

FUENTE MAYOR SA

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

FECHA CREACION: 10/2024

FECHA REVISION 1: 07/2025

FECHA REPORTE 2: 10/2025



INDICE DEL REPORTE SUSTENTABLE FUENTE MAYOR SA

1- PALABRAS DEL PRESIDENTE DE FUENTE MAYOR SA

Página 2

2- CAPITULO 1: LA EMPRESA

Página 3-5

- a. Quienes Somos
- b. La Empresa FM SA

3- CAPITULO 2: POLITICA SUSTENTABLE

Página 6-8

4- CAPITULO 3: COMPROMISO EMPRESARIAL Y PLANIFICACION

Página 9-14

- a. Hoja de Ruta
- b. Comité Sostenibