a los empleados de los Hoteles, sobre las 2 formaciones dadas

Para nuestra Organización, no solo alcanza con inducir y formar a nuestros Equipos, sino verificar que esos conocimientos sea extrapolables a los Objetivos planteados. Por tal fin, realizaremos las correspondientes verificación del conocimiento adquirido.

4- *Realizar Talleres con los empleados de los Hoteles, a fin de intercambiar pareceres y sugerencias sobre la Sustentabilidad en ese Hotel*

Para nosotros la experiencia de nuestros equipos es valiosa, por lo que realizamos un taller anual con cada equipo de los hoteles, a fin de analizar lo actuado y de ser necesario realizar las correcciones e incluir algunas de las experiencias o conclusiones en el próximo Plan anual de Sustentabilidad (2026)

En la Web, se podrá ver el taller realizado, como evidencia de la Capacitación realizada para cada Hotel.

Las acciones de Formación, Inducción y Capacitación, se realizaran con cada Hotel en forma particular, a los efectos de respetar la idiosincrasia de cada Zona.

Para tener mas claridad, detallaremos a continuación:

1- *Realizar Inducciones a los empleados de los Hoteles, en el conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*

Estas inducciones se realizaran en los dos primeros cuatrimestres del año, a razón de una por hotel. La misma se basara en el conocimiento de los Objetivos de Desarrollos Sostenible, su aplicación y efecto.

En la Web, se podrá ver el Plan dado, como evidencia de la Inducción realizada por cada Hotel.

2- Realizar Capacitaciones a los empleados de los Hoteles, en el conocimiento del Plan de Sustentabilidad de Fuente Mayor SA

Luego de la Inducción sobre el conocimiento de los ODS, se avanzara con poner en conocimiento de los Equipos, lo relacionado con el Plan de Sustentabilidad ideado por el Comité de Sustentabilidad de la Organización.

En tal sentido, no solo se pondrá en su conocimiento, sino que se realizara las acciones para el compromiso de esos equipos con el Plan.

Esta Formación, deberá estar finalizada antes del 2° Cuatrimestre del 2025.

En la Web, se podrá ver el Plan dado, como evidencia de la Capacitación realizada para cada Hotel.

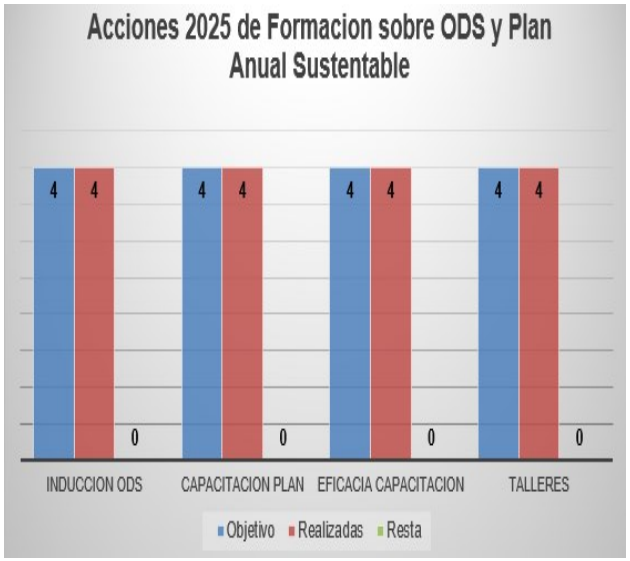
3- Realizar Comprobación de la Eficacia de las capacitaciones a los empleados de los Hoteles, sobre las 2 formaciones dadas

Para nuestra Organización, no solo alcanza con inducir y formar a nuestros Equipos, sino verificar que esos conocimientos sea extrapolables a los Objetivos planteados. Por tal fin, realizaremos las correspondientes verificación del conocimiento adquirido.

4- *Realizar Talleres con los empleados de los Hoteles, a fin de intercambiar pareceres y sugerencias sobre la Sustentabilidad en ese Hotel*

Para nosotros la experiencia de nuestros equipos es valiosa, por lo que realizaremos al menos un taller anual con cada equipo de los hoteles, a fin de analizar lo actuado y de ser necesario realizar las correcciones e incluir algunas de las experiencias o conclusiones en el próximo Plan anual de Sustentabilidad (2026)

En la Web, se podrá ver el taller realizado, como evidencia de la Capacitación realizada para cada Hotel.



- **Seguimiento y correcciones:**

Para nuestra Organización, nuestros actos no son declarativos, sino de realización, por lo que efectuaremos el correspondiente seguimiento de los objetivos planteados en este tema y accionar en caso de demora o incumplimiento. A continuación se observa el correspondiente seguimiento de cumplimiento al 31/08/2025 (100%):

Área	Objetivo	Meta	Actividad	Responsable	Indicador	Valor a Alcanzar	Rev. 1 (04/25)	Rev. 2 (08/25)	Rev. 3 (12/25)	Resultado	Resultado Objetivo (%)	Resultado Total Objetivos (%)
RRHH	Fortalecer el Capital Humano de Fuente Mayor Hoteles, en el conocimiento y aplicabilidad de los ODS y Reporte sustentable, a través del acompañamiento y formacion efectiva y responsable	1- Realizar Inducciones a los empleados de los Hoteles, en el conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Se prepara material y se reunira con los empleados del hotel que tengan incidencia	Consultora RF	Capacitacion anual dada, (por Hotel 4)	Se considera satisfactorio alcanzar el 100% de formacion, de 4 hoteles	0	4		4	100,00%	100,00%
		2- Realizar Capacitaciones a los empleados de los Hoteles, en el conocimiento del Plan de Sustentabildad de Fuente Mayor SA	Se prepara material, se adecuoa Reporte S. y se reunira con los empleados del hotel	Consultora RF	Capacitacion anual dada, (por Hotel 4)	Se considera satisfactorio alcanzar el 100% de formacion, de 4 hoteles	0	4		4	100,00%	
		3- Realizar Comprobacion de la Eficacia de las capacitaciones a los empleados de los Hoteles, sobre las 2 formaciones dadas	Se reunira con los capacitados en 1 y 2, y se haran simulaciones de situaciones reales	Consultora RF	Capacitacion anual dada, (por Hotel 4)	Se considera satisfactorio alcanzar el 50% de formacion, de 4 hoteles	0	4		4	100,00%	
		4- Realizar Talleres con los empleados de los Hoteles, a fin de intercambiar pareceres y sugerencias sobre la Sustentabilidad en ese Hotel	Se reunira con lo empleados y debatira. Se Realizara informe para correcciones y/o incluir en Reporte 2026	Consultora RF	Taller anual , (por Hotel 4)	Se considera satisfactorio alcanzar el 50% de Talleres, de 4 hoteles	0	4		4	100,00%	

CAPACITACIONES

DADAS 2025

1, 2, 3,

Talleres

A continuación, se detalla el programa de capacitaciones referida a ODS y Reporte Sustentable, dado al personal de Fuente Mayor Hoteles durante el 2025.

También se podrán observar, algunas imágenes del contenido dado en las capacitaciones.

1- ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible

⇒ Objetivo General

"Sensibilizar al personal del hotel sobre los ODS y fomentar acciones concretas para implementar prácticas sostenibles en su entorno laboral".

⇒ Participantes

- Recepcionistas
- Personal de limpieza
- Administración
- Mantenimiento
- Cocina y comedor

⇒ Duración

- 1 jornada intensiva de 4 horas (con pausas)

⇒ Contenidos y Estructura

◊ **1. Introducción**

- Introducción breve (15 min) - Video introductorio
- Pregunta guía: "¿Qué entendemos por desarrollo sostenible?"
- ¿Por qué importan en el turismo y la hospitalidad?

◊ **2. Los 17 ODS**

- ¿Qué son los ODS?
- Los 17 ODS
- Historia y marco global
- Pacto 2030
- Video introductorio,
- Cómo se aplican en Argentina y Mendoza?

◊ **3. Trabajo Practico: como hago mi lugar de trabajo sostenible.**

- Juego de Estaciones Sostenibles: se dividen los presentes en 4 grupos, se arman 4 estaciones temáticas, cada una vinculada a un grupo de ODS

⇒ Fichas de las Estaciones Sostenibles

◊ Estación 1: Residuos y Reciclaje: ODS 12: Producción y consumo responsable

Objetivo de la estación: Reflexionar sobre los residuos generados en el hotel y proponer mejoras prácticas.

Preguntas disparadoras:

¿Qué residuos se generan en cada sector del hotel?

¿Se hace separación de residuos? ¿Podría implementarse?

¿Qué materiales podrían reutilizarse o evitarse?

Actividad:

Listar residuos comunes

Proponer al menos 3 ideas para reducir, reutilizar o reciclar

Residuos Identificados

Ideas para mejorar

◊ Estación 2: Energía — ODS 7: Energía asequible y no contaminante

Objetivo de la estación: Identificar prácticas que desperdician energía y sugerir formas de optimizarla.

Preguntas disparadoras:

¿Dónde se usa más energía en el hotel?

¿Hay equipos que se mantienen encendidos innecesariamente?

¿Qué cambios simples pueden ahorrar energía?

Actividad:

Evaluar cómo se podría ahorrar energía en tu área

Proponer ajustes realistas

Uso de energía

Ideas de ahorro energético

◊ Estación 3: Agua: ODS 6: Agua limpia y saneamiento

Objetivo de la estación: Pensar el uso del agua en tareas diarias y cómo hacerlo más eficiente.

Preguntas disparadoras:

¿Cuándo se usa más agua en tu sector?

¿Se usan sistemas de ahorro?

¿Cómo se puede cuidar este recurso sin afectar la calidad?

Actividad:

Identificar prácticas de uso intensivo

Proponer formas de uso más responsable

Prácticas actuales

Mejoras propuestas

◊ **Estación 4: Atención e Inclusión: ODS 5 y 10: Igualdad de género y reducción de desigualdades**

Objetivo de la estación: Promover el trato justo, empático y sin discriminación con compañeros y huéspedes.

Preguntas disparadoras:

¿Cómo tratamos a clientes de diferentes culturas, edades, géneros o capacidades?

¿Qué acciones refuerzan un entorno más inclusivo?

Actividad:

Simulación: atender a un huésped con necesidades específicas

Reflexión grupal sobre experiencias y mejoras posibles

Situaciones observadas:

Acciones inclusivas propuestas

2- REPORTE SUSTENTABLE

⇒ Objetivo General

Sensibilizar al personal del hotel sobre el Reporte Sustentable Anual de la Organización, su presentación y cumplimiento .

⇒ Participantes

- Recepcionistas
- Personal de limpieza
- Administración
- Mantenimiento
- Cocina y comedor

⇒ Duración

- 1 jornada de 2 horas (con pausas)

⇒ Contenidos y Estructura

◊ **1. Introducción**

- Introducción breve (15 min)
- Pregunta guía: "¿Qué es el Reporte Anual Sustentable?"
- ¿Por qué es importante para la Organizacion?
- La importancia del Capital Humano para el cumplimiento del Reporte Sustentable

◊ **2. El Reporte Anual Sustentable de Fuente Mayor SA**

- Estructura del Reporte Anual
- Objetivos y Plan estratégico Sustentable
- Política Sustentable: Fuerte Mayor SA y Fuente Mayor Hoteles
- Que son los Indicadores
- ODS Aplicadas
- Correcciones
- Escalabilidad
- Presentación Anual
- Difusión/ Web Sustentable

3– EVIDENCIA COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

La evidencia de las Competencias, se verifica en los Trabajos Prácticos realizados en cada Capacitación

Compromiso Final del Equipo: Cada grupo redactará una frase de compromiso a implementar

“Implementando prácticas responsables en nuestra cadena hotelera”

Capacitación en OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) para Hoteles FUENTE MAYOR

2025 • Mendoza, Argentina

Dictado por Consultora RF

Agosto 2025

PUNTOS CLAVE DE LA CAPACITACIÓN

FUENTE MAYOR HOTELES

- Introducción a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Relevancia de la sostenibilidad en el sector hotelero
- Capacitación del personal en ODS para hotels
- Conocimiento del Reporte Anual Sostenible de Fuente Mayor SA
- Práctica/ Taller

AGOSTO DEL 2025

1- INTRODUCCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE- ODS

QUÉ SON LOS ODS Y SU ORIGEN

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los ODS son una iniciativa global para erradicar la pobreza y proteger el planeta.

Origen y Establecimiento

Los ODS fueron establecidos en 2015 por la ONU para guiar políticas hasta 2030.

Que es la Agenda 2030

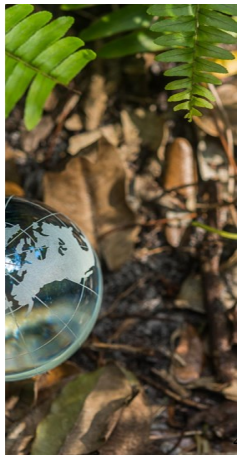
Es el plan adoptado por todos los Estados miembros de la ONU en 2015 para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar prosperidad para todos.

Se estructura en 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con metas claras a alcanzar para el año 2030.

Video Relacionado: https://youtu.be/Rwpo-Ejo8mA

Propósito y Metas

Buscan garantizar prosperidad y proteger el planeta mediante acciones globales coordinadas.



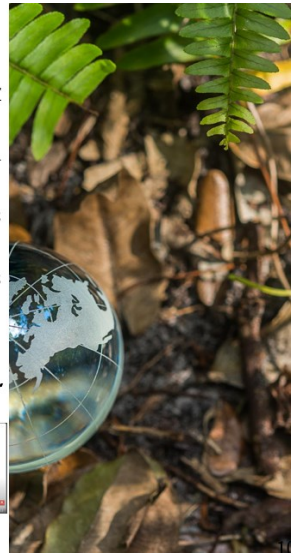
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

- 🌱 **1. Fin de la pobreza**
- Busca erradicar la pobreza extrema en todas sus formas y dimensiones.
- **Clave:** Garantizar acceso a recursos, empleo, servicios básicos y protección social para los más vulnerables.
- ➡️ Aplicación práctica Hoteles: ofrecer empleos locales con condiciones justas y apoyar emprendimientos comunitarios desde el sector hotelero.
- 🍚 **2. Hambre cero**
- Se enfoca en eliminar el hambre, garantizar seguridad alimentaria y nutrición adecuada.
- **Clave:** Fomentar la agricultura sostenible, el acceso equitativo a alimentos y apoyo a pequeños productores.
- ➡️ Aplicación práctica: usar alimentos locales y agroecológicos en el servicio gastronómico del hotel.
- ❤️ **3. Salud y bienestar**
- Promueve el acceso universal a servicios de salud de calidad y el bienestar físico y mental de todas las personas.
- **Clave:** Reducir mortalidad, mejorar prevención, acceso a medicamentos, servicios de salud sexual y salud mental.
- ➡️ Aplicación práctica: ofrecer entornos saludables en hoteles (ambientes libres de humo, menús nutritivos, actividades físicas).
- 📘 **4. Educación de calidad**
- Apunta a una educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos.
- **Clave:** Acceso universal, igualdad de género, formación docente, infraestructura y habilidades para la vida.
- ➡️ Aplicación práctica: capacitar al personal en sostenibilidad y brindar actividades educativas a huéspedes.

INTERDEPENDENCIA DE LOS ODS

- Los 17 ODS están profundamente conectados. **No se pueden abordar por separado:**
- Reducir la pobreza (ODS 1) impacta en salud (ODS 3), educación (ODS 4) y trabajo decente (ODS 8).
- La igualdad de género (ODS 5) es clave para lograr sociedades más justas y sostenibles.
- La acción climática (ODS 13) es transversal, afectando ecosistemas (ODS 15), ciudades (ODS 11) y producción responsable (ODS 12).

- ***Cada acción genera efectos multiplicadores. ¡Implementar uno puede acelerar varios!***
- Video Relacionado: https://youtu.be/r5v7Klr7cNs



VIDEOS DE AYUDA

VIDEO 1: "Los ODS. Aprende Fácil y rápido los ODS. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Gamificación ods."

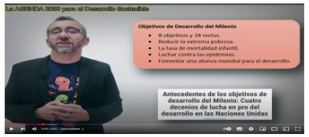
ENLACE: https://youtu.be/8D8CUEPoGQ4

VIDEO 2: "De dónde surgen los ODS?"

ENLACE: https://youtu.be/nqmzDf1fejc

- **VIDEO 3**: "Los ODS: qué son, qué pueden aportar a la empresa y cómo alinearse con ellos."
  - ENLACE: https://youtu.be/1aP0D5m6N_w

- **VIDEO 4**: "La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible."
  - ENLACE: https://youtu.be/053aKqsu04U



2- RELEVANCIA DE LA SOSTENIBILIDAD EN EL SECTOR HOTELERO

IMPACTOS AMBIENTALES Y SOCIALES DE LOS HOTELES

Consumo de agua y energía

Los hoteles suelen tener altos consumos de agua y energía, lo que afecta el medio ambiente local y global.

Producción de residuos

La generación de residuos en hoteles representa una problemática ambiental que requiere gestión adecuada y reducción.

Impacto en comunidades locales

Los hoteles pueden afectar a las comunidades locales social y culturalmente, siendo necesario implementar medidas mitigadoras.

PRÁCTICAS SOSTENIBLES Y CASOS DE ÉXITO EN HOTELES

3- CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN ODS PARA HOTELES FUENTE MAYOR

TRABAJO PRACTICO: COMO HAGO MI LUGAR DE TRABAJO SOSTENIBLE.

❑ **Creando una Cultura Interna y ODS**

- Fomentando una cultura alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y así, impulsar cambios efectivos y compromiso.

❑ **Talleres Presenciales**

- Los talleres presenciales facilitan el aprendizaje interactivo y el intercambio de experiencias para mejorar la comprensión.

❑ **Simulaciones Interactivas**

- Las simulaciones permiten aplicar conceptos en escenarios prácticos, fomentando la comprensión activa

❑ **Practicando y Opinando: Juego de Estaciones Sostenibles:**

- A fin de internalizar los ODS, dividiremos los presentes en 4 grupos. Armamos 4 estaciones temáticas, cada una vinculada a un grupo de ODS

❑ Estación 1: Residuos y Reciclaje: ODS 12: Producción y consumo responsable

- Objetivo de la estación: Reflexionar sobre los residuos generados en el hotel y proponer mejoras prácticas.

➢ Preguntas disparadoras:

- *¿Qué residuos se generan en cada sector del hotel?*
- *¿Se hace separación de residuos? ¿Podría implementarse?*
- *¿Qué materiales podrían reutilizarse o evitarse?*

➢ Actividad:

- Listar residuos comunes
- Proponer al menos 3 ideas para reducir, reutilizar o reciclar
- Residuos Identificados
- Ideas para mejorar

❑ Estación 2: Energía — ODS 7: Energía asequible y no contaminante

- Objetivo de la estación: Identificar prácticas que desperdician energía y sugerir formas de optimizarla.

➢ Preguntas disparadoras:

- *¿Dónde se usa más energía en el hotel?*
- *¿Hay equipos que se mantienen encendidos innecesariamente?*
- *¿Qué cambios simples pueden ahorrar energía?*

➢ Actividad:

- Evaluar cómo se podría ahorrar energía en tu área
- Proponer ajustes realistas
- Uso de energía
- Ideas de ahorro energético

❑Estación 3: Agua: ODS 6: Agua limpia y saneamiento

- Objetivo de la estación: Pensar el uso del agua en tareas diarias y cómo hacerlo más eficiente.

➢ Preguntas disparadoras:

- *¿Cuándo se usa más agua en tu sector?*
- *¿Se usan sistemas de ahorro?*
- *¿Cómo se puede cuidar este recurso sin afectar la calidad?*

➢ Actividad:

- Identificar prácticas de uso intensivo
- Proponer formas de uso más responsable
- Prácticas actuales
- Mejoras propuestas

❑Estación 4: Atención e Inclusión: ODS 5 y 10: Igualdad de género y reducción de desigualdades

- Objetivo de la estación: Promover el trato justo, empático y sin discriminación con compañeros y huéspedes.

➢ Preguntas disparadoras:

- ¿Cómo tratamos a clientes de diferentes culturas, edades, géneros o capacidades?
- ¿Qué acciones refuerzan un entorno más inclusivo?

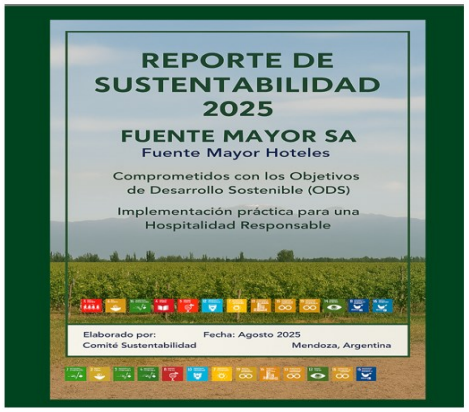
➢ Actividad:

- Simulación: atender a un huésped con necesidades específicas
- Reflexión grupal sobre experiencias y mejoras posibles
- Situaciones observadas:
- Acciones inclusivas propuestas
-

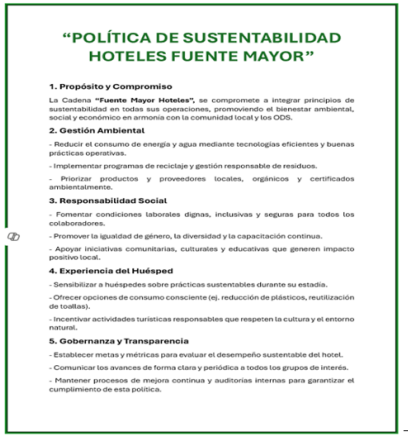
REPORTE ANUAL SOSTENIBLE DE FUENTE MAYOR SA

- **Que es un Reporte Sostenible Anual**
  - Un Reporte Sostenible anual es mucho más que un documento: es el espejo del compromiso de una empresa con el desarrollo responsable y transparente
- **Que es?**
  - Es una publicación periódica (normalmente anual) en la que una empresa comunica sus impactos económicos, sociales y ambientales, alineando sus acciones con principios como los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) de la ONU.
- **¿Para qué sirve?**
  - Comunica transparencia y genera confianza entre clientes, inversores y colaboradores.
  - Ayuda a definir nuevas metas y mejorar procesos internos.
  - Facilita el seguimiento de avances sostenibles y la toma de decisiones estratégicas.
- **Contenidos principales**
  - Perfil de la empresa: quiénes son, qué hacen y cuál es su misión en relación con la sostenibilidad.
  - Estrategia de sostenibilidad: objetivos, políticas y metas fijadas para ese período.
  - Indicadores clave: consumo de energía, gestión de residuos, uso responsable del agua, emisiones de gases, etc.
  - Impacto social: inclusión, diversidad, capacitación interna, relaciones con comunidades locales.
  - Cumplimiento normativo: avances en estándares como GRI (Global Reporting Initiative) o ISO 26000.
  - Desafíos y oportunidades: honestidad sobre lo logrado y lo pendiente.
  - Casos prácticos: ejemplos de proyectos exitosos, colaboraciones o transformaciones dentro de la empresa.

ESTE ES EL 2° AÑO QUE FUENTE MAYOR SA PRESENTARA SU REPORTE ANUAL



POLITICAS DE SUSTENTABILIDAD



"POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD HOTELES FUENTE MAYOR"

1. Propósito y Compromiso

La Cadena **"Fuente Mayor Hoteles"**, se compromete a integrar principios de sustentabilidad en todas sus operaciones, promoviendo el bienestar ambiental, social y económico en armonía con la comunidad local y los ODS.

2. Gestión Ambiental

- Reducir el consumo de energía y agua mediante tecnologías eficientes y buenas prácticas operativas.
- Implementar programas de reciclaje y gestión responsable de residuos.
- Priorizar productos y proveedores locales, orgánicos y certificados ambientalmente.

3. Responsabilidad Social

- Fomentar condiciones laborales dignas, inclusivas y seguras para todos los colaboradores.
- Promover la igualdad de género, la diversidad y la capacitación continua.
- Apoyar iniciativas comunitarias, culturales y educativas que generen impacto positivo local.

4. Experiencia del Huésped

- Sensibilizar a huéspedes sobre prácticas sustentables durante su estadía.
- Ofrecer opciones de consumo consciente (ej. reducción de plásticos, reutilización de toallas).
- Incentivar actividades turísticas responsables que respeten la cultura y el entorno natural.

5. Gobernanza y Transparencia

- Establecer metas y métricas para evaluar el desempeño sustentable del hotel.
- Comunicar los avances de forma clara y periódica a todos los grupos de interés.
- Mantener procesos de mejora continua y auditorías internas para garantizar el cumplimiento de esta política.

FUENTE MAYOR SA

POLITICA DE SUSTENTABILIDAD

Fuente Mayor SA, es una Empresa dedicada a la Hotelería, Juegos de Azar, Centros Comerciales y otras actividades, que se encuentra comprometida la protección ambiental, sociocultural y económica, mediante la implementación, seguimiento y control, de programas de sostenibilidad, a los efectos de minimizar los impactos negativos y promover la optimización de los impactos positivos

Gabriel Kristich
Presidente

Puede acceder a nuestro reporte Anual de Sustentabilidad a través del siguiente QR

Evidencias Objetivas de las Capacitaciones / Talleres

ODS y Sustentabilidad en Hoteles Fuente Mayor

- Implementación práctica de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector hotelero
- Ubicación: Hoteles Fuente Mayor – Mendoza
- Período: 2025
- Participantés: Equipos operativos y administrativos
- Contenido: Registro visual, materiales utilizados, resultados observables

FUENTE MAYOR

Resumen Total de las Capacitaciones en Hoteles:

FM Terminal, FM Centro, FM Tunuyán y Totem San Martin

Conclusiones

y propuestas surgidas de las Capacitaciones en 4 Hoteles:

FM Terminal, FM Centro, FM Tunuyán y Totem San Martin

Propuestas surgidas en los Talleres

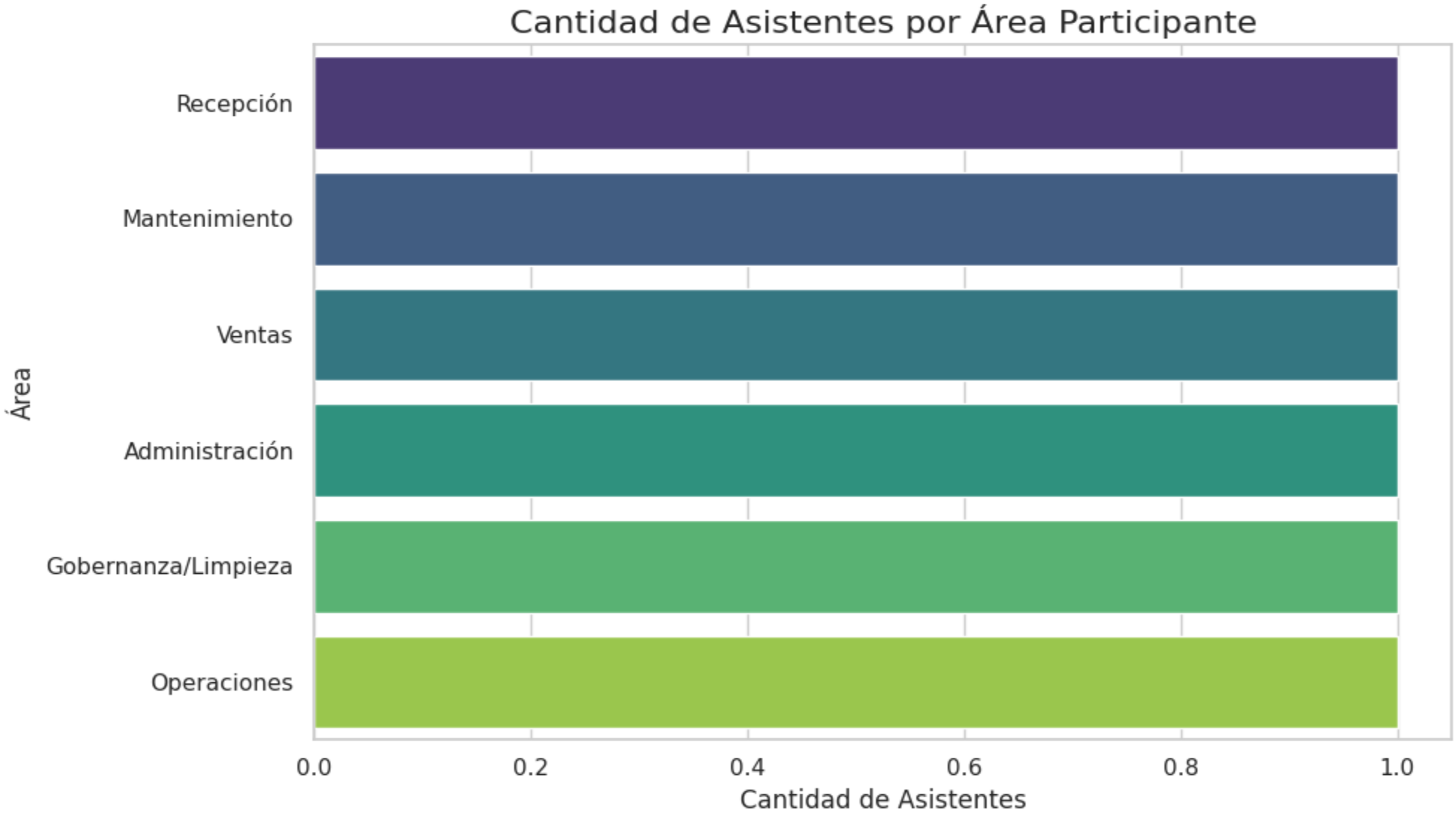
- Reciclaje de borra de café
- Reciclaje de aceite
- Buenas prácticas para uso del Agua
- Voluntariados / padrinazgos
- Plantación de árboles (21 septiembre)
- Separación de residuos
- Inclusión: capacitación en lenguaje de señas
- Inclusión: cartas trilingüe
- Cuidado del agua: productos sin enjuague
- Continuidad de talleres / capacitaciones sustentabildad

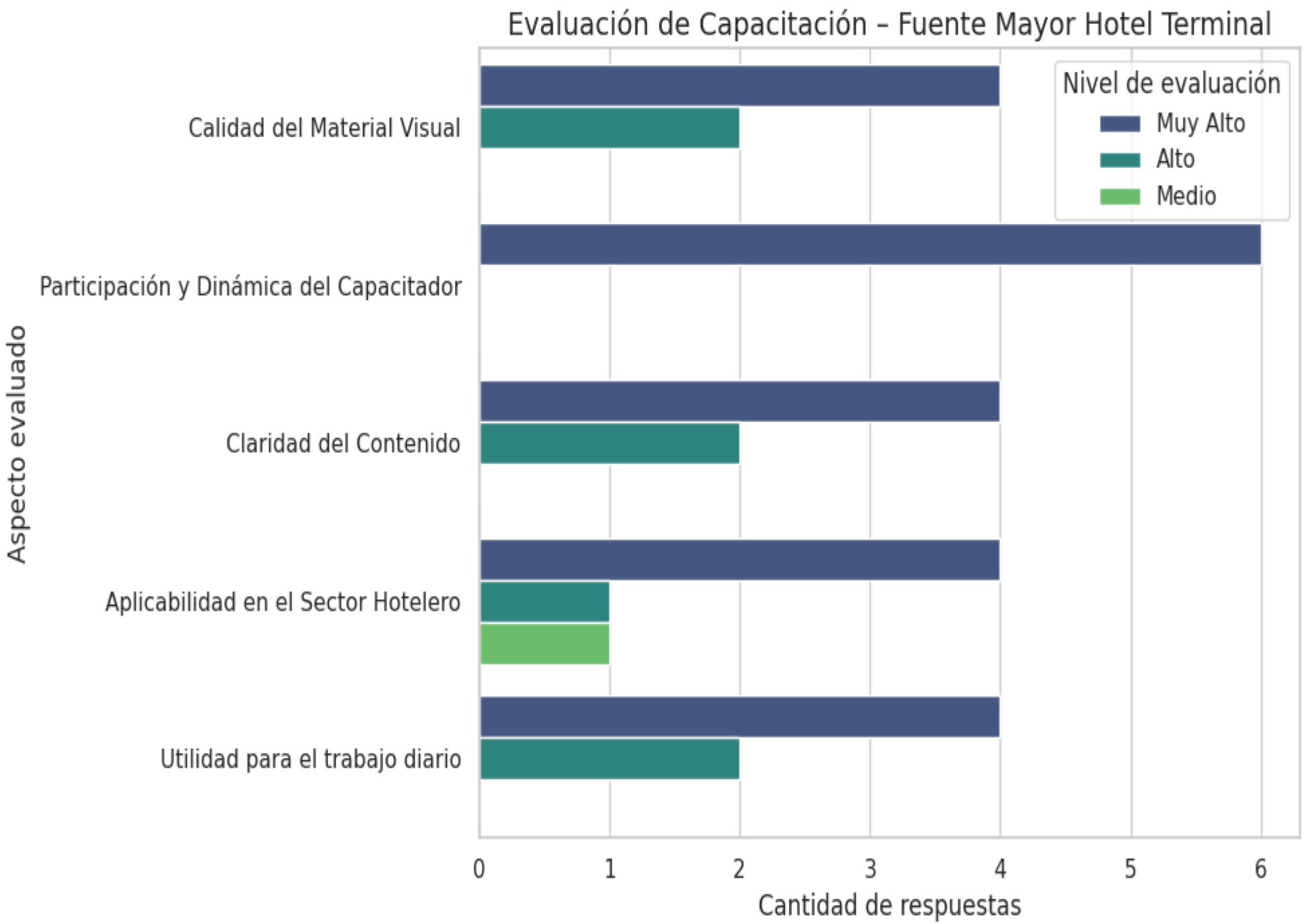
Hotel

Fuente Mayor Terminal– Guaymallén

Cantidad

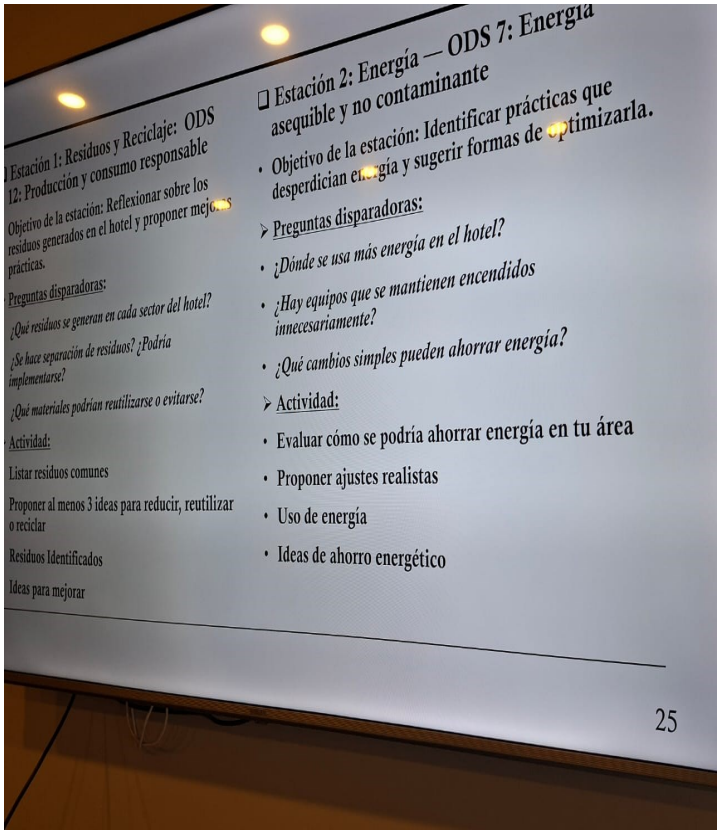
Áreas/ Asistentes:

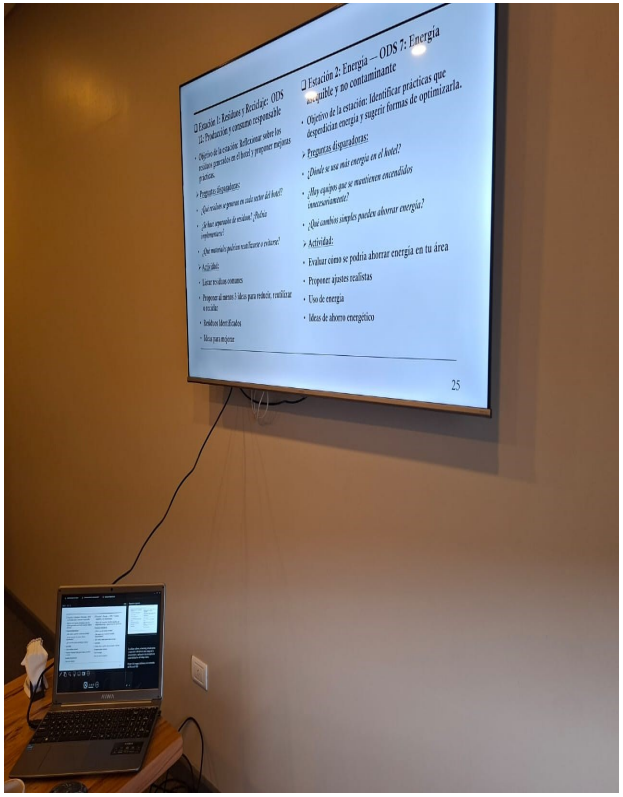



Evaluación de Capacitación – Fuente Mayor Hotel Terminal
Nivel de evaluación
Muy Alto
Alto
Medio
Calidad del Material Visual
Participación y Dinámica del Capacitador
Claridad del Contenido
Aplicabilidad en el Sector Hotelero
Utilidad para el trabajo diario
Aspecto evaluado
0
1
2
3
4
5
6
Cantidad de respuestas

Evidencia Grafica de la Capacitación:

Fuente Mayor Hotel Terminal



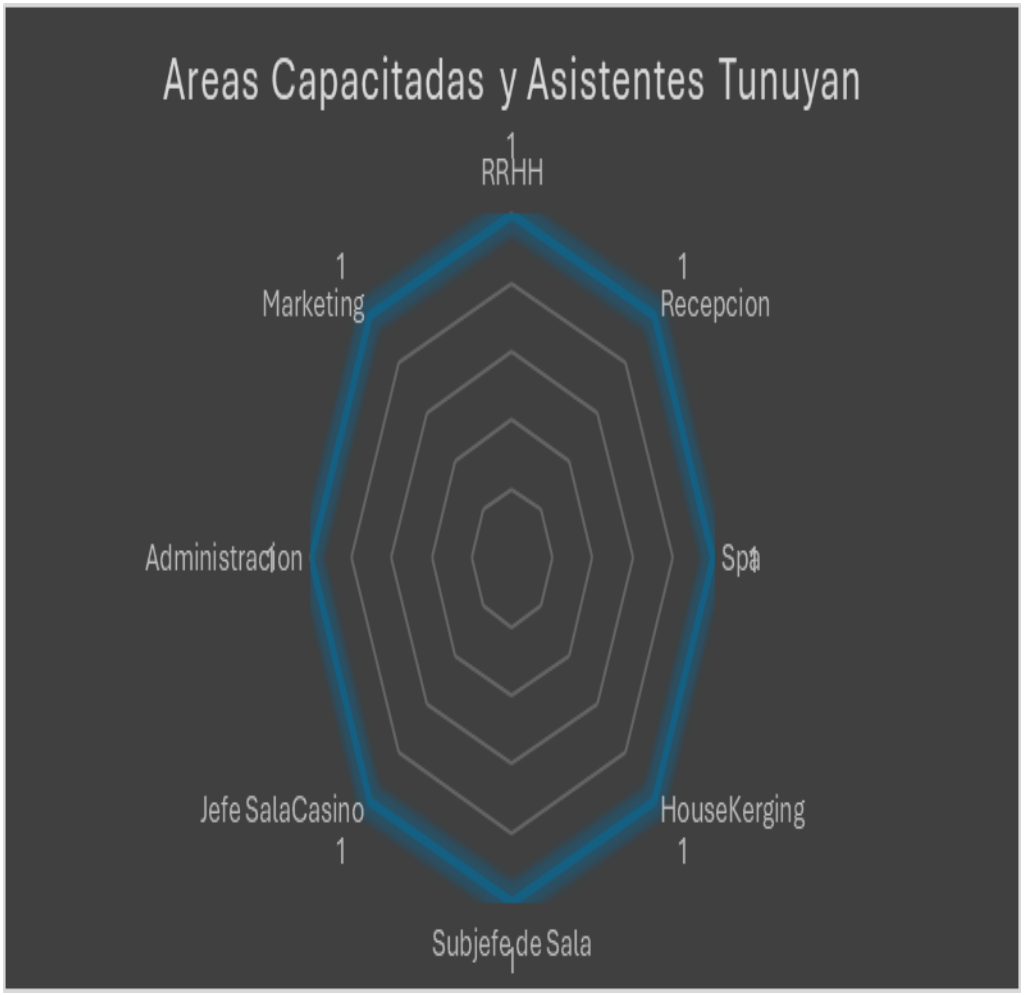


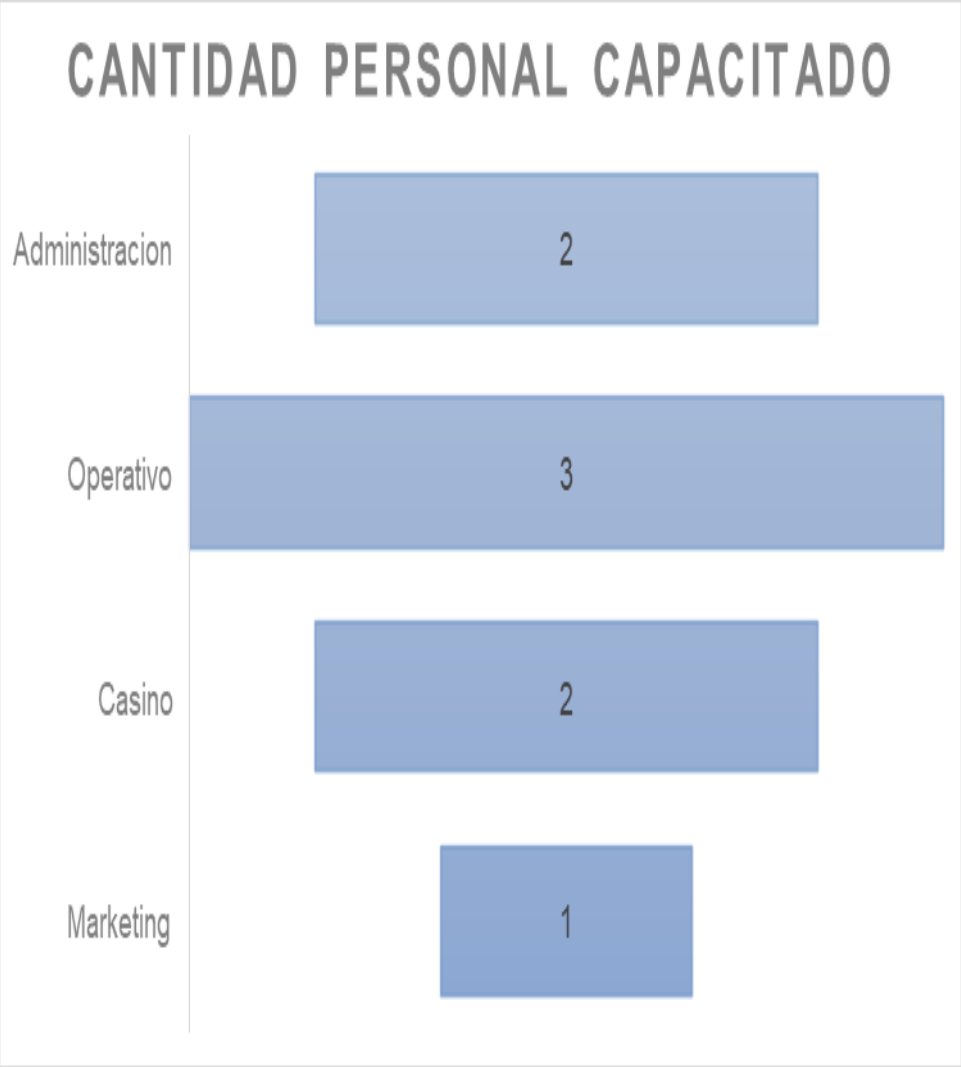
Hotel Casino

Fuente Mayor– Tunuyán

Cantidad

Áreas/ Asistentes:



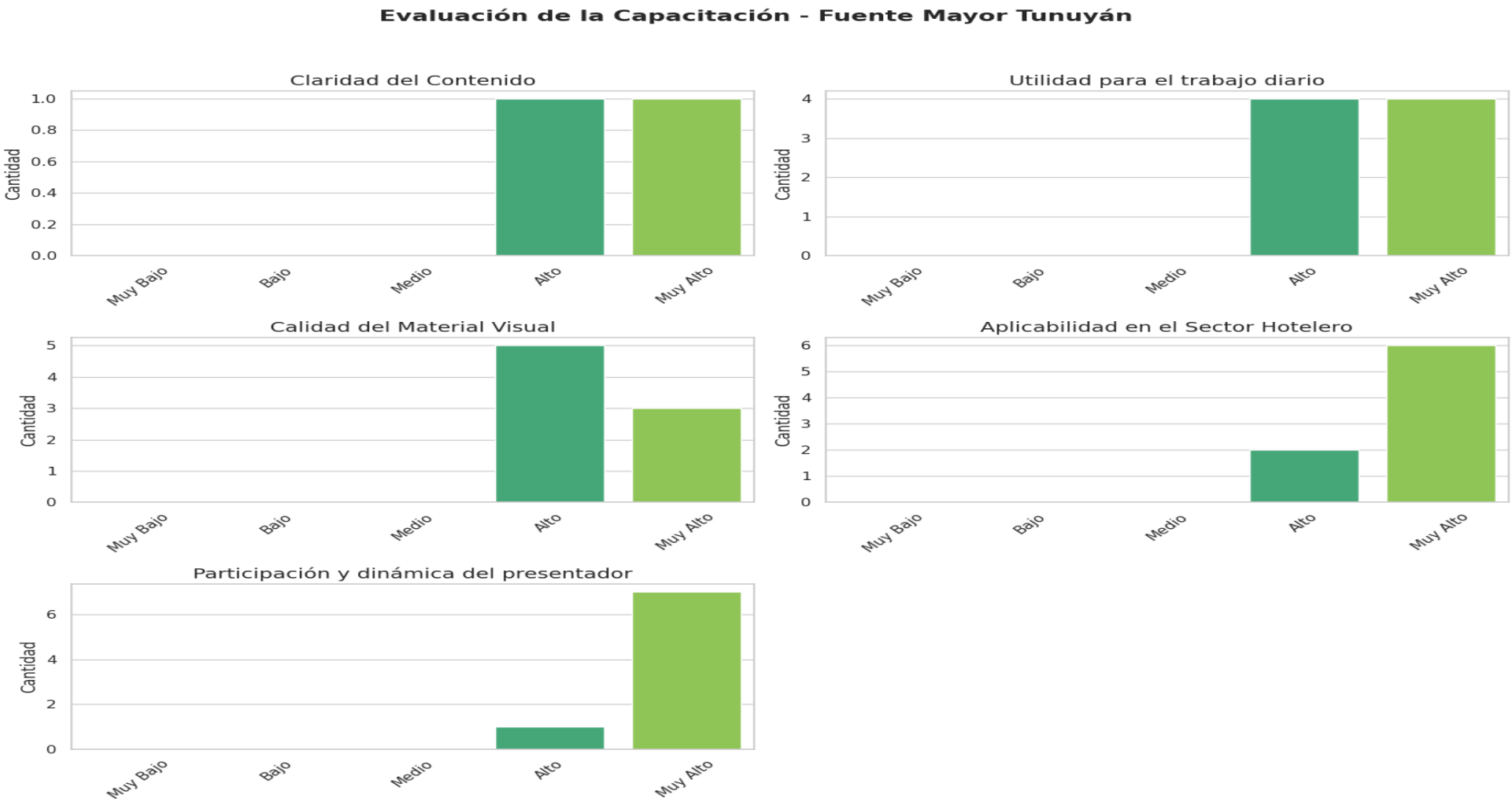


Hotel Casino

Fuente Mayor

Tunuyán

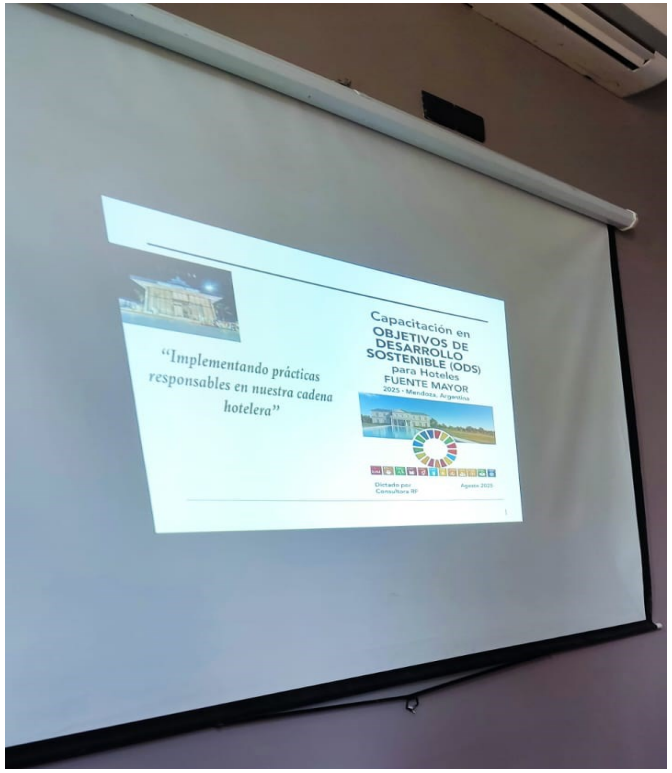
Encuesta Satisfacción de la Capacitación:

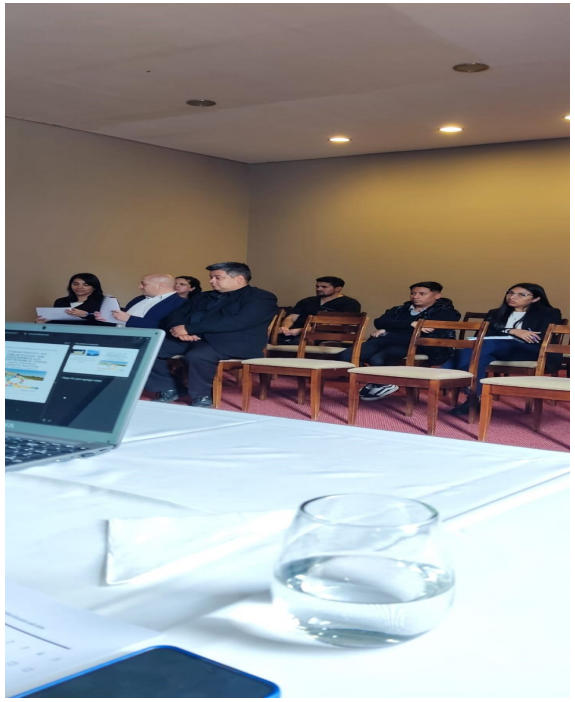


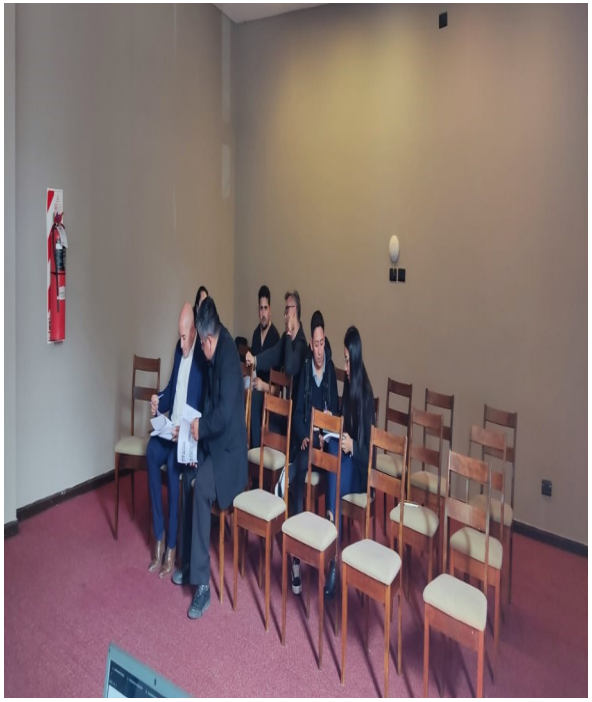
Evidencia Grafica de la Capacitación:

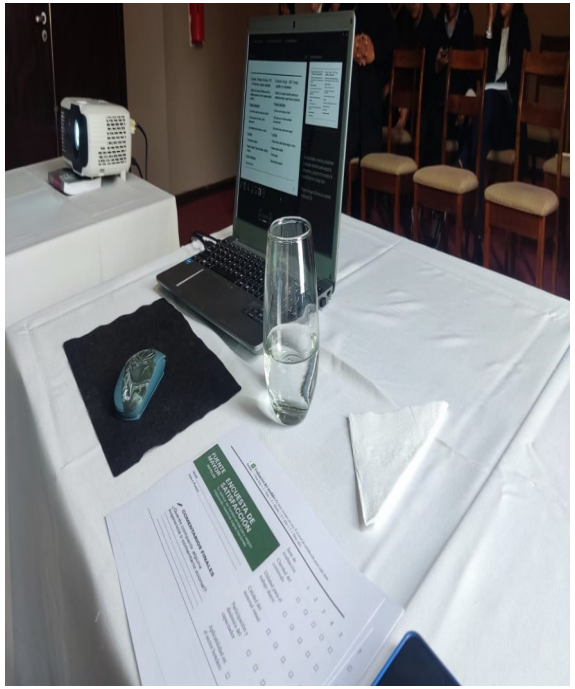
Fuente Mayor Hotel Casino

Tunuyan







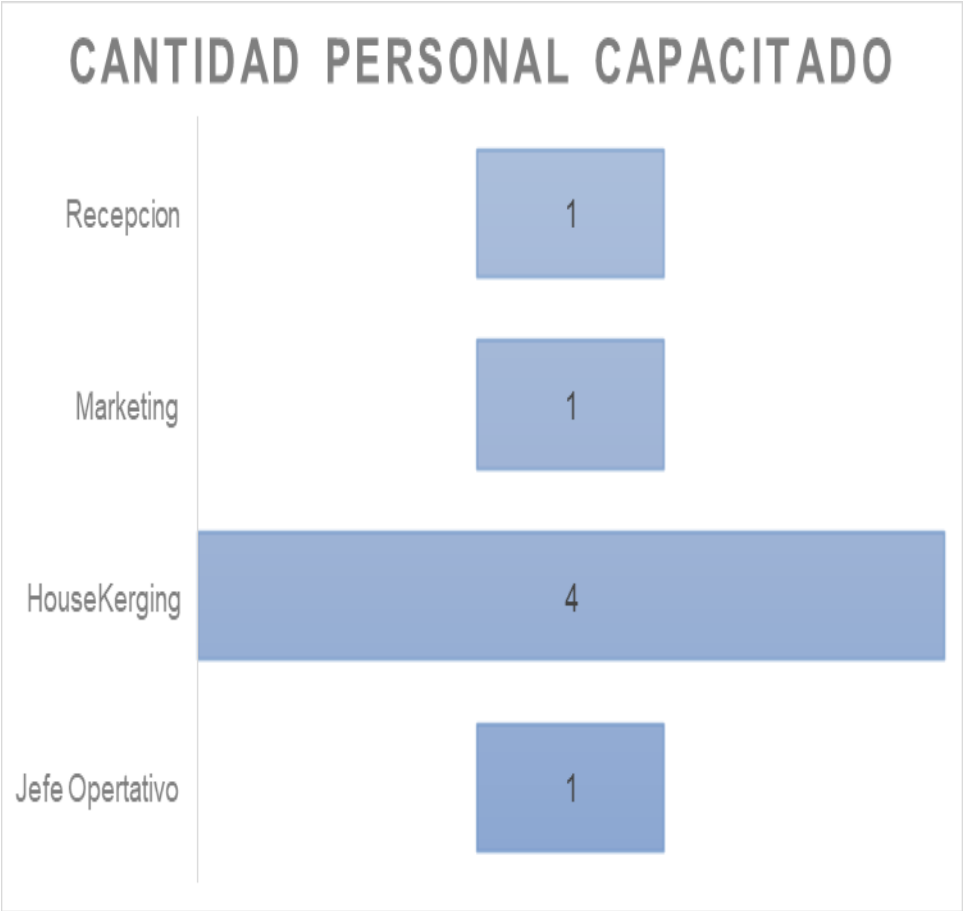


Totem Hotel, Spa y Casino

San Martin

Cantidad

Áreas/ Asistentes:

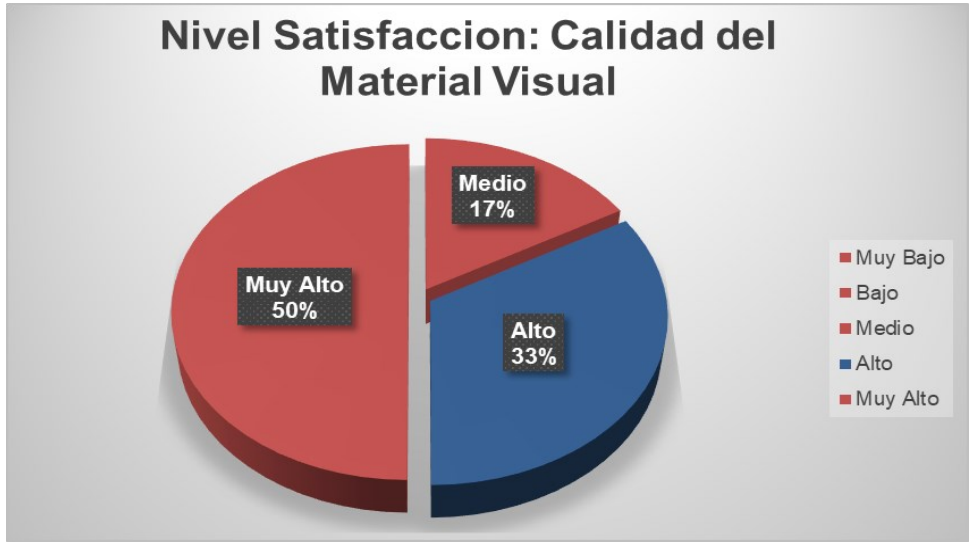


Hotel Casino

Totem hotel y Spa

San Martin

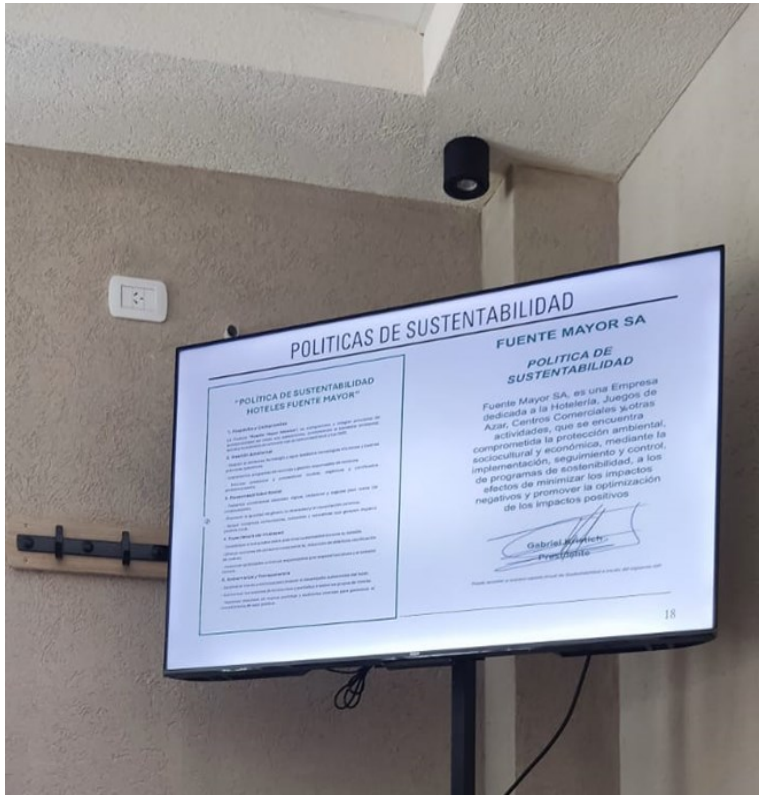
Encuesta Satisfacción de la Capacitación:



Evidencia Grafica de la Capacitación:

Totem Hotel, Spa y Casino

San Martin



Hotel

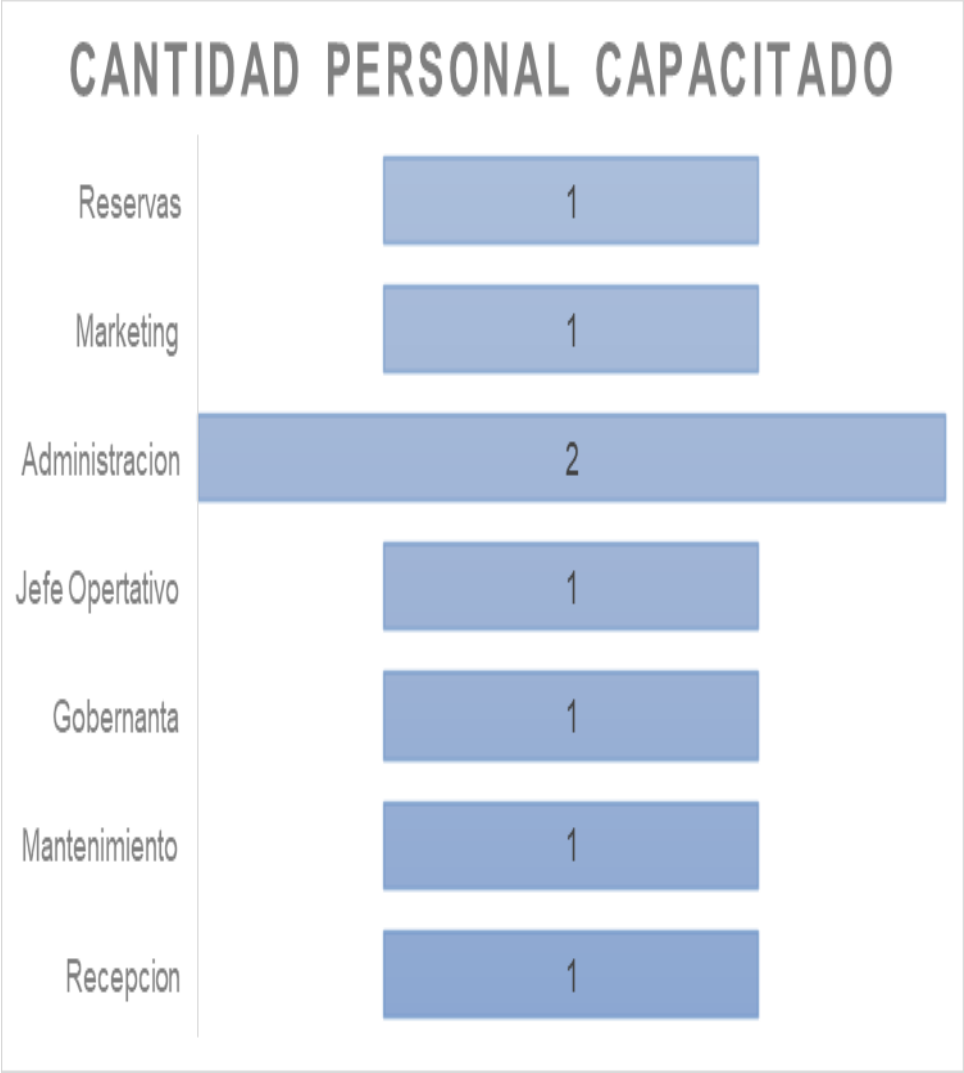
Fuente Mayor

Centro–

Ciudad

Cantidad

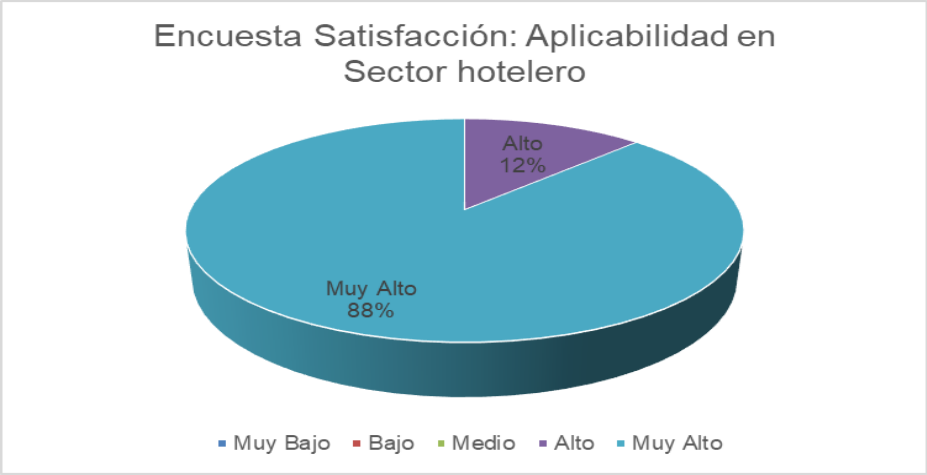
Áreas/ Asistentes:

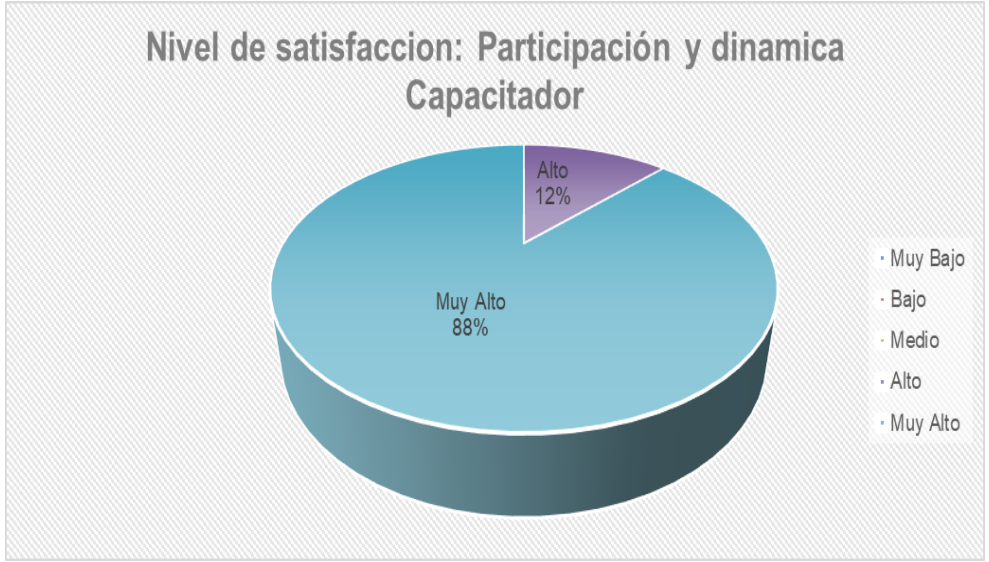


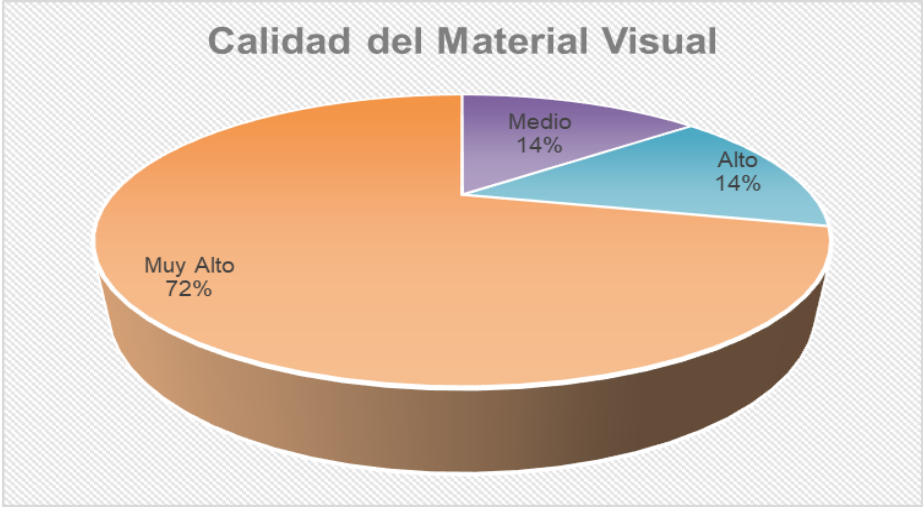
Hotel

Fuente Mayor Centro – Ciudad

Encuesta Satisfacción de la Capacitación:



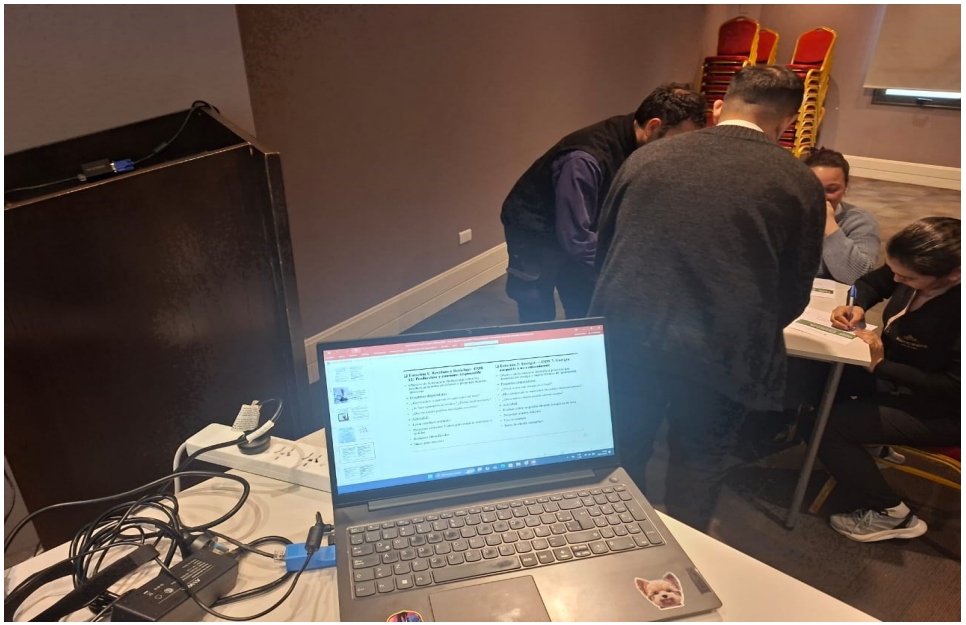




Evidencia Grafica de la Capacitación:

Fuente Mayor Centro

Ciudad Mendoza



REPORTE 2025– SUSTENTABILIDAD FUENTE MAYOR SA

CAPÍTULO 6 GESTIÓN SUSTENTABLE: NUESTRAS ACCIONES

Comprometidos con el desarrolio sostenible

El año pasado, definimos algunas acciones relacionadas con los ODS.

Para tener una mayor comprensión de los mismos, procedemos a segmentarlos en tres grandes grupos.

CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE
(PLANETA)

BIENESTAR SOCIAL
(PERSONAS)

ECOSISTEMA INTERNO
(ORGANIZACIÓN)

En **Fuente Mayor SA,** entendemos que la sustentabilidad no es una tendencia, sino una responsabilidad profunda, que atraviesa cada decisión, cada espacio y cada vínculo que construimos. Nuestro compromiso se expresa en tres dimensiones complementarias que guían nuestras acciones y definen nuestra identidad institucional:

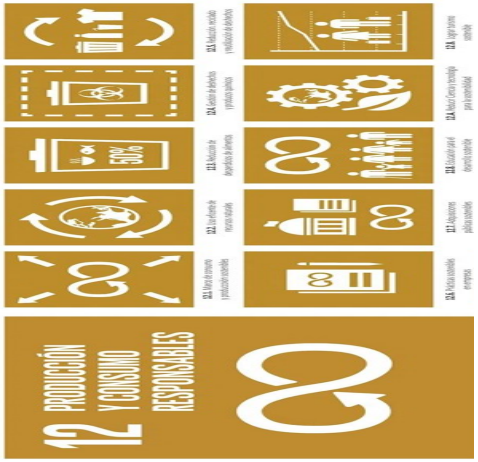
- ***Cuidado del Medioambiente***, *porque proteger los recursos naturales es esencial para garantizar un futuro posible y un presente consciente.*

- ***Bienestar Social***, *porque creemos en el poder transformador de las alianzas, el voluntariado y la inclusión como motores de desarrollo comunitario.*

- ***Ecosistema Interno***, *porque la sustentabilidad comienza puertas adentro, fortaleciendo equipos, profesionalizando procesos y cultivando una cultura organizacional coherente con nuestros valores.*

- Estas tres líneas de acción no solo responden a los (ODS), sino que también reflejan nuestra vocación de liderazgo, innovación y legado. Cada iniciativa que impulsamos busca generar impacto real, medible y duradero, tanto en nuestros hoteles como en las comunidades que nos rodean.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
FUENTE MAYOR SA
CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE
(PLANETA)
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA



⇒ Reciclaje de Residuos de Café

A partir de Agosto del 2025, y a raíz de lo propuesto por los empleados en los Talleres de Capacitación del 2025, implementaremos el "**Reciclaje de la borra de café"**, producida en nuestros Hoteles.

La borra de café es un residuo orgánico que puede contaminar si se desecha incorrectamente, pero tiene un alto potencial de reutilización como fertilizante, cosmético natural o insumo para compostaje

Este reciclaje, genera reducción de residuos y costos, ya que disminuye la cantidad de residuos enviados a vertederos y además reduce costos de gestión de residuos si se integra en un sistema de compostaje.

Creemos que esto, nos lleva en el rumbo de la innovación y diferenciación, ya que pocos hoteles lo hacen de forma sistemática

Este residuo, utilizado para como compostaje, se traduce en un interesante fertilizante, que aporta nitrógeno, mejorando la estructura del suelo. También actúa como repelente natural alejando insectos como hormigas y caracoles.

Esta acción, dentro de un marco mas amplio de reciclaje, nos permite revalorizar los residuos de café generados en los hoteles de Fuente Mayor, transformándolos en insumos útiles para la comunidad, el ambiente y la operación interna

Hemos definido los tipos de Residuos de Café, serán las Borras de café, generadas en cafeteras, máquinas de espresso y filtros.

Su reciclaje contribuye directamente al **ODS 12 (**Producción y Consumo Responsables) y al **ODS 13** (Acción por el Clima).

- **Indicadores:**

Dentro de nuestro sistema de métrica, a los efectos del seguimiento y de correcciones necesarias, tenemos en cuenta los siguientes indicadores, los cuales serán rendidos en Reporte 2026 o bien verlos en nuestra WEB.

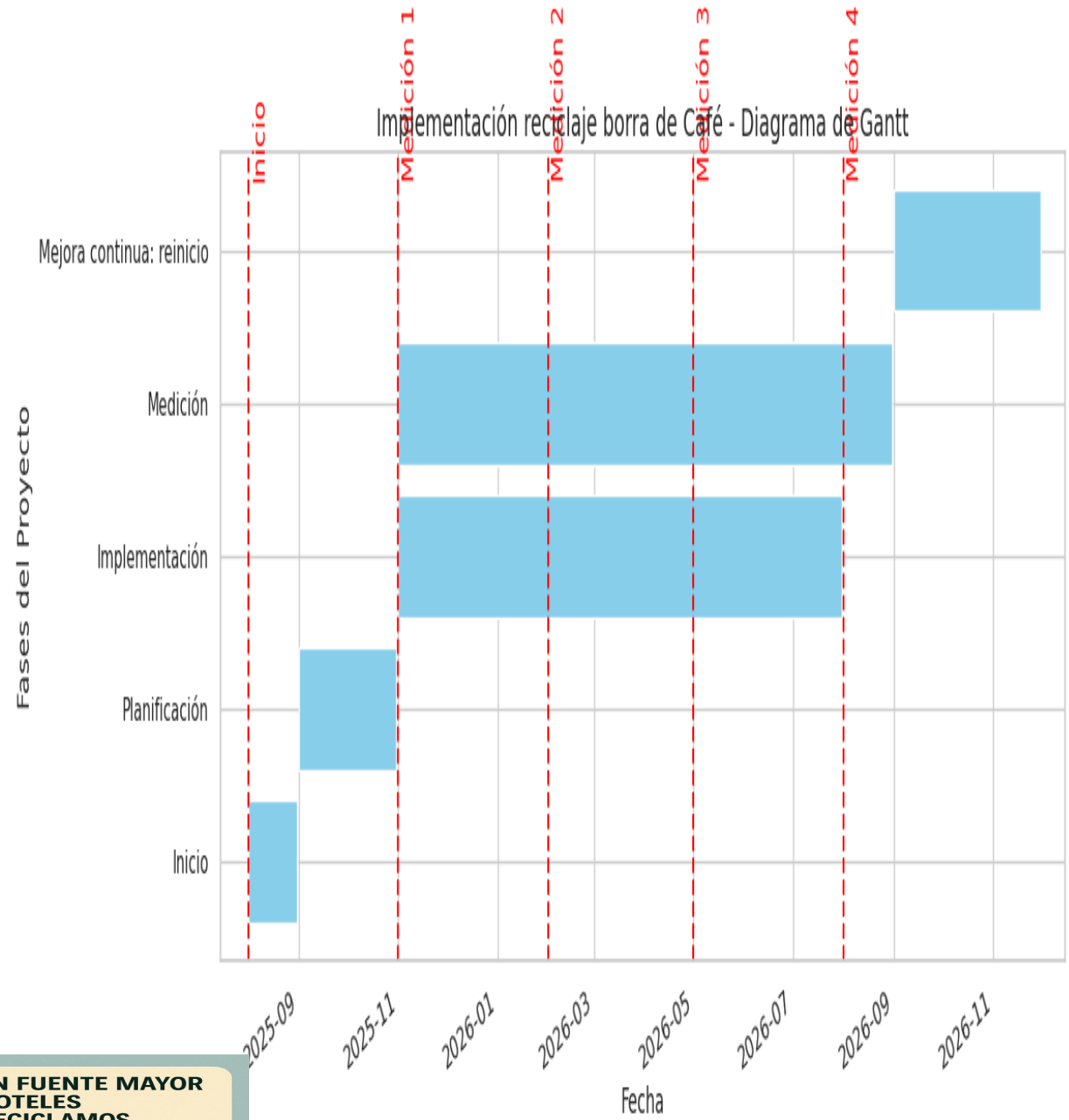
- ◊ **Kg de borra recolectada por mes.**
- ◊ **% reutilizado/ donado.**
- ◊ **Nº de alianzas activas con instituciones.**
- ◊ **Testimonios de beneficiarios (huertas, emprendedores, escuelas)**

- ♦ **Acciones**

- ◊ Capacitación al personal: buenas prácticas de manejo y reutilización.
- ◊ Cartelería educativa: informar a huéspedes sobre el proceso.
- ◊ Separación en origen: contenedores específicos en cafeterías y cocinas. Cada taza cuenta. Cada bolsita también

- ♦ **Campaña** y desarrollo visual

A fin de que claramente el usuario de ese reciclaje, tengas claro el origen y el porque, nuestras bolsas tienen el siguiente detalle:



Nuestras Bolsas de reciclaje de Borra de Café:

FUENTE MAYOR

Nombre del Hotel

SEGUNDA VIDA PARA NUESTRA BORRA DE CAFÉ

Cada taza cuenta. Cada borra también

En Fuente Mayor, la sustentabilidad comienza en los pequeños gestos. Reciclamos nuestra borra dé café para darle una segunda vida.

REUTILIZAMOS. TRANSFORMAMOS. INSFIRAMOS.

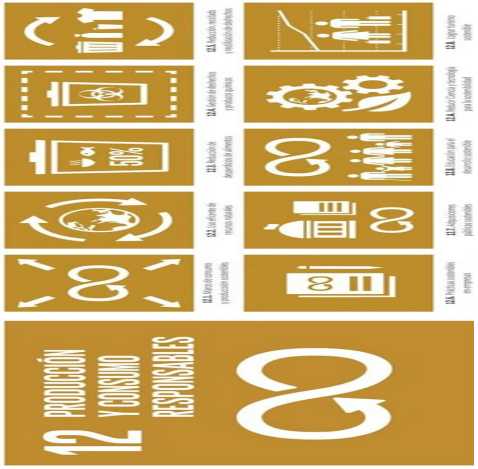
Las borras usadas se destinan a compostaje, arte sustentable y educación ambiental

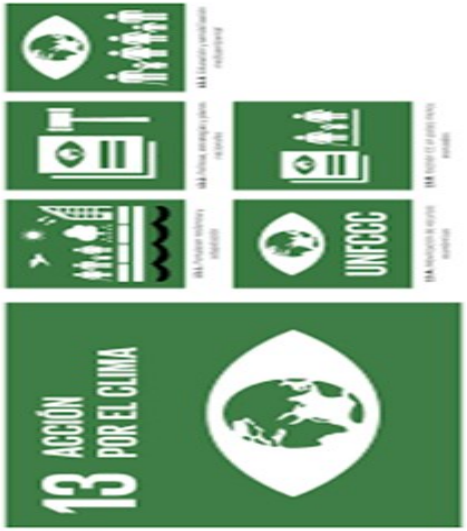
Aliados del ambiente y la comunidad

Este programa forma parte de nuestro compromiso con el OD5 12: Producción y Consum: Responsable

¿Sabias que...

Gracias por ser parte de este cambio.
Tu café deja huella... pero no residuos.





⇒ Reciclaje de Aceite

El aceite vegetal usado, cuando se desecha incorrectamente, puede contaminar miles de litros de agua, obstruir cañerías y dañar ecosistemas.

En Fuente Mayor SA, asumimos el compromiso de gestionar este residuo de forma responsable, alineándonos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En esa línea, implementamos un sistema integral para la gestión responsable del aceite vegetal usado en sus hoteles.

Este residuo, altamente contaminante si no se trata adecuadamente, se convierte en recurso a través de procesos certificados que promueven la economía circular y el cuidado ambiental.

Esta acción, la realizamos en FM Valle de Uco, y se aplicara con gradualidad en el resto de los Hoteles.

- **Proceso Operativo**

1. *Separación en origen*

- El aceite usado se identifica y separa.
- Se evita mezclarlo con otros residuos orgánicos o líquidos.

2. **Almacenamiento seguro**

- Se utilizan bidones, resistentes y etiquetados.
- Se ubican en zonas designadas.

3. **Recolección y trazabilidad**

- Empresas recicladoras autorizadas retiran el aceite periódicamente.
- Se registra el volumen entregado por hotel y se emiten certificados de disposición final.

4. **Transformación**

Acondicionamiento de los Aceites Usados de Cocina (de origen vegetal o animal) por medio de métodos físicos (en procesos separados): filtración y decantación; a fin de que pueda ser utilizado como materia prima en la producción de combustibles de segunda generación.

Nuestra Empresa, a tal fin tiene convenio con la Empresa DH-CH– Servicio de Saneamiento, quien periódicamente retira el aceite de nuestra Organización, para su proceso y transformación, según lo declarado en el punto “Transformación”.

A continuación, se observa el Manifiesto de la empresa y lo reciclado.

DH-SH
SERVICIO DE SANEAMIENTO

CERTIFICADO DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS NO PELIGROSOS INDUSTRIALES

Segun Decreto 2151/14

CERTIFICADO NUMERO: 00267630
FECHA DE EMISION: 22/08/2025

DATOS DEL PROVEEDOR

NOMBRE	DHSH S.R.L.
NUM DE REGISTRO	A500500-101
DOMICILIO	LOS HELIOTROPOS 258 CAPITÁN BERMÚDEZ

DATOS DEL GENERADOR

RAZON SOCIAL	FUENTE MAYOR SA
CUIT	30-71035482-7
PLANTA	ss

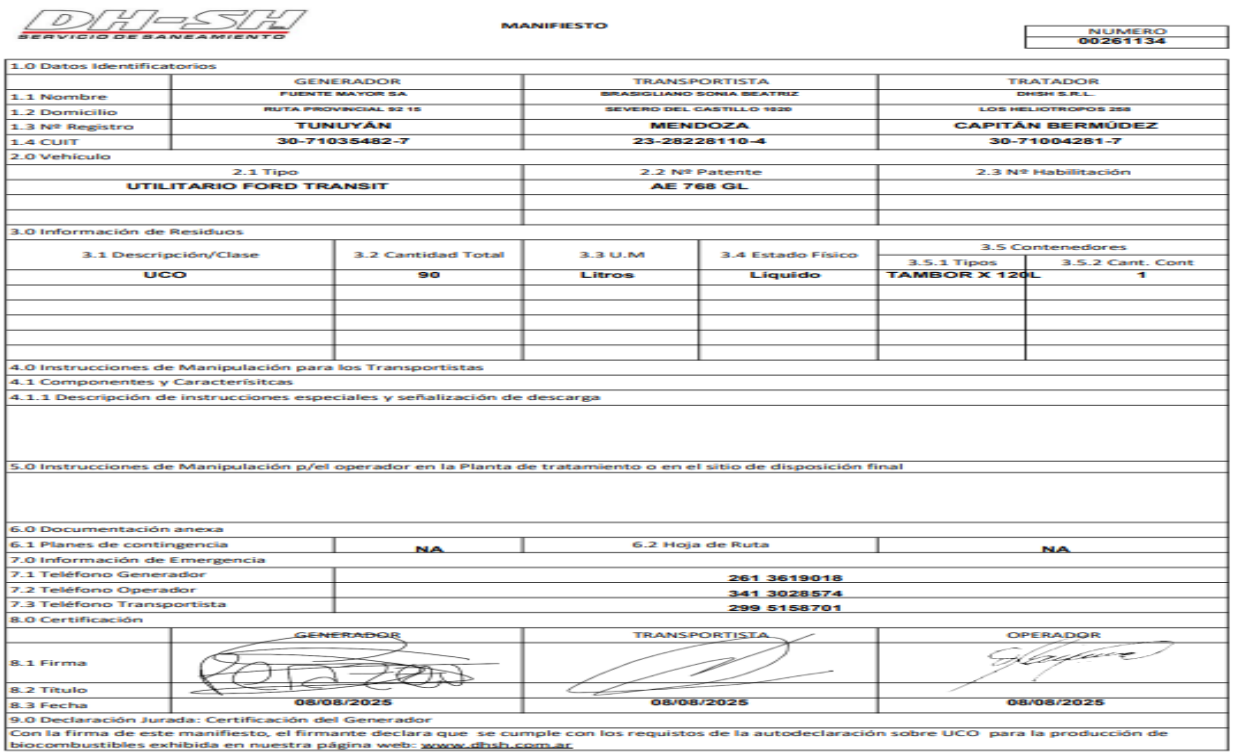
DETALLE DE INGRESO A PLANTA

FECHA	N° MANIFIESTO	CANTIDAD INGRESADA	TIPO DE RESIDUO
08/08/2025	00261134	90Litros	ACEITE USADO DE COCINA

Por el presente, certifíquese el tratamiento y disposición final de la cantidad declarada de residuos no peligrosos industriales.

METODOLOGIA EMPLEADA

Acondicionamiento de los Aceites Usados de Cocina (de origen vegetal o animal) por medio de métodos físicos (en procesos separados): filtración y decantación; a fin de que pueda ser utilizado como materia prima en la producción de combustibles de segunda generación.



DH-SH
SERVICIO DE SANEAMIENTO

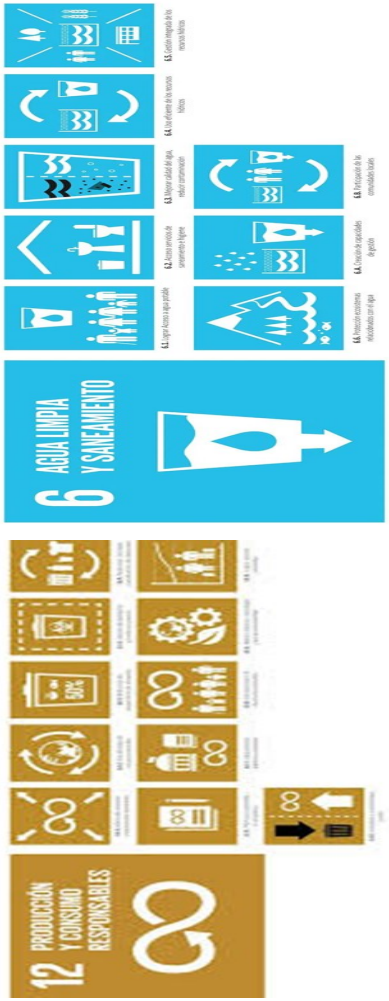
MANIFIESTO

NUMERO 00261134

1.0 Datos Identificatorios			
	GENERADOR	TRANSPORTISTA	TRATADOR
1.1 Nombre	FUENTE MAYOR SA	BRASIGLIANO SONIA BEATRIZ	DHSH S.R.L.
1.2 Domicilio	RUTA PROVINCIAL 92 15	SEVERO DEL CASTILLO 1920	LOS HELIOTROPOS 258
1.3 Nº Registro	TUNUYÁN	MENDOZA	CAPITÁN BERMÚDEZ
1.4 CUIT	30-71035482-7	23-28228110-4	30-71004281-7
2.0 Vehiculo			
2.1 Tipo		2.2 Nº Patente	2.3 Nº Habilitación
UTILITARIO FORD TRANSIT		AE 768 GL	

3.0 Información de Residuos					
3.1 Descripción/Clase	3.2 Cantidad Total	3.3 U.M	3.4 Estado Físico	3.5 Contenedores	
				3.5.1 Tipos	3.5.2 Cant. Cont
UCO	90	Litros	Liquido	TAMBOR X 120L	1

4.0 Instrucciones de Manipulación para los Transportistas			
4.1 Componentes y Caracterísitcas			
4.1.1 Descripción de instrucciones especiales y señalización de descarga			
5.0 Instrucciones de Manipulación p/el operador en la Planta de tratamiento o en el sitio de disposición final			
6.0 Documentación anexa			
6.1 Planes de contingencia	NA	6.2 Hoja de Ruta	NA
7.0 Información de Emergencia			
7.1 Teléfono Generador	261 3619018		
7.2 Teléfono Operador	341 3028574		
7.3 Teléfono Transportista	299 5158701		
8.0 Certificación			
	GENERADOR	TRANSPORTISTA	OPERADOR
8.1 Firma			
8.2 Titulo			
8.3 Fecha	08/08/2025	08/08/2025	08/08/2025
9.0 Declaración Jurada: Certificación del Generador			
Con la firma de este manifiesto, el firmante declara que se cumple con los requistos de la autodeclaración sobre UCO para la producción de biocombustibles exhibida en nuestra página web: www.dhsh.com.ar			



⇒ Cuidado del Agua

En Fuente Mayor, entendemos que el agua no es solo un recurso: es un derecho, un símbolo de vida y un eje fundamental de la sostenibilidad.

Como empresa hotelera comprometida con el desarrollo responsable, asumimos el desafío de gestionar el agua de forma eficiente, consciente y alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El ODS 6: Agua limpia y saneamiento nos convoca a garantizar el acceso, la calidad y la gestión sostenible del agua en cada rincón de nuestras operaciones. Desde la medición del consumo hasta la implementación de tecnologías de ahorro, trabajamos para que cada gota cuente.

Este compromiso no es solo técnico: es cultural. Involucra a nuestros equipos, a nuestros huéspedes y a la comunidad. Porque cuidar el agua hoy es construir un mañana más justo, resiliente y sustentable.

Hemos enfocado nuestras acciones con respecto a este ODS,en tres objetivos fundamentales y representativos:

- Cuidado del Agua
- Reciclaje
- Reutilización del agua

1. **Reemplazo de sobres y botellitas de shampoo, enjuague y cremas por dispenser.**

El reemplazo de sobres y botellitas de shampoo por dispensers en hoteles como Fuente Mayor, representa una acción concreta alineada con el ODS 6: Agua limpia y saneamiento y también con el ODS 12: Producción y consumo responsables.

En Fuente Mayor, decidimos eliminar los envases individuales de shampoo, acondicionador y jabón para adoptar dispensers recargables en nuestras habitaciones.

Esta medida responde a una doble necesidad: ambiental y operativa.

◊ **Impacto ambiental**:

- Reducción de residuos plásticos: *cada sobre o botellita descartada representa un residuo innecesario. Con dispensers, se evita la generación de miles de envases por año.*

- Menor desperdicio de producto: *los dispensers dosifican la cantidad justa, evitando el uso excesivo.*

- Menos agua utilizada en producción y reciclaje de envases plásticos.

◊ **Mejora operativa:**

- Mayor eficiencia en limpieza y reposición: *el personal puede verificar fácilmente el nivel de producto.*

- Reducción de costos: *comprar en volumen y evitar pérdidas por souvenirs no utilizados.*

- Experiencia más profesional y sostenible para el huésped.

◊ **Alineación con los ODS:**

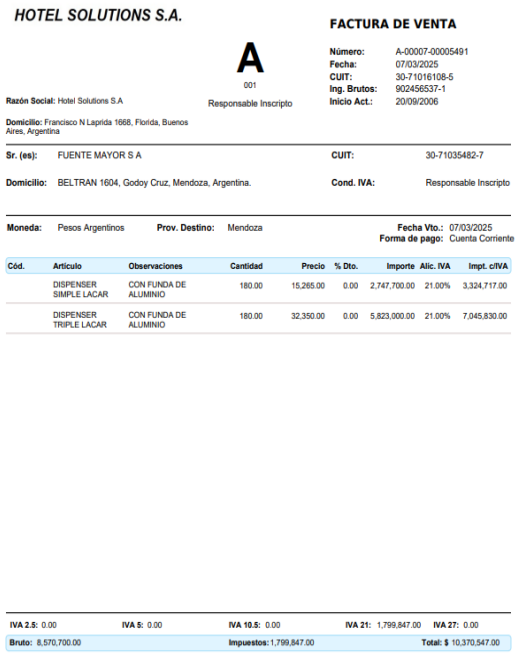
• ODS 6: Promueve el uso responsable del agua y productos relacionados.

• ODS 12: Fomenta la reducción de residuos y el consumo consciente.

♦ **Impacto inmediato en fuente Mayor Hoteles**:

- La instalación de dispensers recargables de jabón líquido, shampoo y acondicionador en todas las habitaciones de los 3 hoteles Fuente Mayor, **genero una reducción en un 100% la utilización de envases descartables.**

- Para cuantificarlo, **significa aproximadamente 95 kgs de plástico promedio por mes.**



HOTEL SOLUTIONS S.A.

FACTURA DE VENTA

A
001
Responsable Inscripto

Número: A-00007-00005491
Fecha: 07/03/2025
CUIT: 30-71016108-5
Ing. Brutos: 902456537-1
Inicio Act.: 20/09/2006

Razón Social: Hotel Solutions S.A
Domicilio: Francisco N Laprida 1668, Florida, Buenos Aires, Argentina

Sr. (es): FUENTE MAYOR S A — CUIT: 30-71035482-7
Domicilio: BELTRAN 1604, Godoy Cruz, Mendoza, Argentina. — Cond. IVA: Responsable Inscripto

Moneda: Pesos Argentinos — Prov. Destino: Mendoza — Fecha Vto.: 07/03/2025 — Forma de pago: Cuenta Corriente

Cód.	Artículo	Observaciones	Cantidad	Precio	% Dto.	Importe	Alic. IVA	Impt. c/IVA
	DISPENSER SIMPLE LACAR	CON FUNDA DE ALUMINIO	180.00	15,265.00	0.00	2,747,700.00	21.00%	3,324,717.00
	DISPENSER TRIPLE LACAR	CON FUNDA DE ALUMINIO	180.00	32,350.00	0.00	5,823,000.00	21.00%	7,045,830.00

IVA 2.5: 0.00 — IVA 5: 0.00 — IVA 10.5: 0.00 — IVA 21: 1,799,847.00 — IVA 27: 0.00
Bruto: 8,570,700.00 — Impuestos: 1,799,847.00 — Total: $ 10,370,547.00

2– Utilización de productos de limpieza que no requiere enjuague

En Totem hotel, spa y Casino, la limpieza no es solo una tarea operativa: es una expresión de nuestro compromiso con la salud, la eficiencia y el cuidado del ambiente.

Por eso, incorporamos productos de limpieza que no requieren enjuague, optimizando recursos y alineándonos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

♦ **¿Por qué elegimos productos sin enjuague?**

• Reducción del consumo de agua: al eliminar el paso de enjuague, se ahorran cientos de litros por semana en tareas de mantenimiento.

• Mayor eficiencia operativa: permite agilizar la limpieza en habitaciones, áreas comunes y baños, reduciendo tiempos sin comprometer la calidad.

• Seguridad para el personal: al evitar el contacto prolongado con productos diluidos, se reduce el riesgo de irritaciones o accidentes.

Menor impacto ambiental: muchos de estos productos son biodegradables, con fórmulas que respetan el entorno y minimizan residuos químicos.

♦ **Productos utilizados**

- Limpiadores multiusos con oxígeno activo, que eliminan suciedad sin dejar residuos ni necesidad de aclarado.
- Desinfectantes para baños y superficies duras, con acción rápida y perfume duradero.
- Detergentes concentrados para pisos y cristales, que se aplican directamente y secan sin dejar marcas

Esto se alinea con los ODS 6– agua limpia y saneamiento (Uso eficiente del agua en procesos de limpieza) y ODS 12 Producción y consumo Responsable (Selección de productos sostenibles y reducción de residuos químicos).

3– Ahorro de Agua

Limpieza de Toallas

En nuestros hoteles, cada gota cuenta.

La limpieza de toallas representa uno de los mayores consumos de agua en la operación diaria.

Por eso, implementamos estrategias que permiten reducir significativamente el uso de agua, sin comprometer la higiene ni el confort de nuestros huéspedes.

♦ **Datos clave**

• Una colada de 10 kg (aproximadamente 25 toallas) requiere al menos 50 litros de agua.

• En hoteles con alta ocupación com los nuestros, esto representa miles de litros diarios solo en lavandería.

• La colada representa hasta 30% del impacto ambiental total de un alojamiento de Fuente Mayor Hoteles.

♦ **Estrategias implementadas**

- Programa de reutilización voluntaria: invitamos a los huéspedes a reutilizar sus toallas durante la estadía, reduciendo lavados innecesarios.
- Involucrar al Huésped: con leyendas tales como “sabia ud….”

• Capacitación al personal: se optimizan cargas de lavado, evitando ciclos incompletos o uso excesivo de agua.

• Tecnología eficiente: lavadoras industriales con sensores de carga y consumo inteligente.

• Productos sin enjuague: se utilizan detergentes biodegradables que requieren menos agua en el proceso de enjuague.

4– Reutilización de agua

La reutilización del agua de pileta en hoteles es una práctica cada vez más viable y beneficiosa, especialmente en contextos de sequía o alta demanda hídrica como la de nuestra Provincia.

Por eso, utilizamos esa agua para:

- Lavado de pisos y exteriores
- Riego de jardines

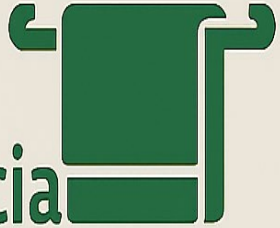
Beneficios:

- Reducción del consumo de agua potable
- Menor impacto ambiental

Estimado Huésped de Fuente Mayor Hoteles

Imagine cuántas toneladas de toallas son lavadas innecesariamente en hoteles de todo el mundo y las grandes cantidades de detergente que contamina nuestra agua.

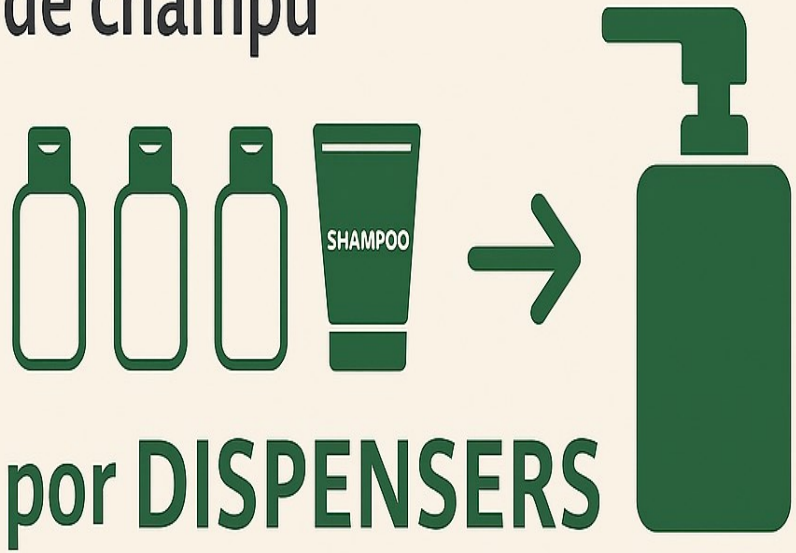
USTED
hace la diferencia



Toallas colgadas significa
"las utilizaré nuevamente"

REEMPLAZAMOS

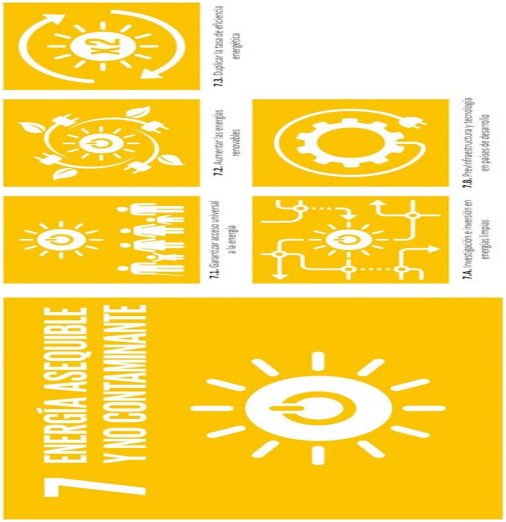
las botellittas y sobres de champú

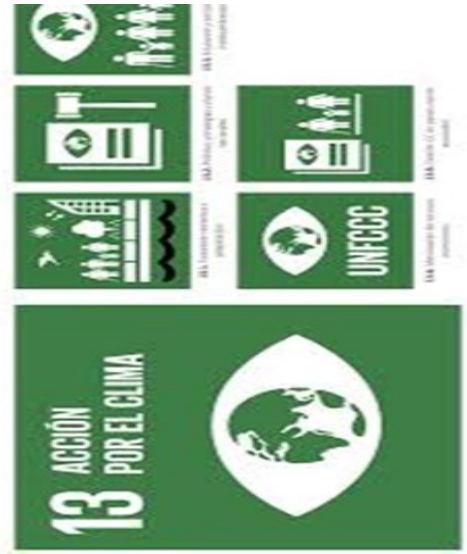


por DISPENSERS

Ayuda a reducir
los residuos plásticos

Fuente Mayor Hoteles





⇒ Paneles Solares

En línea con nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), durante el período 2024–2025, hemos avanzado en la implementación de soluciones energéticas limpias en nuestros establecimientos hoteleros.

Este proyecto busca reducir la huella de carbono, optimizar el consumo energético y posicionar a Fuente Mayor como referente en innovación ambiental en el sector turístico.

En tal sentido, nuestro objetivo es mantener y realizar el correspondiente seguimiento de la efectividad de los paneles solares ya instalados en el 2024 (San Martin) y ampliar el alcance de los mismos a nuestros hoteles en forma gradual a partir de este 2025.

* **Objetivo de Fuente Mayor Hoteles:**

- Incorporar energía solar fotovoltaica para abastecimiento parcial de consumo eléctrico.
- Disminuir emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
- Sensibilizar a colaboradores y huéspedes sobre el uso responsable de la energía.

* **Acciones Realizadas**

- Instalación de 180 paneles solares en el **Hotel Casino Fuente Mayor Valle de Uco** (Tunuyan).
- Se instalaron 1008 paneles solares fotovoltaicos sobre cubierta de casino de manera coplanar en el **Complejo Totem hotel Spa y Casino** (San Martin).
- Auditoría energética previa y posterior a la implementación (se adjunta informe de Totem hotel Spa y Casino por e periodo 2024-2025).
- Inclusión del proyecto en capacitaciones de sustentabilidad.
- Durante el proceso de implementación, se realizaron talleres técnicos y charlas de sensibilización para todo el personal. Estas instancias permitieron:

1. Comprender el funcionamiento de los paneles solares.
2. Identificar buenas prácticas de consumo energético.
3. Fortalecer el sentido de pertenencia con los valores institucionales.

* Comunicación Institucional

El proyecto fue difundido a través de nuestras redes sociales, boletines internos, presentaciones ante organismos públicos medios de información en general.

Se diseñaron materiales visuales con identidad institucional que explican el funcionamiento de los paneles y su impacto ambiental

https://www.memo.com.ar/economia/parque-solar-totem

ECONOMÍA

Inauguraron más de 1000 paneles solares en el Totem Boulevard

Miércoles, 4 de diciembre de 2024

El empresario Flavio Kristich recalcó que "este proyecto representa un compromiso firme con el medio ambiente y con nuestra comunidad".

https://sanmartinmza.gob.ar/2024/12/05/el-casino-totem-boulevard-inauguro-su-propio-parque-solar/

El casino Totem Boulevard inauguró su propio parque solar

Participó del acto el intentenden Rufeil, junto al CEO de la empresa, Flavio Kristich

San Martín 02 de diciembre de 2024

Tótem Boulevard inaugura su nuevo parque solar: un compromiso con la sostenibilidad

Tótem Boulevard, el principal complejo comercial y de entretenimiento de la región, anuncia con entusiasmo la instalación de un innovador parque solar en el techo de su casino.

Mega Noticias Mendoza

https://meganoticiasmendoza.ar/contenido/16499/totem-boulevard-inaugura-su-nuevo-parque-solar-un-compromiso-con-la-sostenibilid

* Comentarios de nuestro RRHH

"La instalación de los paneles solares no solo representa un avance tecnológico, sino una declaración de principios.

Por eso, en Totem Hotel Spa y Casino, creemos que la sostenibilidad no es una tendencia, es parte de nuestra identidad, sabiendo que cada paso hacia la energía limpia es un paso hacia un futuro más justo y resiliente"

Mauricio Tagua– Director Complejo Totem Hotel, Spa y Casinos

"La instalación de los paneles solares no solo representa un avance tecnológico, sino una declaración de principios. Instalar paneles solares fue una decisión estratégica: cuidamos el ambiente, reducimos costos y reforzamos nuestro compromiso con la comunidad."

Marcelo Sosa– Gerente Infraestructura Totem Hotel Spa y Casino

""Es gratificante saber que lo que instalamos no solo funciona, sino que también genera impacto positivo.

Antes dependíamos 100% de la red. Hoy, gracias a los paneles, somos parte de la solución.."

Andrés Lucero– Gerente Slot Casino Totem.

"Los huéspedes se sorprenden al ver que el hotel genera su propia energía. Es una experiencia educativa que suma valor a su estadía."

Recepcionista Totem Hotel Spa y Casino

"Desde recepción, vemos todos los días cómo la sostenibilidad se vive en cada rincón del hotel. Los paneles solares son parte de ese cambio."

Recepcionista

"***La decisión de incorporar paneles solares en nuestro complejo, no fue solo una apuesta tecnológica, sino un compromiso profundo con el entorno que nos rodea.***

En el Valle de Uco, donde la naturaleza es protagonista, avanzar hacia una matriz energética más limpia es parte de nuestra responsabilidad como actores turísticos y sociales.

Desde su instalación, hemos logrado reducir el consumo eléctrico convencional, lo que se traduce en una menor huella de carbono, una mayor eficiencia operativa y además, que es posible crecer cuidando el planeta."

Andrea Miras. Jefe Operativo– Hotel y Casino Fuente Mayor Valle Uco-Tunuyan.

"Este paso nos permite no solo ahorrar recursos, sino también educar a nuestros visitantes y colaboradores sobre el valor de las energías renovables. Cada rayo de sol que aprovechamos es una inversión en el futuro, en la comunidad y en el legado sustentable que queremos dejar como Fuente Mayor"

Recepcionista Fuente Mayor Hotel y Casino Valle de Uco.

* **Nuestro Rumbo**

Este proyecto es el primer paso hacia una transformación energética más amplia. **En los próximos años, se proyecta:**

1. Ampliar la capacidad instalada de paneles solares en otros establecimientos.
2. Integrar sistemas de monitoreo inteligente para optimizar el consumo.
3. Explorar soluciones complementarias como calentadores solares y baterías de almacenamiento.

* **Alineación y Aporte con los ODS**

ODS 07: Energía asequible y no contaminante

ODS 13: Acción por el clima

ODS 12: Producción y Consumo Responsable-.

ODS 09: Infraestructura resiliente e innovación.

FUENTE MAYOR

Nombre del Hotel

ENERGÍA LIMPIA DEL SOL

Nuestro techo.
Nuestra energía.

En Fuente Mayor aprovechamos el poder del sol mediante la instalacion de paneles solares en nuestro establecimiento

100% renovable
Nuestros paneles solares generan electricidad limpia y renovable para abastecer nuestras operaciones

Menor huella de carbono
El uso de energía solar nos permite reducir el consumo de electricidad convencional y las emisiones

¿Sabías que...
La energía solar es inagotable y su producción no genera residuos ni contaminación.

Trabajamos por un futuro más sostenible.

TOTEM
HOTEL, SPA Y CASINO

ENERGÍA LIMPIA DEL SOL

Nuestro techo.
Nuestra energía.

En Totem Hotel aprovechamos el poder del sol mediante la instalación de paneles solares en nuestro establecimiento

100% renovable
Nuestros paneles solares generan electricidad limpia y renovable para abastecer nuestras operaciones

Menor huella de carbono
El uso de energia solar nos permite reducir el consumo de electricidad convencional y las emisiones de CO_2

¿Sabías que...?
La energia solar es inagotable y su producción no genera residuos ni contaminación

Trabajamos por un futuro más sostenible.

- **Energía Limpia en Totem Hotel, Spa y Casino**

Periodo: Noviembre 2024/ Agosto 2025

1. Resumen Ejecutivo

Este informe consolida los resultados de generación y consumo eléctrico de los paneles solares del Casino Fuente Mayor y del sistema de Aire Acondicionado, con foco en cantidad de energía, ahorro promedio mensual, huella de carbono y reciclaje (árboles equivalentes).

Detalle de Instalación de Paneles Solares

- **Cantidad total instalada:** 1008 paneles fotovoltaicos
  - 864 en cubierta principal del Casino.
  - 90 en cubierta de Oficinas PA Casino.
  - 54 en cubierta de Locales Comerciales.
- **Tipo de montaje:** instalación coplanar sobre cubierta.
- **Conexión:** integración a la red eléctrica interna del Casino para autoconsumo.

2. Métricas Clave por Instalación

2.a) Casino Fuente Mayor

Promedio diario de generación	15.65 MWh/día
Ahorro promedio mensual (estimado)	469.5 MWh/mes
Energía total generada en el período (Cantidad)	164.73 MWh
Promedio mensual de generación (período)	16.47 MWh/mes
Huella de Carbono evitada	163.19 t CO_2
Reciclaje (equivalente árboles)	223 árboles

2.b) Aire Acondicionado

Promedio diario de generación	9.47 MWh/día
Ahorro promedio mensual (estimado)	284.1 MWh/mes
Energía total generada en el período (Cantidad)	99.86 MWh
Promedio mensual de generación (período)	9.99 MWh/mes
Huella de Carbono evitada	152.80 t CO_2
Reciclaje (equivalente árboles)	209 árboles

3. Impacto Ambiental y Energético Consolidado

Energía total generada (nov 2024 – ago 2025)	264.59 MWh
Huella de Carbono total evitada	315.99 t CO_2
Reciclaje total (equivalente árboles)	432 árboles

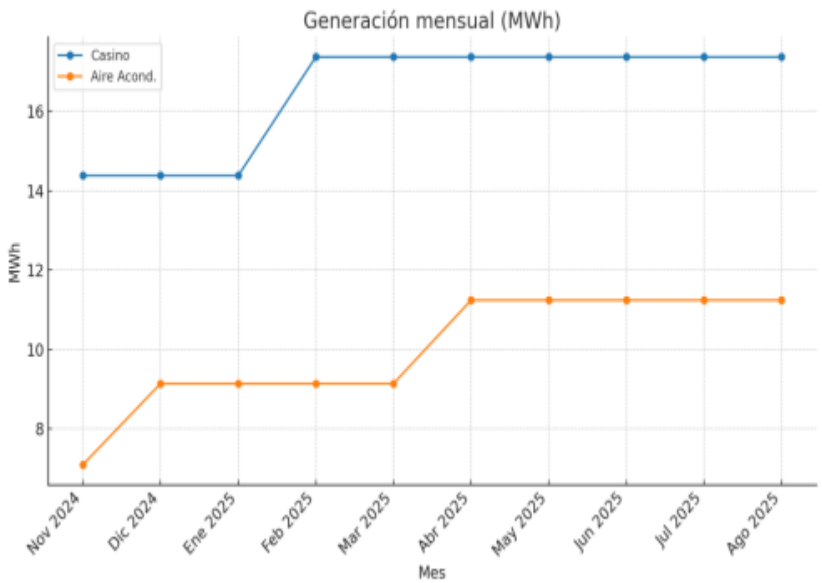
Energía Limpia en Totem Hotel, Spa y Casino

4. Detalle Mensual

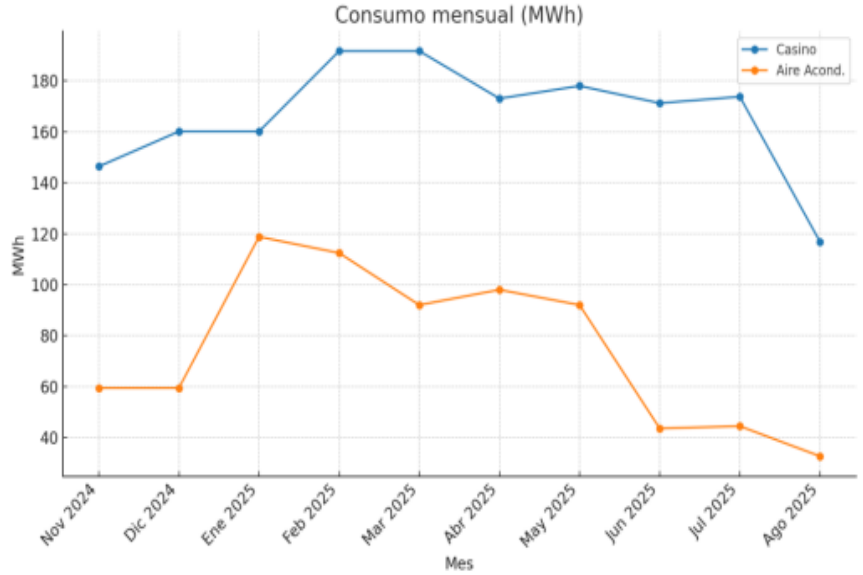
Mes	Casino - Gen (MWh)	Casino - Cons (MWh)	Aire Acond. - Gen (MWh)	Aire Acond. - Cons (MWh)
Nov 2024	14.38	146.40	7.10	59.46
Dic 2024	14.38	160.15	9.14	59.46
Ene 2025	14.38	160.15	9.14	118.83
Feb 2025	17.37	191.72	9.14	112.45
Mar 2025	17.37	191.72	9.14	92.03
Abr 2025	17.37	173.09	11.24	98.03
May 2025	17.37	178.04	11.24	92.03
Jun 2025	17.37	171.27	11.24	43.60
Jul 2025	17.37	173.80	11.24	44.47
Ago 2025	17.37	116.87	11.24	32.68

5. Gráficos

Generación mensual (MWh):



Consumo mensual (MWh):



6. Conclusión

La inversión en paneles solares para el Casino Fuente Mayor ha sido un éxito rotundo. Los sistemas no solo operan de manera eficiente y consistente, cubriendo una porción muy significativa del consumo energético, sino que también han posicionado a la empresa como un líder en sostenibilidad dentro de la industria.

- **Fuerte Retorno de la Inversión (ROI):** El alto nivel de autoabastecimiento se traduce directamente en una drástica reducción de la factura eléctrica.
- **Compromiso Verde Verificable:** Las más de 315 toneladas de CO_2 evitadas son un testimonio tangible de nuestro compromiso con el medio ambiente, equivalente a haber plantado un bosque de más de 400 árboles.
- **Recomendación:** Se sugiere continuar con el mantenimiento preventivo de las instalaciones para garantizar este rendimiento óptimo y evaluar la posibilidad de expandir la capacidad fotovoltaica a otras áreas del complejo.

- **Energía Limpia en Hotel Fuente Mayor Valle Uco**

El Proyecto "**Paneles Solares fuente Mayor Hotel y Casino Valle de Uco (Tunuyan)",** se inicio a principios del presente año.

CLIENTE	Sres. HOTEL FUENTE MAYOR SA At. Sr. Augusto Frattari TEL.:+54 9 11 5919-5347	Fecha de Visita: 20-MAR-2025 Cierre Final: 22-MAR-2025 Cierre Parcial: OBRA: Instalación Fotovoltaica Sistema OnGrid con Inversor 100 Kw, Potencia de paneles fotovoltaicos 81,75KWp.
UBICACIÓN DE LA OBRA: 5565 VISTA FLORES TUNUYÁN MENDOZA		

PLAZO DE ENTREGA: Treinta (30) dias hábiles.

GARANTÍA: Cinco (5) años para el inverso, doce (12) años para los paneles y dos (2) años por los trabajos realizados.

ITEM	DESCRIPCIÓN	Conforme		Observaciones
		Si	No	
1	El item contempla la provision de los siguientes equipamientos: - Un (1) Inversor SUN2000-100KTL-M2 Trifásico / 4 MPPT-8 Entradas / AFCI / PID RECOVERY / 100.000 Wac - Provision de ciento cincuenta(150) Paneles CHSM72M(DG)/F-BH Bifacial Series(182)-545 Wp - Un (1) Huawei DTSU666-H Smart Power Sensor Sensor de potencia / 250 A / Trifásico - PAYTON Soltix Cu 1kV H1Z2Z2-K (1 mtrs) Rojo / Negro Unipolar - sección 4mm2 - LR5 (MC4) Par Conectores Macho-Hembra Para cable de 4 o 6mm2 - Perfil CODA N2 (4p) Aluminio reforzado / Aleación 6005-T6 - largo 4,75 mts - L Fijación coplanar p/CODA n2 - Kit Anclaje lateral para perfil CODA / N2 - Kit Anclajes Medios 4 paneles para perfil CODA / N2 - Kit Conexión p/ Perfil CODA N2			
2	El ítem contempla la provisión de materiales complementarios para la instalación del sistema, considerando las bandejas portacables para la canalización entre los paneles y el inversor. Protecciones en alterna y continua, Sistema de PAT por descargas atmosféricas mediante jabalinas de acero/cobre de sección 5/8". Instalación de todo el equipamiento y puesta en marcha. Contemplar asesoramiento y certificados de matriculados para las presentaciones en la gestión del medidor bidireccional.			
3	Diferencia adicional por cambio de estrructura de tipo coplanar a montaje a 30 grados.			

- **COMPROMISO CON LA ENERGÍA RENOVABLE**

En línea con nuestra estrategia de sostenibilidad y eficiencia energética, Fuente Mayor SA, ha iniciado la implementación de un sistema de generación solar fotovoltaica en su complejo de Valle de Uco.

Este proyecto representa un paso firme hacia la transición energética, la reducción de emisiones y el fortalecimiento de nuestra identidad como empresa responsable y comprometida con el entorno.

El proyecto se dividió en dos Etapas. La primera, denominada "Fundacional", consistió en la Instalación de todo el equipamiento y materiales necesarios, como se puede observar en el "Plan de trabajo" y materiales de la hoja anterior.

Dicha etapa, contemplaba, la instalación de 150 Panales Solares.

La segunda, llamada "Ampliación", recentemente finalizada, se baso en la instalación de 30 Paneles solares.

Este Proyecto concretado, ha significado para el Complejo fuente Mayor Valle de Uco Hotel y Caino, **una reducción del consumo energético de un 42%**

- **PRIMERA ETAPA**

Meta: Instalación de 150 paneles solares

Ubicación: Techo del complejo hotelero.

Objetivo: Abastecer parcialmente el consumo energético del Complejo, reduciendo la dependencia de la red eléctrica convencional

Impacto esperado:

* Reducción de emisiones de CO_2
* Ahorro energético anual significativo
* Visibilidad institucional como referente en turismo sustentable

- **SEGUNDA ETAPA**

Meta: Instalación adicional de 30 paneles solares

Ubicación: Techo del complejo hotelero.

Objetivo: Complementar la cobertura energética, optimizando el rendimiento del sistema

- **SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

Medición trimestral del rendimiento energético

Comparativo de consumo antes y después de la instalación

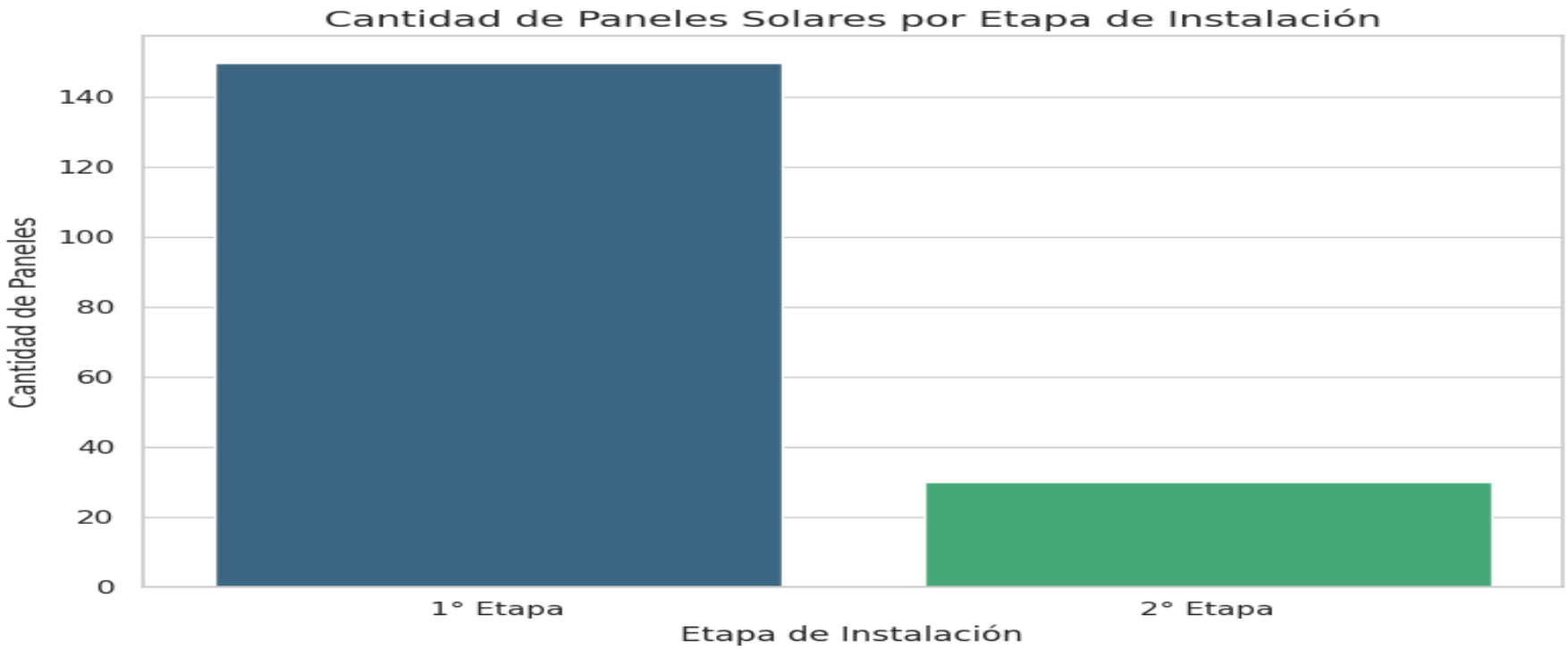
Reporte de impacto ambiental y económico

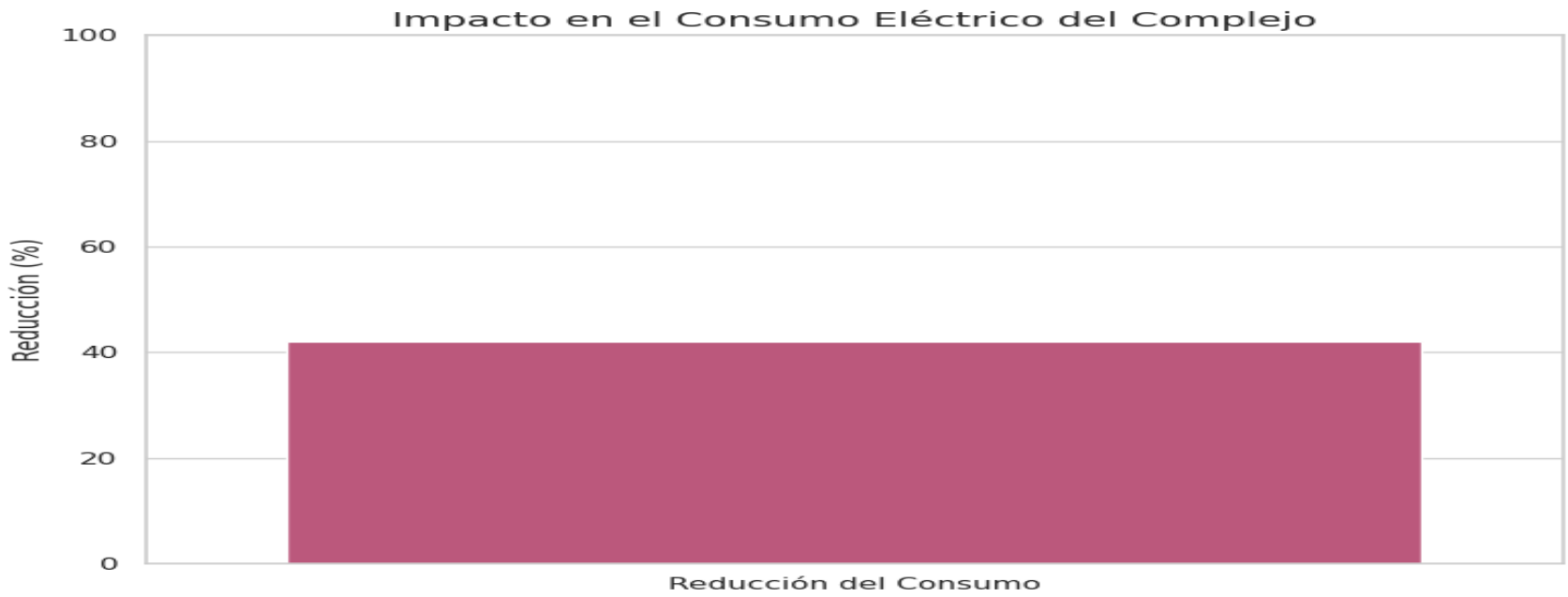
Posibilidad de seguir escalando el sistema en futuras etapas, de acuerdo a la necesidad del Complejo.

- **VALOR INSTITUCIONAL ASOCIADO SUSTENTABILIDAD**

Este proyecto no solo mejora la eficiencia operativa, sino que refuerza nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 7 (Energía asequible y no contaminante) y el ODS 13 (Acción por el clima).

Fuente Mayor Valle de Uco se posiciona así como un modelo de innovación y responsabilidad sustentable, en el sector hotelero del Oeste argentino.

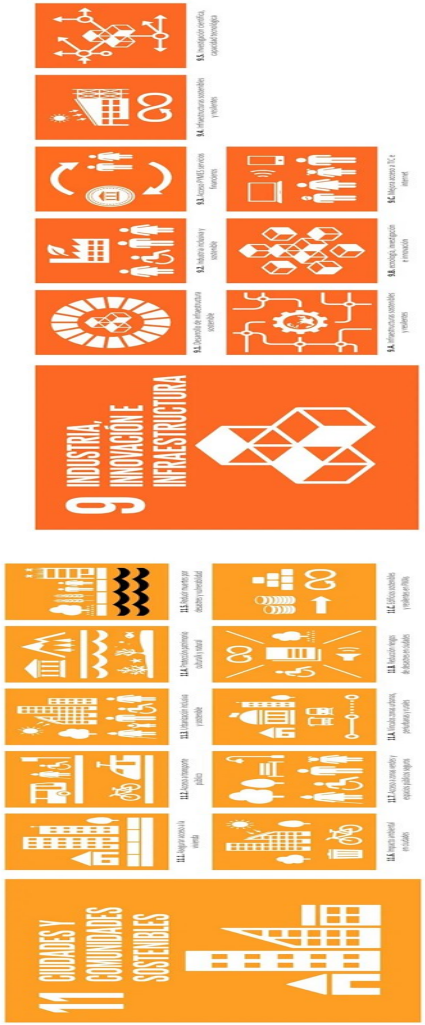

Cantidad de Paneles Solares por Etapa de Instalación
Cantidad de Paneles
0
20
40
60
80
100
120
140
1° Etapa
2° Etapa
Etapa de Instalación


Impacto en el Consumo Eléctrico del Complejo
Reducción (%)
0
20
40
60
80
100
Reducción del Consumo

Energía Asequible Hoteles

- Total de hoteles: 4
- Hoteles con energia solar instalada:
- Porcentaje del portafolio con energia renovable: 50%
- Total de paneles solares: 1188'

Este avance refleja el compromiso concreto con el ODS 7: Energla asequible y no contaminante, ODS 11 y ODS 13



⇒ Construcciones Sostenibles

En Fuente Mayor SA, entendemos que "***construir no es solo levantar estructuras, sino también sembrar futuro***".

Por eso, nuestras obras se desarrollan bajo criterios de sostenibilidad que integran eficiencia energética, uso responsable de recursos y respeto por el entorno natural y social.

Utilizamos materiales seleccionados por su bajo impacto ambiental, priorizamos proveedores locales y fomentamos prácticas constructivas que reducen residuos, emisiones y consumo hídrico.

Cada proyecto refleja nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, y el ODS 12: Producción y Consumo Responsables.

Construir con conciencia es parte de nuestra identidad. Es la base sobre la cual edificamos experiencias, vínculos y legado.

En nuestros últimos hoteles, utilizamos el sistema de "Paneles Aislantes".

Esos paneles ofrecen versatilidad arquitectónica y una estética superior.

Con una excelente aislación acústica y térmica, son fáciles de transportar e instalar, garantizando eficiencia y confort en cualquier construcción.

Entre las ventajas de su utilización, podemos citar:

⇒ Construcción Respetuosa con el Medio Ambiente

⇒ Compatibilidad con Diversos Sistemas de Construcción

⇒ Aislación: ahorro de energías

⇒ Sistemas reducen el impacto ambiental, optimizan el uso de recursos como el agua y la energía, y ofrecen una excelente aislación térmica y acústica.

El hotel **Fuente Mayor Terminal**, ubicado en el ala sur de la Terminal de Ómnibus de Mendoza, representa un hito en arquitectura sustentable y eficiencia energética. Fue construido en tiempo récord —solo 8 meses— con una inversión de 800 millones de pesos, y bajo un enfoque de sostenibilidad que lo posiciona como modelo nacional.

⇒ **Paneles Aislantes: Tecnología y Sostenibilidad:**

- Se utilizaron paneles aislantes en techos y muros, fabricados por Grupo LTN.

- Estos paneles ofrecen propiedades térmicas y acústicas, mejorando el confort de los huéspedes.

- Permiten rapidez de montaje, menor consumo energético y reducción de impacto ambiental.

⇒ Contribuyen a la eficiencia constructiva, clave en el sistema modular utilizado.

⇒ **Compromiso Ambiental**

- La obra fue desarrollada por profesionales comprometidos con el cuidado del medio ambiente.

- El diseño favorece la ventilación natural, el aislamiento eficiente y la reducción de emisiones.

- Se integra a la terminal de ómnibus como el primer hotel del país dentro de una estación, optimizando conectividad y movilidad.

⇒ **Impacto Institucional**

- Refuerza el liderazgo de Fuente Mayor SA en innovación hotelera y responsabilidad social.

- Su modelo de construcción se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en eficiencia energética, infraestructura sostenible y consumo responsable.

En Totem hotel, Spa y Casino, se utilizo el mismo sistema

⇒ **Notas Periodísticas:**

INAUGURÓ EL HOTEL FUENTE MAYOR HOTEL TERMINAL

(*Fuente: https://www.mendozapost.com/sociedad/hotel-fuente-mayor-inauguracion*)

"..En ese sentido, Fuente Mayor Hotel Terminal ha sido construido con una visión sostenible, utilizando paneles aislantes, materiales sustentables que ofrecen soluciones eficientes para techos y muros. Estos paneles no sólo brindan propiedades térmicas y acústicas en todo el edificio, sino que también se traducen en rapidez de montaje y mayor eficiencia energética...."

MENDOZA ABRIÓ EL PRIMER HOTEL EN UNA TERMINAL DE OMIBUS EN EL PAIS."

(*Fuente: https://argentina.ladevi.info/mendoza/mendoza-abrio-el-primer-hotel-una-terminal-omnibus-n58279*)

Además, es una inversión que apuesta por la sustentabilidad y el cuidado de los recursos naturales. La propiedad fue construida en ocho meses, con un sistema de construcción modular sustentable, tanto paredes como techos se montaron con paneles aislantes que brindan propiedades térmicas y acústicas a todo el edificio.

⇒ Certificación Etiqueta Verde:

En un contexto global que exige compromiso ambiental, impacto social y transparencia institucional, las ecoetiquetas verdes se consolidan como herramientas clave para profesionalizar la gestión hotelera y comunicar valores sustentables con claridad.

En Argentina, el **programa Hoteles Más Verdes, desarrollado por la Asociación de Hoteles de Turismo (AHT**), ofrece una certificación reconocida internacionalmente que distingue a los establecimientos que integran la sostenibilidad en su operación diaria.

Esta certificación, avalada por el Global Sustainable Tourism Council (GSTC), **permite a los hoteles demostrar su compromiso con prácticas responsables en cuatro dimensiones: ambiental, social, económica y cultural**. A través de sus tres niveles, el programa reconoce el esfuerzo progresivo de cada organización por mejorar su desempeño y generar impacto positivo en su entorno.

En Fuente Mayor Hoteles y Tótem Hotel, esta visión se traduce en acciones concretas: desde la instalación de paneles solares y la gestión eficiente de residuos, hasta el desarrollo de programas de voluntariado institucional, padrinazgo escolar y reciclaje comunitario.

Estas iniciativas no solo responden al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, sino que también fortalecen el vínculo con la comunidad, promueven la participación activa del personal y posicionan a la organización como referente en turismo responsable.

Integrar una ecoetiqueta verde no es simplemente obtener un sello: es asumir un compromiso estratégico con el futuro, comunicarlo con orgullo y construir una cultura organizacional basada en la mejora continua, la colaboración y el legado.

Para nosotros, la certificación con ecoetiquetas verdes representa mucho más que un reconocimiento externo: es una declaración institucional de compromiso con la sostenibilidad, la excelencia operativa y el impacto positivo en el entorno.

Como toda **acción de mejora continua** y un Plan Estratégico Sostenible, como el de Fuente Mayor SA, es que dentro de las revisiones del Comité Sustentable, **se decidió rectificar el compromiso del Reporte 2024,** de certificar Normas de Calidad especifica como la 14001, e ir hacia algo mas representativo de los hoteles y que se alienan con las acciones sustentables y nuestro Reporte.

Por eso, consideramos que, comenzar a trabajar desde esta presentación en las acciones para lograr esta certificación, es la decisión mas correcta en línea con nuestros objetivos.

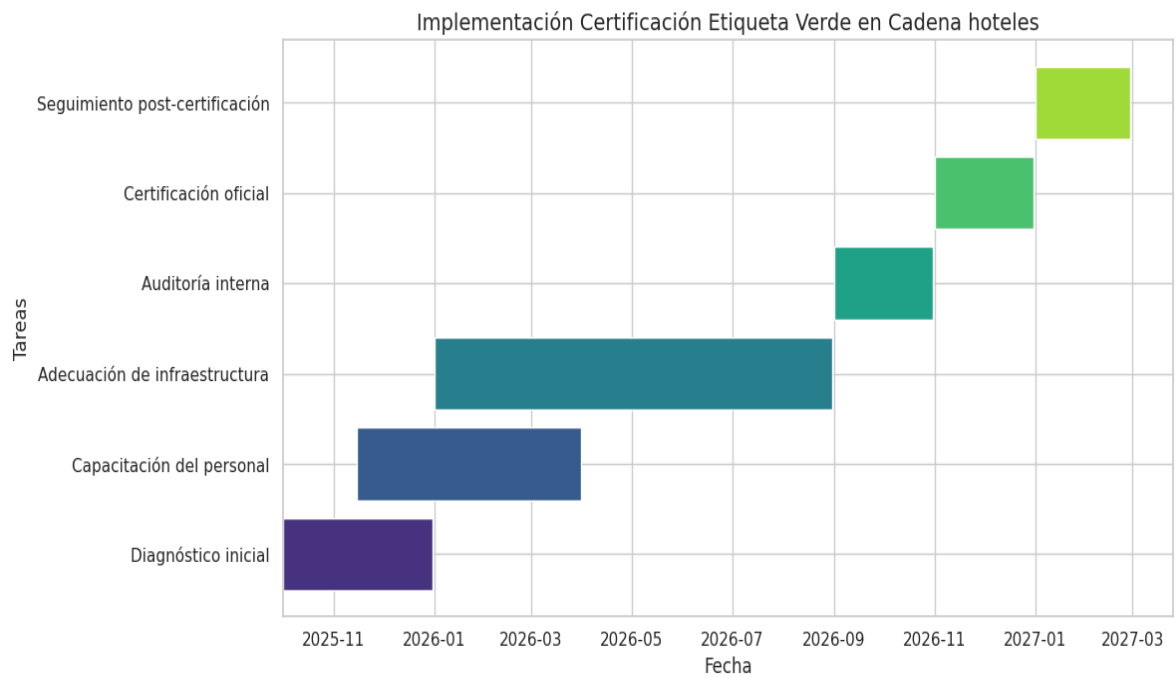
Esto nos permitirá:

Validar públicamente las prácticas ambientales, sociales y culturales que ya forman parte del ADN de la organización.

- Medir y mejorar continuamente procesos, como la eficiencia energética, la gestión de residuos, el voluntariado institucional y la educación ambiental.
- Fortalecer alianzas con comunidades, escuelas, municipios y ONGs, alineando nuestras acciones con el ODS 17.
- Posicionar a Fuente Mayor Hoteles y Tótem Hotel Spa y Casino, como referentes regionales y nacionales en turismo responsable, calidad y profesionalización.
- Comunicar con claridad y orgullo el compromiso institucional a huéspedes, colaboradores y aliados estratégicos

Esta certificación no solo valida lo que ya se hace bien, sino que impulsa a ir más allá: a profesionalizar, a innovar, a dejar huella. En ese sentido, las etiquetas verdes se convierten en un símbolo de coherencia entre lo que se dice, lo que se hace y lo que se proyecta

A continuación, el plan de trabajo al respecto.



⇒ Otras Certificaciones

Como expresáramos en el anterior Reporte, Totem Hotel Spa y Casino, **decidió trabajar en el alineamiento con la certificación de Normas de Calidad ISO 9001 y 27001.**

La primera de ellas, certificada el año pasado, nos permitió claramente, estandarizar procedimientos, optimizar recursos, fortalecer la satisfacción del cliente y posicionarnos como referente regional.

Por eso, en el marco del compromiso de Totem Hotel Spa y Casino, con la excelencia operativa, la sostenibilidad y la mejora continua**, se propone extender el alcance de la certificación ISO 9001 al área hotelera de la organización.**

Esta extensión, no solo reafirma el compromiso con la profesionalización y la transparencia, sino que también habilita nuevas oportunidades **de mejora, auditoría y articulación con otras certificaciones como Etiqueta Verde e ISO 14001.**

Esta decisión estratégica responde a la necesidad de consolidar una cultura de calidad transversal, que abarque no solo los procesos administrativos e institucionales ya certificados, sino también cada instancia de la experiencia del huésped.

La implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en el hotel permitirá estandarizar procedimientos, optimizar recursos, fortalecer la satisfacción del cliente

Integrar la hotelería al sistema certificado es un paso natural en el camino hacia una gestión integral, eficiente y alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en lo que respecta a producción responsable, trabajo decente y alianzas institucionales.

Fuente Mayor ya se destaca por su compromiso con la sostenibilidad, la profesionalización y el impacto comunitario. La norma ISO 9001 permite:

- Estandarizar procesos en todas las unidades (hotel, spa, casino, eventos).
- Reducir errores recurrentes en atención, reservas, mantenimiento y comunicación.
- Fortalecer la imagen institucional frente a clientes, aliados y entes reguladores.
- Integrar calidad con sostenibilidad, alineando con certificaciones como Etiqueta Verde
- Mayor eficiencia operativa y reducción de costos por reprocesos.
- Mejora en la experiencia del huésped, con procesos más fluidos y confiables.
- Mayor compromiso del personal, al tener roles claros y formación continua.
- Facilidad para integrar otras normas como ISO 14001 (ambiental) o ISO 50001 (energía), Etiqueta Verde.

Integrar la hotelería al sistema certificado es un paso natural en el camino hacia una gestión integral, eficiente y alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en lo que respecta a producción responsable, trabajo decente y alianzas institucionales

ISTEMAS DE GESTIÓN

IRAM

IRAM certifica que:

TOTEM BOULEVARD DE FUENTE MAYOR - NEW STAR UTE

Ruta Provincial 50 y Calle Miguez - (5570) - San Martín - Pcia. de Mendoza - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2015

Cuyo alcance es:

Recepción, atención y asistencia al cliente que concurre a la sala de entretenimientos; ejecución de programas de beneficios y fidelización de clientes.
Asistencia y resolución de requerimientos de los clientes de máquinas tragamonedas por parte de los asistentes de Slot.

IQNET

Building trust together.

Certificate

IRAM has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

TOTEM BOULEVARD DE FUENTE MAYOR - NEW STAR UTE

Principal: Calle Miguez, entre Ruta Provincial 50 y Ruta Nacional 7 - (5584) - San Martín - Pcia. de Mendoza - República Argentina

has implemented and maintains a/an

Information Security Management System

for the following scope:

Attention to members and storage of personal data of the "Star Club" customer loyalty system.

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO/IEC 27001:2013

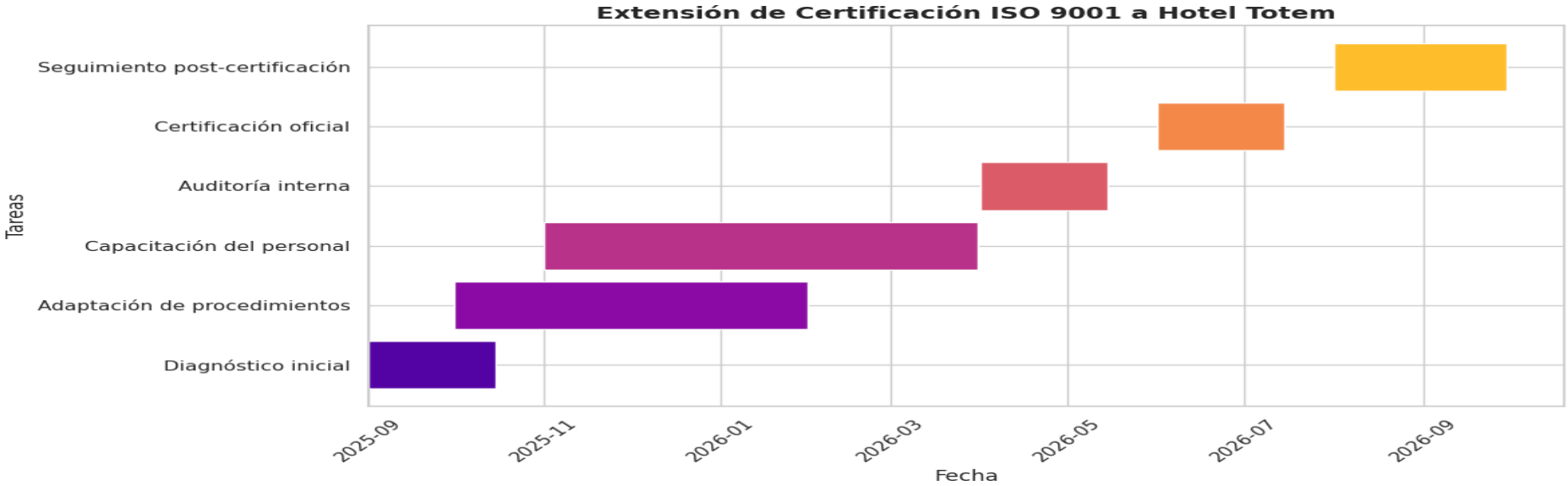
Issued on: **30/04/2024**
Expires on: **31/10/2025**

Registration Number: **AR - IS - 74**

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Gustavo Pontoriero
Certification Division Manager

IRAM Instituto Argentino de Normalización y Certificación



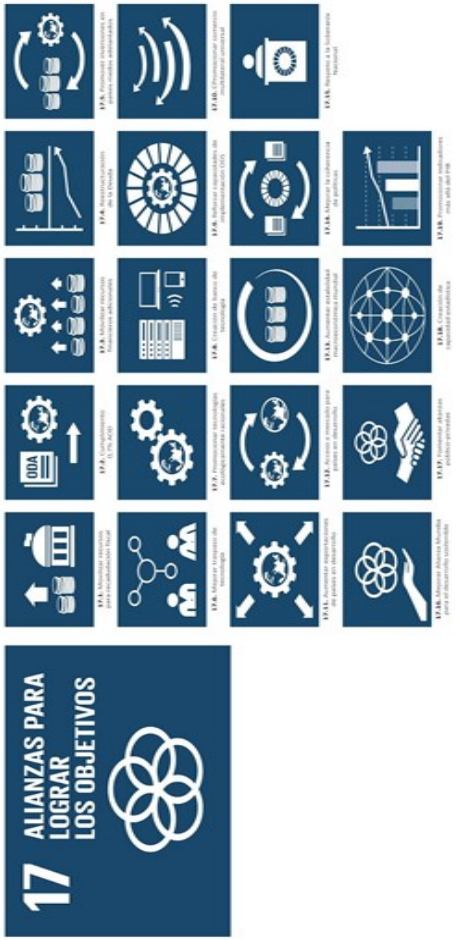
4
EDUCACIÓN
DE CALIDAD

FUENTE
MAYORSA
ACCIONES
HACIA LA
COMUNIDAD

17
ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS

8
TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO

10
REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES
Reducir la
desigualdad
en y entre
los países



VOLUNTARIADO: VINCULACIÓN CON LOS ODS ÉSPECÍFICOS

ODS	Contribución del voluntariado
1	Apoyo directo a poblaciones vutherables
4	Programas de padrinazgo y altabetización
11	Proyectos comunitarios y reciclaje
13	Campañas dé concientización ambiental
17	Redes colaborativas entre ONG, empresas y gobiernos

⇒ VOLUNTARIADO

En el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el ODS 17 nos invita a fortalecer alianzas que potencien el impacto colectivo. En Fuente Mayor S.A., creemos que el voluntariado es una herramienta estratégica para construir puentes entre instituciones, comunidades y personas comprometidas con el cambio.

A través de iniciativas como Totem Solidario, el padrinazgo escolar y los programas de reciclaje comunitario, promovemos una cultura de colaboración activa, donde cada acción voluntaria se convierte en una semilla de transformación.

Estas alianzas no solo movilizan recursos humanos, sino que generan confianza, cohesión social y soluciones concretas para los desafíos locales.

El voluntariado, entendido como una expresión de ciudadanía responsable, nos permite avanzar hacia una gestión más inclusiva, participativa y sostenible, alineada con los valores institucionales y el legado que buscamos construir.

El voluntariado permite articular esfuerzos entre el sector privado, el ámbito público y la sociedad civil, generando sinergias que trascienden lo operativo y se convierten en legado. Estas alianzas fortalecen el tejido social, promueven la participación ciudadana y aceleran la implementación de soluciones locales alineadas con los ODS

El voluntariado no solo complementa los esfuerzos institucionales, sino que es un motor clave para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El aporte del Voluntariado, lo podemos resumir en:

1. Ayudan a adaptar la Agenda 2030 a contextos locales, generando espacios de participación ciudadana y acción concreta

2. Fomentan el compromiso cívico, la inclusión y la apropiación de los resultados de desarrollo

3. Promueven hábitos sostenibles, como el consumo responsable y la convivencia pacífica

4. A través de la formación y el intercambio de saberes, el voluntariado empodera comunidades

El papel del voluntariado en el logro de los ODS está reconocido y arraigado en los siguientes documentos de alto nivel de la ONU: Resolución de la Asamblea General que estableció el HLPF (A/RES/67/290); Plan de acción para integrar al voluntariado en la paz y el desarrollo (A/RES/70/129); e Informe de síntesis del Secretario General sobre la agenda de desarrollo sostenible después de 2015 (A/69/700).

El voluntariado es un agente clave para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 17, "Alianzas para alcanzar los objetivos"

VOLUNTARIADO Y PADRINAZGO

TOTEM

HOTEL- SPA Y CASINO

Apoyo integral a los estudiantes y sus familias, contribuyendo a suplir necesidades basicas de alimentación, vestimenta y educacion, para méjorar su caldad de vida y promover su bienestar

Como dijimos, el voluntariado educativo es una herramienta poderosa para avanzar en los ODS, especialmente el ODS 4 (Educación de calidad), pero también impacta en el ODS 10 (Reducción de desigualdades) y el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos).

Nuestro propósito, es involucrar al personal hotelero/Casino, en acciones educativas que fortalezcan comunidades locales, promuevan el aprendizaje continuo y posicionen al hotel como agente de cambio social.

Desde el año 2022 y como se declaro el año pasado en el Reporte Sustentable, la hemos identificado con un nombre que internalice dicha acción en la Comunidad, por eso la llamamos **"TOTEM SOLIDARIO".**

Escuelas/ ONG/ Sociedad beneficiadas con voluntariadio Totem Solidario 2022–

2022 – Dia Niñez Plaza Buen Orden. para niños de distritos de Buen Orden, Chivileoy y El Espino

2023 – Dia Niñez Iardin Maternal 'Piolin'

2023 – Dia Niñez Plaza Buen Orden, para niños de distritos de Buen Orden, Chivileoy y El Espina

2024 – Dia Niñez/ Estudiante para Escuela N° 1-517 Luis A, Contreras

2024 – Dia Niñez/ Estudiante para Escuela N° 1-*€90 lose Segundo Leion*

2025 – inicia clases Escuela N° 1-517 Luis A, Contreras

2025 – Dia Niñez Escuela N° 1-517

Como veremos a continuación, esta actividad se viene desarrollando desde el año 2022.

Año a año, se ha incrementado, tanto en el tipo de acción, como en lo relacionado al alcance de la misma.

A continuación, veremos la trazabilidad a través de tiempo, como lo relacionado al presente año.

#TÓTEM SOLIDARIO

Año 2022

- **Acción:** Celebración del Día de la Niñez en la Plaza Buen Orden.
- **Lugar:** Plaza Buen Orden, beneficiando a los distritos de Buen Orden, Chivilcoy y Ei Espino. La actividad fue para el Jardin Maternal "Piolín" y los niños de la zona.
- **Detalles adicionales:** Se donaron juguetes y 2 bicicletas. Partíciparon 5 colaboradores de la empresa.

Año 2023

- **Acciõn:** Celebración del Día de la Niñez en la Plaza Buen Orden, con műsíca, juegos, inflables, maquillaje artístico y sorteos. Se entregaron bólsitas de golosinas y regalos.
- **Lugar:** Plaza Buen Orden, beneficiando a los distritos de Buen Orden, Chivilcoy y El Espino, para los niños del Jardín Maternal "Piolin" y la comunidad.
- **Dinero recaudado:** $180.000 a través de una rifa.
- **Destino del dínero:** Compra de Juguetes, juegos de mesa, elementos de educación física, leche, cacao, azúcar y golosinas para las bolsitas.

2024

Acción:

"TOTEM Solidario"

Iniciativa "TOTEM Solidario" en apoyo a la Escuela N° 1-517 Luís A, Contreras y Escueda N° 1-490 José Segundo León Aguílerara, para el Dia del Niño. Dia de Estudiante y fin de año.
Se entregaron recursos materiales a lo niños.

Se recaudó por los empleados $500.000 a través de una ńfa realizada por los ampleados
A eso se suma lo aportado por la Organización de $2.900.000 adicionales en donaciones y recursos logísticos.

Empleados: Partíciparon aproximadamente 30 colaboradores como voluntarios.

Destino del dinero: La inversión total, se destinó a a compra de cartucheras, útiles escolareś, elementos de gimnasia, juegos de mesa, juguetes, tecnologia (tablet, parlantes, auriculares), bebldas, alimehos (leche, azucar, chocolate), golosinas, cajas de mercadèria, ropa y zapatillas.

TOTEM Solidario 2025

Acción 1

Inicio de clases

Acción: Iniciativa "TOTEM Solidario" en apoyo a la Escuela N° 1-517 Luis A. Contreras.

Dinero recaudado: $500.000 a través de una rifa

Destino del dinero: Compra de 45 conjuntos deportivos, cartucheras con útiles y medias para los niños de la escuela.

Detalles adicionales: La empresa destinó $500.000 para esta iniciativa.

TOTEM Solidario 2025

Acción 2

Festejo del Día de la Niñez

Acción: Excursión al shopping para celebrar el Día de la Niñez, que incluyó una visita al cine, Mcdonald's y Neverlard.

Lugar: Shopping

Dinero recaudado: $1.500.000 a través de una rifa

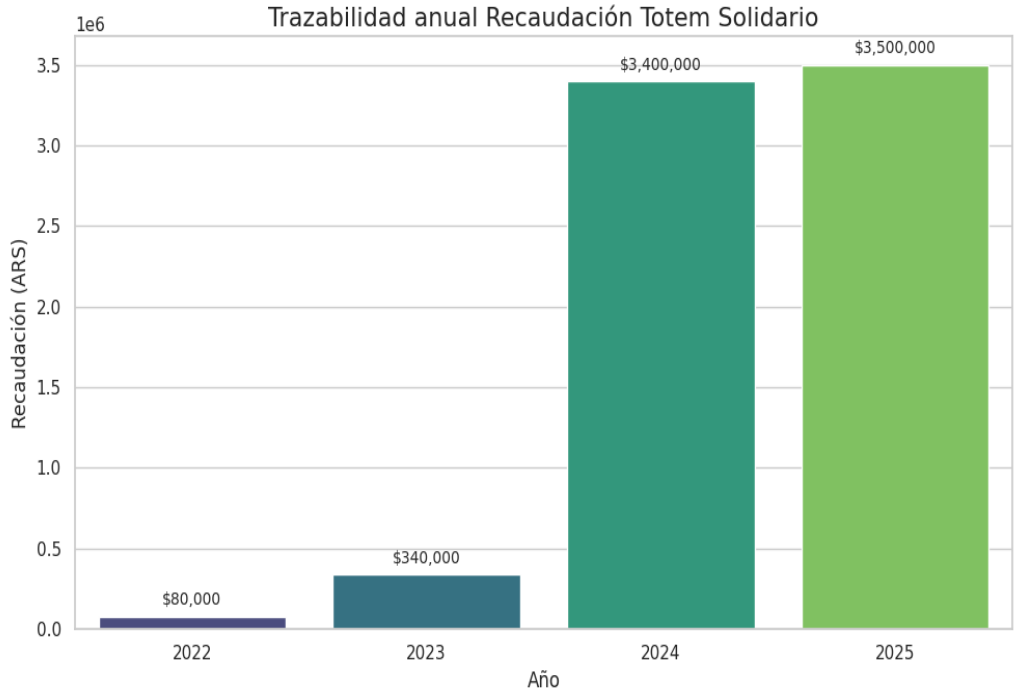
Destino del dinero: El dinero recaudado y el aporte de la empresa se usaron para financiar la excursión al cine, Mcdonald's y Neverland, incluyendo combos de pochoclos y gaseosa, y cajitas felices.

Detalles adicionales: La empresa destinó $1.000.000 a esta actividad.

TOTEM Solidario 2022 a 2025

Acciones realizadas:

- Donación juguetes y bicicleta
- Bolsítas con regalos
- Elementos educación fisica
- Útiles escolares
- Entrega juegos de mesa
- Entrega juegos tecnologicos
- Ropa y zapatillas
- 45 conjuntos deportivos
- Mercadería
- 45 conjuntos deportivos
- Medias
- Excursión al shopping



TOTEM Solidario 2022–2025

Empleados voluntarios directos a la acción

5 VOLUNTARIOS 2022

10 VOLUNTARIOS 2023

30 VOLUNTARIOS 2024

30 VOLUNTARIOS 2025

Evidencia grafica de la acción de voluntariado 2025 de Totem Solidario

Evidencia grafica de la acción de voluntariado 2025 de Totem Solidario

VOLUNTARID
FM
En Fuente Mayor
Hoteles,
nos comprometemos
con la comunidad

PASO
A LA

Mi CUMPLE
Briana

Compromiso 2026

En Fuente Mayor SA, creemos que el verdadero impacto se construye con acciones concretas, vínculos genuinos y propósito compartido.

Por eso, renovamos nuestro compromiso de voluntariado para el año 2026, reafirmando el rol activo que asumimos como agentes de cambio en las comunidades que nos rodean.

Este compromiso no es solo una declaración: es una invitación a construir juntos un futuro más justo, más humano y más sustentable.

Porque en Fuente Mayor, el voluntariado no es una actividad adicional: es parte de nuestra esencia.

◊ **Nuestro compromiso general 2026:**

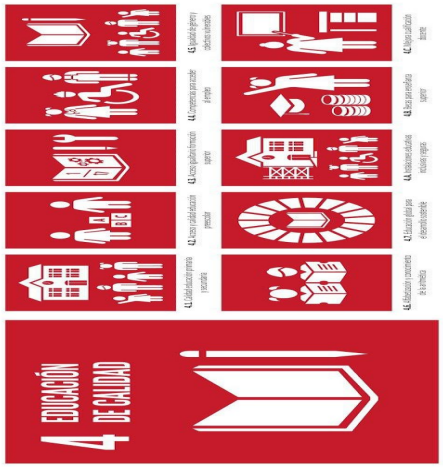
- Participar activamente en iniciativas solidarias, junto a escuelas, organizaciones sociales y municipios, promoviendo el bienestar colectivo
- Medir y comunicar el impacto social de nuestras acciones, con transparencia y responsabilidad, integrando indicadores en nuestros reportes sustentables.
- Fomentar la cultura del voluntariado dentro de nuestros equipos, reconociendo el valor del tiempo, el conocimiento y la empatía como herramientas de transformación.
- Integrar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como marco orientador de cada proyecto, asegurando coherencia institucional y legado positivo.

◊ **Nuestro Compromiso especifico 2026:**

- Continuar con el voluntariado del Personal y Alta dirección de Totem Hotel, Spa y Casino, del Departamento de San Martin.
- Comenzar en septiembre 2025, con acciones de voluntariado a través del Personal de Hotel Fuente Mayor Terminal, del Departamento de Guaymallén..

Compromiso 2025–2026 Voluntariado

- **Continuar con Voluntariado en Totem Hotel, Spa y Casino**
- **Implementar acciones de Voluntariado en 2025-2026 en Hotel Fuente Mayor Termial**



⇒ PASANTIAS

En Fuente Mayor SA, Fuente Mayor Hoteles y Totem Hotel, Spa y Casino, creemos que la educación práctica es una herramienta poderosa para transformar realidades.

Nuestro programa de pasantías educativas nace del compromiso con la formación integral de jóvenes, la profesionalización y la construcción de un legado institucional basado en los principales principios de la Organización. .

A través de convenios con instituciones educativas, ofrecemos espacios de aprendizaje activo donde los pasantes se integran a proyectos reales vinculados al turismo responsable, la gestión ambiental, la comunicación institucional y el desarrollo comunitario.

Cada experiencia está diseñada para potenciar habilidades, fomentar el trabajo colaborativo y generar impacto positivo en el entorno

Esta acción, se alinea perfectamente con el **ODS 4 Educación de Calidad**, en la formación práctica, tutorías, capacitaciones internas, vínculo con escuelas y universidades.

También impacta en la **ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico**, logrando Inserción laboral juvenil, condiciones dignas, estímulo económico, desarrollo de habilidades.

Y evidentemente, en línea con la interrelación de los ODS entre si, **el ODS 17 Alianza para lograr los Objetivos**, al realizar los Convenios con instituciones educativas, ONGs, municipios y redes de turismo

En este 2025, le damos continuidad al programa,

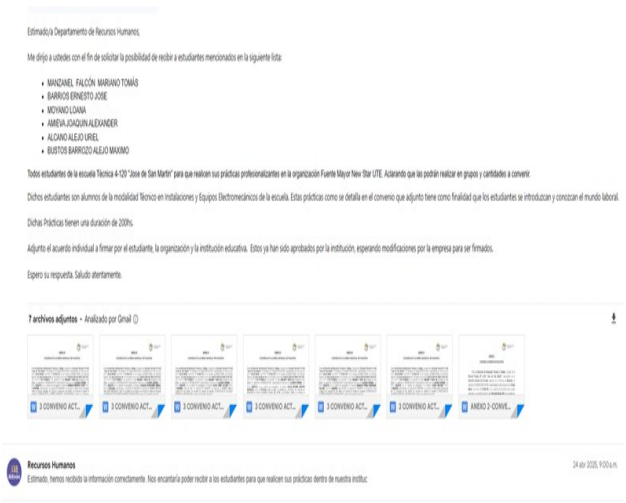
En el complejo Totem Hotel, Spa y Casino, hemos realizado convenios con escuelas y centros educativos, donde los estudiantes pueden realizar pasantías dentro de la empresa. Esto fomenta el aprendizaje práctico y brinda experiencia laboral a futuros profesionales.

Este año recibimos a seis pasantes de la **Escuela Técnica 4-120 "José de San Martín"**, estudiantes de la modalidad Técnico en Instalaciones y Equipos Electromecánicos.

Su práctica pasante, se distribuye de la siguiente manera:

- Dos pasantes en el período mayo-junio.
- Dos pasantes en agosto-septiembre.
- Dos pasantes en octubre-noviembre.

En tanto, en Fuente Mayor Hotel Centro, hemos firmado convenio para ofrecer pasantías a estudiantes secundarios relacionados con el tema.


Estimado/a Departamento de Recursos Humanos,

Me dirijo a ustedes con el fin de solicitar la posibilidad de recibir a estudiantes mencionados en la siguiente lista:

- MANZANEL FALCÓN MARIANO TOMÁS
- BARROS ERNESTO JOSE
- MOYANO LOANA
- AMEVA JOAQUIN ALEXANDER
- ALCANO ALEJO UREL
- BUSTOS BARROZO ALEJO MAXIMO

Todos estudiantes de la escuela Técnica 4-120 "Jose de San Martin" para que realicen sus prácticas profesionalizantes en la organización Fuente Mayor New Star UTE. Aclarando que las podrán realizar en grupos y cantidades a convenir.

Dichos estudiantes son alumnos de la modalidad Técnico en Instalaciones y Equipos Electromecánicos de la escuela. Estas prácticas como se detalla en el convenio que adjunto tiene como finalidad que los estudiantes se introduzcan y conozcan el mundo laboral.

Dichas Prácticas tienen una duración de 200hs.

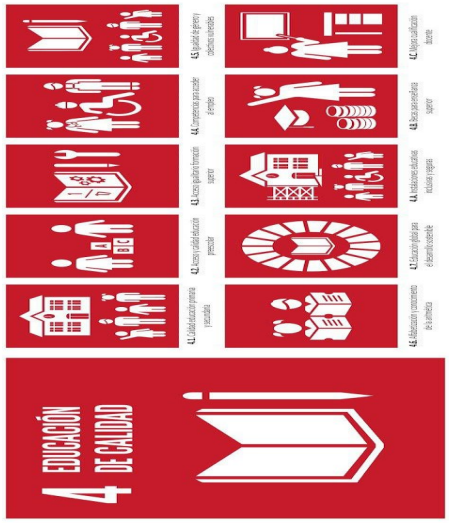
Adjunto el acuerdo individual a firmar por el estudiante, la organización y la institución educativa. Estos ya han sido aprobados por la institución, esperando modificaciones por la empresa para ser firmados.

Espero su respuesta. Saludo atentamente.

7 archivos adjuntos • Analizado por Gmail

Recursos Humanos

Estimado, hemos recibido la información correctamente. Nos encantaría poder recibir a los estudiantes para que realicen sus prácticas dentro de nuestra institucr



⇒ BECAS

En Fuente Mayor SA, creemos que el acceso a la formación profesional debe ser un derecho, no un privilegio. Por eso, impulsamos el Programa de Becas Fuente Mayor, destinado a estudiantes comprometidos

* En ese tren, nos alineamos con 4 objetivos principales:

- *Promover la equidad educativa en jóvenes de Mendoza.*
- *Fortalecer la profesionalización del sector con talento local.*
- *Integrar a los becarios en proyectos reales.*
- *Construir alianzas con instituciones educativas, ONGs y entes públicos.*

* Quienes accedan a esas becas, tienen diversos beneficios:

- *Asignación estímulo mensual*
- *Tutor institucional y seguimiento personalizado*
- *Certificación*
- *Posibilidad de inserción laboral*

los principales principios de la Organización. .

Esta acción, también se alinea perfectamente con el **ODS 4 Educación de Calidad**, en la formación práctica, tutorías, capacitaciones internas, vínculo con escuelas y universidades.

También impacta en la **ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico**, logrando Inserción laboral juvenil, condiciones dignas, estímulo económico, desarrollo de habilidades.

Y evidentemente, en línea con la interrelación de los ODS entre si, **el ODS 17 Alianza para lograr los Objetivos**, al realizar los Convenios con instituciones educativas, ONGs, municipios y redes de turismo

A tal fin, hemos realizado en el 2024, un convenio con **FONBEC Mendoza** (Fondo de Becas para Estudiantes).

A través del mismo FUENTE MAYOR se compromete a donar a FONBEC MENDOZA la suma de PESOS SESENTA MIL ($.60.000.-) mensuales, entre los meses de noviembre de 2024 a octubre de 2025.

La suma antes mencionada se actualizará trimestralmente según el IPC (Índice de Precios al Consumidor) que emite el INDEC).

El dinero materia del contrato, es utilizado/destinado para otorgar 2 (dos) becas, para brindar acompañamiento a que 2 (dos) estudiantes, a fin de que puedan finalizar sus estudios.

FUENTE MAYOR HOTELES

FONBEC

CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE FUENTE MAYOR S.A. Y LA FUNDACIÓN FONDO DE BECAS PARA ESTUDIANTES

En la ciudad de Mendoza, a los 29 días del mes de octubre de 2024, entre FUENTE MAYOR S.A., con domicilio en calle Espejo 569, Ciudad de Mendoza, Provincia de Mendoza, representada por el Sr. Augusto Frattari, en su carácter de apoderado, en adelante "FUENTE MAYOR" o el "DONANTE", por una parte; y la Fundación Fondo de Becas para Estudiantes FONBEC MENDOZA, con domicilio en Obispo Trejo 219, Piso 2, Provincia de Córdoba, representada por la Sra. María Graciela Sanz, en su carácter de apoderada, en adelante "La Organización" o "el DONATARIO", por la otra; ambas en adelante denominadas conjuntamente "Las Partes", convienen en celebrar el presente contrato de donación con cargo (en adelante el CONTRATO) sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

PRIMERO. LAS PARTES.1.1) La Fundación Fondo de Becas para Estudiantes FONBEC Mendoza, tiene como misión posibilitar que estudiantes destacados continúen sus estudios, evitando la deserción por faltas de medios económicos.1.2 a) FUENTE MAYOR es una sociedad que opera importantes establecimientos hoteleros en la provincia de Mendoza, situados en la Ciudad de Mendoza, en la Terminal de Ómnibus de Mendoza y en Valle de Uco. Se encuentra interesada en impulsar el crecimiento y desarrollo de sus colaboradores y el de la comunidad en la cual desenvuelve sus actividades, entendiendo que la calidad, la excelencia y el cuidado y respeto por la conservación del medio ambiente, son los mejores aliados para una hotelería sustentable.

SEGUNDO. OBJETO.FUENTE MAYOR se compromete a donar a FONBEC MENDOZA la suma de PESOS SESENTA MIL ($.60.000.-) mensuales, entre los meses de noviembre de 2024 a octubre de 2025, mediante transferencia bancaria, a efectos de que sean utilizados por FONBEC MENDOZA conforme los términos y condiciones del presente; por su parte, FONBEC acepta la suma antes mencionada y se compromete a aplicarla conforme lo dispuesto en la presente. La suma antes mencionada se actualizará trimestralmente según el IPC (Índice de Precios al Consumidor) que emite el INDEC. De acuerdo a las normas de AFIP, FONBEC deberá hacer entrega de la constancia actualizada y vigente de reconocimiento como Sujeto Exento frente al Impuesto a las Ganancias, como así también, el recibo oficial correspondiente. Cualquier modificación en la situación fiscal de la Fundación deberá ser comunicada a FUENTE MAYOR de manera inmediata.

TERCERO. OBLIGACIONES DE LAS PARTES. FUENTE MAYOR se obliga a entregar la suma convenida en la cláusula segunda del presente convenio. FONBEC será la parte beneficiaria del presente convenio y como tal se compromete a destinar los fondos recaudados en la forma y oportunidad estipulada. FUENTE MAYOR impone al donatario, como cargo de la presente

FUENTE MAYOR S.A.
AUGUSTO DANIEL FRATTARI
Apoderado

FONBEC es una fundación que conecta dos mundos: el de chicos que quieren estudiar y el de personas generosas que quieren ayudar

⇒ DESARROLLO ECOMICO DE LA SOCIEDAD

En Fuente Mayor SA, creemos que el verdadero desarrollo sostenible se construye desde el territorio.

Nuestra apuesta por la compra local y la contratación de recursos humanos locales no es solo una decisión operativa: es una convicción institucional que refleja nuestro compromiso con el crecimiento inclusivo, la equidad y la generación de valor compartido.

Cada proveedor local que incorporamos, cada colaborador que se suma desde la comunidad, representa una oportunidad para fortalecer el tejido económico y social de la región.

Esta visión se traduce en acciones concretas que contribuyen directamente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), posicionando a Fuente Mayor SA como un actor clave en la transformación territorial.

Estas acciones no solo fortalecen las economías regionales, sino que también contribuyen directamente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente:

ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico: Generamos empleo digno y oportunidades reales para el talento local, impulsando el desarrollo profesional en contextos rurales y urbanos.

- ODS 12 – Producción y consumo responsables: Priorizamos proveedores locales, reduciendo la huella ambiental y fomentando prácticas sostenibles en toda nuestra cadena de valor.

ODS 11 – Ciudades y comunidades sostenibles: Reforzamos los vínculos económicos entre zonas urbanas y rurales, promoviendo circuitos de proximidad y resiliencia comunitaria.

- ODS 1 – Fin de la pobreza: Al contratar localmente, contribuimos a mejorar los ingresos familiares y a reducir desigualdades estructurales.

Este enfoque está integrado en nuestras políticas de compras, selección de personal, alianzas estratégicas y programas de voluntariado.

Lo aplicamos tanto en nuestras unidades hoteleras como en proyectos solidarios, educativos y ambientales, como parte de una visión integral que busca profesionalizar el sector, empoderar a las comunidades y dejar una huella positiva y duradera.

En Fuente Mayor SA, elegimos construir futuro desde lo local. Porque sabemos que cuando el desarrollo es compartido, el impacto es sostenible.

En Fuente Mayor SA, entendemos que cada decisión de compra tiene el poder de transformar realidades.

Por eso, priorizamos activamente la adquisición de bienes y servicios a proveedores locales, como parte de nuestra política de impacto territorial, sostenibilidad y fortalecimiento de economías regionales.

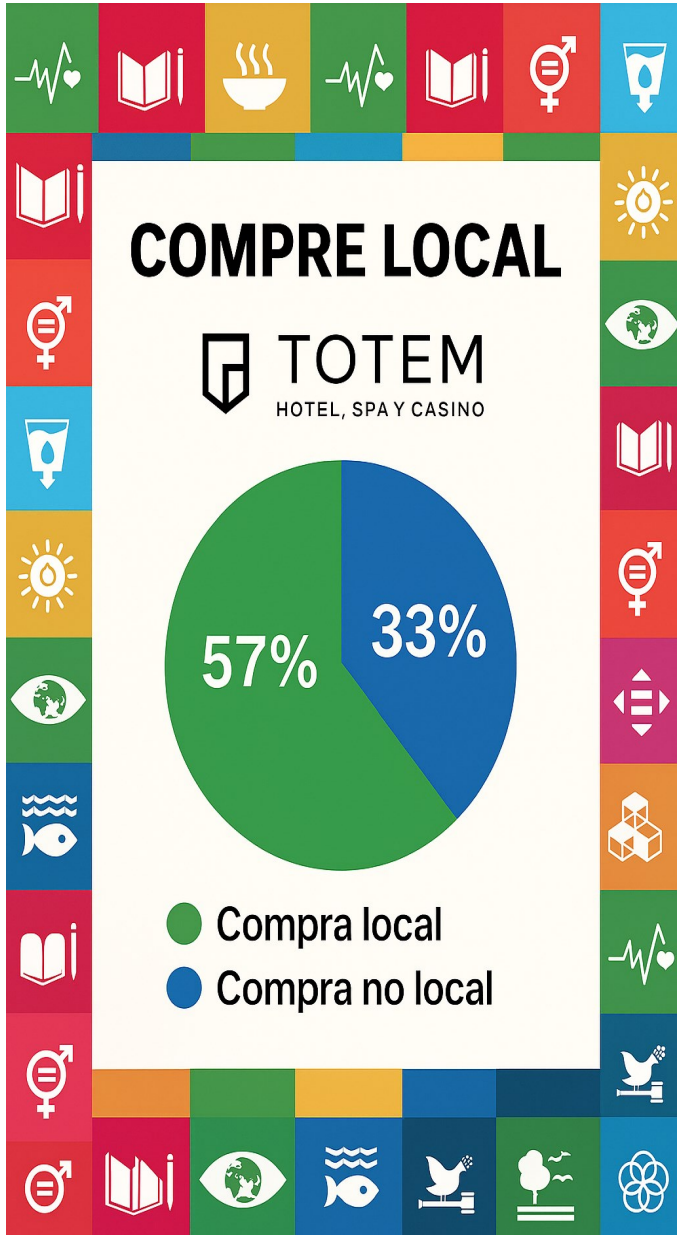
La compra local no es solo una práctica operativa: es una política institucional que refleja nuestro compromiso con el desarrollo económico, social y ambiental de Mendoza y sus comunidades.

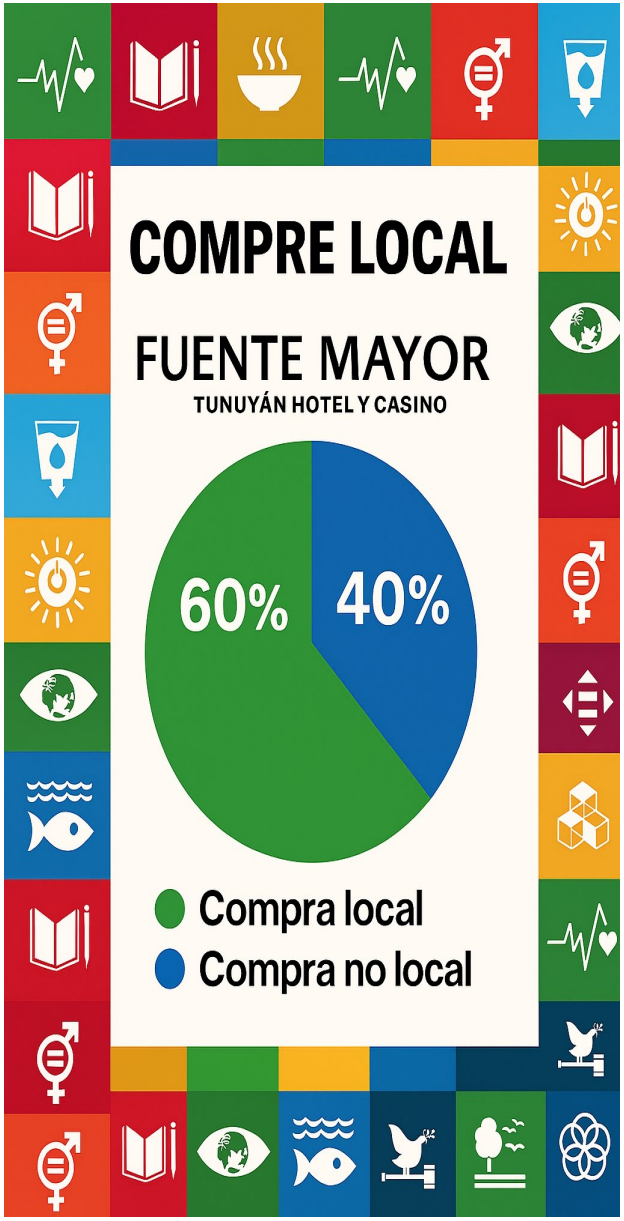
¿Por qué es estratégica?

- Impulsa la economía regional: Cada compra local canaliza recursos directamente hacia productores, comerciantes y prestadores de servicios del territorio.

- Reduce impactos ambientales: Al acortar las cadenas logísticas, disminuye el transporte, las emisiones y el uso de embalajes innecesarios.

- Fomenta la inclusión productiva: Permite que pequeños proveedores accedan a mercados institucionales, generando empleo y autonomía económica.



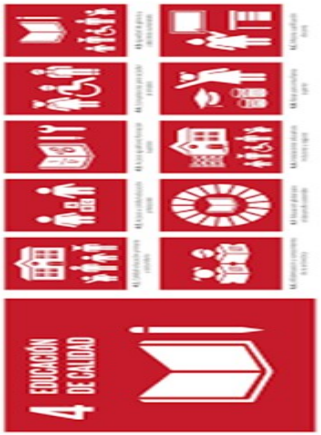


3 SALUD Y BIENESTAR
Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

FUENTE MAYOR SA
ACCIONES DEL ECOSISTEMA INTERNO

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

5 IGUALDAD DE GÉNERO
Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas



⇒ CAPACITACIONES AL CAPITAL HUMANO

En Fuente Mayor SA, creemos que el crecimiento de nuestra organización comienza con el desarrollo de las personas que la integran.

Por eso, implementamos programas de capacitación continua para nuestro equipo de Recursos Humanos y colaboradores en general, enfocados en:

- Desarrollo de habilidades blandas, como liderazgo, comunicación efectiva y trabajo en equipo.
- Actualización normativa y profesional, en temas de seguridad, inclusión y calidad de servicio.
- Nuevas Tecnologías disruptivas, tales como IA, Blockchain, Biometrias.
- Formación técnica y operativa, adaptada a cada área del hotel.
- Capacitación en sostenibilidad, incluyendo prácticas responsables, eficiencia energética y economía circular.

Estas acciones están alineadas con los ODS 4, 8 y 17, promoviendo una educación de calidad, trabajo decente y alianzas estratégicas para el desarrollo sostenible.

Lo hemos dicho y repetimos.

Nosotros no hablamos de personal, RRHH, sino de Capital Humano, que es nuestro principal activo.

En Fuente Mayor, entendemos que el capital humano es el motor de nuestra excelencia operativa y nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Por ello, desarrollamos un plan estratégico de capacitación continua, orientado a fortalecer las competencias técnicas, humanas y éticas de nuestro equipo.

Modalidades y alianzas:

1) Capacitaciones internas con instructores especializados; 2) Convenios con escuelas técnicas y universidades para pasantías y formación dual; 3) Participación en programas públicos de formación profesional ; 4) Charlas y talleres temáticos con expertos externos.

A continuación, citaremos algunos de los cursos/ capacitaciones dados:

Capacitación 1:

Nombre de la capacitación: Atención al cliente y manejo de conflictos.

Fecha: 14/01/2025

Participantes: 14

Objetivos: Consolidar competencias técnicas, comunicativas y de colaboración en los integrantes del equipo

Capacitación 2:

Nombre de la capacitación: Defensa Personal

Fecha: 11-12/03/2025

Participantes: 24

Objetivos: Aprender técnicas básicas de defensa personal para reaccionar adecuadamente ante situaciones de riesgo físico

Capacitación 3:

Nombre de la capacitación: Customer Experience

Fecha: 11/04/2025

Participantes: 1

Objetivos: Comprender el ciclo de vida del cliente para diseñar experiencias memorables y aumentar la fidelización

Capacitación 4:

Nombre de la capacitación: Turismo

Fecha: 11/04/2025

Participantes: 19

Objetivos: Brindar información actualizada sobre los principales atractivos turísticos, actividades y propuestas del departamento de San Martín, con el fin de fortalecer la atención y orientación que se ofrece a los visitantes

Capacitación 5:

Nombre de la capacitación: Inducción - Prevención de incendios

Fecha: 13-20/05

Participantes: 139

Objetivos: Informar sobre medidas preventivas y acciones correctas ante situaciones de incendio dentro del entorno laboral

Capacitación 6:

Nombre de la capacitación: Ergonomía

Fecha: 27/05/2025

Participantes: 18

Objetivos: Prevenir lesiones y enfermedades laborales, optimizando la interacción entre el trabajador y su entorno laboral para mejorar la salud, seguridad y productividad

Capacitación 7:

Nombre de la capacitación: Integración

Fecha: 04/06/2025

Participantes: 15

Objetivos: Fortalecer la integración y cohesión del equipo de mandos medios, promoviendo la empatía, el respeto mutuo, la comunicación asertiva

Capacitación 8:

Nombre de la capacitación: RCP

Fecha: 24/06/2025

Participantes: 18

Objetivos: Reforzar los conocimientos del personal para lograr un accionar eficaz frente a situaciones que requieran conciencia y calma, teniendo en cuenta que están haciendo una práctica que puede aumentar las posibilidades de supervivencia de la persona afectada.

Capacitación 9:

Nombre de la capacitación: Creado con IA: prompts, ética y tu proyecto

Fecha: 29/07-31/07

Participantes: 7

Objetivos: Proporcionar conocimientos y habilidades para diseñar, desarrollar e implementar soluciones de IA

Capacitación 10:

Nombre de la capacitación: Puesto 2

Fecha: 05/08/2025

Participantes: 6

Objetivos: Reforzar conocimientos en procedimientos detallando las tareas que se realizan en dicho puesto

Capacitación 11:

Nombre de la capacitación: Nuevos juegos y slots zitro

Fecha: 08-09-10/08/2025

Participantes: 21

Objetivos: Proporcionar conocimientos del funcionamiento de las nuevas máquinas ingresadas a la sala.

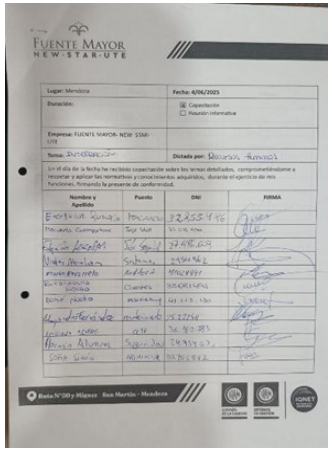
Capacitación 12:

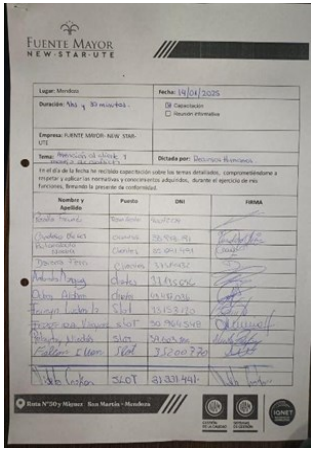
Nombre de la capacitación: Creado con IA: prompts, ética y tu proyecto

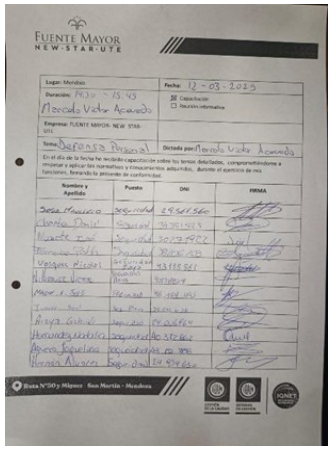
Fecha: 12-14/08/2025

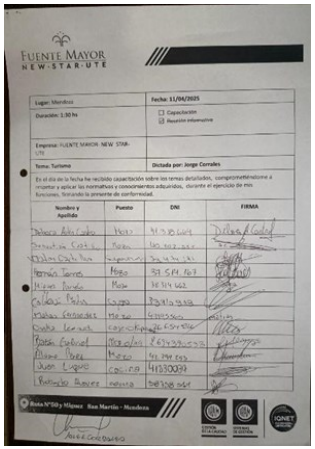
Participantes: 25

Objetivos: Proporcionar conocimientos y habilidades para diseñar, desarrollar e implementar soluciones de IA









Formación de Capital Humano · 2025

Tópicos Abordados
Cantidad Empleados Formados

CLIENTES	15
SEGURIDAD	26
TURISMO	19
HIGIENE Y SEGURIDAD	175
EQUIPO Y LIDERAZGO	36
TECNOLOGÍAS	9

Formación de Capital Humano · 2025

Atención al cliente y manejo de conflictos

Defensa Personal

Customer Experience

Turismo

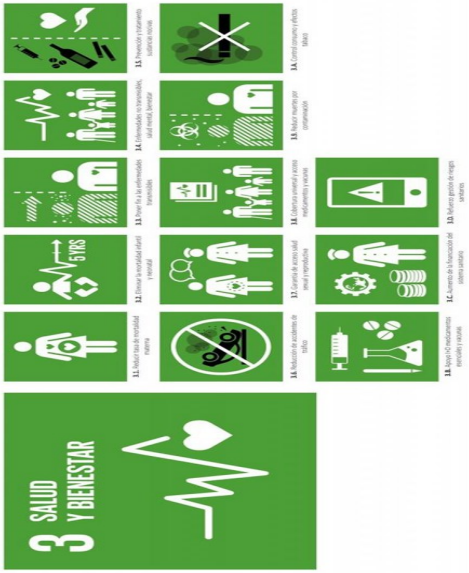
Inducción - Prevención de incendios

Ergonomia

Integración

Creando con IA. prompts, ética y tuprsyecto

Nuevos juegos y slots Zitro



En Fuente Mayor SA, la sostenibilidad no solo se refleja en nuestras compras y operaciones, sino también en el bienestar de quienes hacen posible nuestra misión: nuestros colaboradores.

Apostar por un entorno laboral sostenible genera beneficios tangibles para el equipo humano, fortaleciendo el compromiso, la productividad y el sentido de propósito.

Se promueve la salud física, emocional y mental a través de espacios saludables, pausas activas, y acceso a actividades recreativas y de autocuidado

Por eso, se promueve la salud física, emocional y mental a través de acciones saludables, pausas activas, y acceso a actividades recreativas y de autocuidado.

Impacto en los ODS

- ODS 3 – Salud y bienestar: Promoción del bienestar físico y emocional en el entorno laboral.

- ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico: Condiciones laborales dignas, inclusivas y motivadoras.

- ODS 4 – Educación de calidad: Capacitación continua en sostenibilidad y desarrollo personal.

CUIDADO DEL CAPITAL HUMANO

Totem
Hotel Spa
y Casino

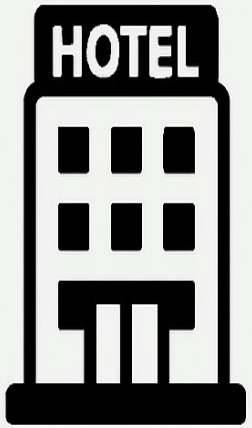
1) Salud visual: descuento del 20% en Optica

2) Compras y servicios: descuentos en locales comerciales de Totem Boulevard, fomentando él acceso a blenes y servicios locales

3) Alimentación saludable: descuentos en viandas dentro del casino y locales gastronomicos de Totem

CUIDANDO EL CAPITAL HUMANO

Fuente Mayor
Hoteles



Descuento del 40% para los empleados en el uso de los hoteles de la Cadena

En Fuente Mayor Hoteles, creemos que la igualdad de género no es solo un derecho humano fundamental, sino una base esencial para construir organizaciones más justas, inclusivas y sostenibles.

Como parte de nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, trabajamos activamente para implementar el ODS 5, promoviendo el empoderamiento de mujeres y niñas, la equidad en el ámbito laboral, y la creación de espacios seguros y respetuosos para todas las personas.

Desde nuestras políticas internas hasta nuestras acciones comunitarias, buscamos generar impacto real y duradero, fortaleciendo el liderazgo femenino, la corresponsabilidad y la participación plena en todos los niveles de nuestra organización.

En tal sentido, es nuestra política, que en la contratación de empleados, dentro de lo posible y de acuerdo a las competencias a cubrir, sea en igualdad por genero

Como se podrá ver en los datos e indicadores que surge del análisis, tanto en cargos Gerenciales como de mandos medios y ejecución, surge una fuerte presencia de personal femenino.

En Totem, el Nivel Gerencial, de 6 personas, 1 es mujer (17%) y 5 son hombres (83%).

Este indicador nos motiva a seguir fomentando la equidad en los roles de liderazgo a través de programas de desarrollo y capacitación específicos para mujeres.

En mandos medios, el 66% de las posiciones están ocupadas por mujeres, reflejando nuestro compromiso con la promoción del talento femenino y la igualdad de oportunidades

Esto toma mas relevancia, si se tiene en cuenta que el 33% de la planta son mujeres y poseen el 66% de la conducción.

COMPOSICIÓN POR GÉNERO DE LA PLANTA FUENTE MAYOR HOTELES
Mujeres
59
47%
Hombres
66
53%

COMPOSICIÓN DE LA PLANTA
TOTEM HOTEL SPA Y CASINO
MUJERES
44 (34%)
HOMBRES
87 (66%)

PORCENTAJES DE PARTICIPACIÓN EN CARGOS DE SUPERVISIÓN/JERÁRQUICOSS

NIVEL GERENCIAL

83% HOMBRES

17% MUJERES

MANDOS MEDIOS

34% HOMBRES

66% MUJERES

EN FUENTE MAYOR HOTELES PROMOVEMOS LA IGUALDAD DE GÉNERO

Valoramos el talento, el respeto y la participación de todas las personas.

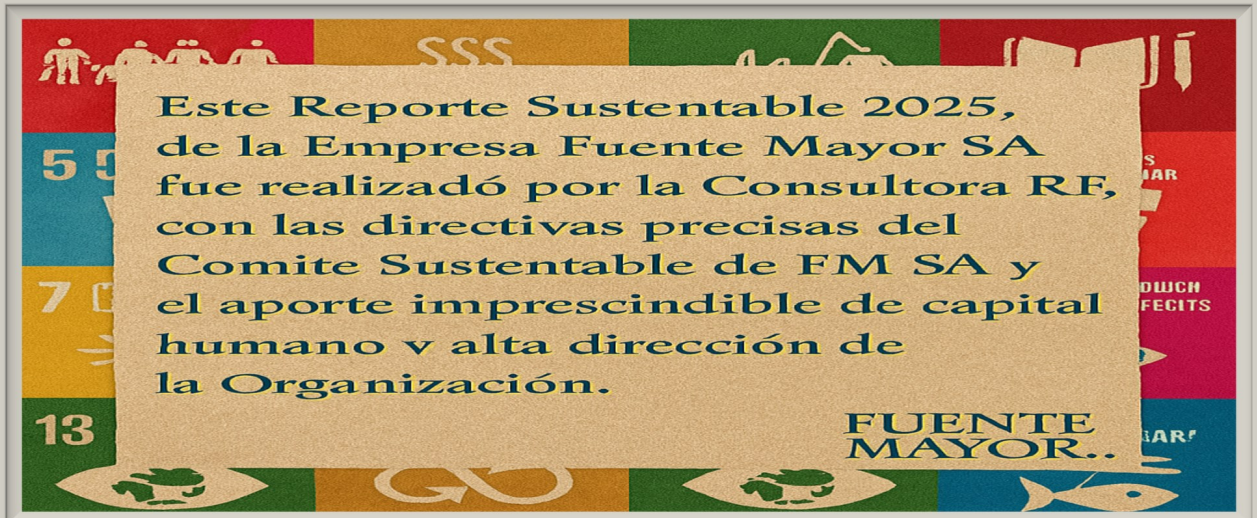
ODS 5

FUENTE MAYOR

HOTELES

REPORTE
SUSTENTABLE
DE FUENTE
MAYOR SA-25

GRACIAS
FM


Este Reporte Sustentable 2025,
de la Empresa Fuente Mayor SA
fue realizadó por la Consultora RF,
con las directivas precisas del
Comite Sustentable de FM SA y
el aporte imprescindible de capital
humano y alta dirección de
la Organización.
FUENTE
MAYOR..

En Fuente Mayor SA, sostenibilidad no es una meta: es el camino que elegimos para crecer con propósito, generar impacto y construir futuro.

2025 marca un nuevo capitulo en nuestro compromiso: presentamos un Reporte amplio, abarcativo y representativo.

Fuente Mayor SA reafirma su vocación de liderazgo responsable, integrando sostenibilidad, calidad y comunidad en cada decisión.

FUENTE MAYOR S.A.

Nombre: FUENTE MAYOR SA

Tipo Sociedad: ANONIMA

Ident. Trib,: 30710354827

Rubro: HOTELERIA, RESTAURACION, TURISMO

Servicios: DE HOTELERIA, ESPARCIMIENTO Y TURISMO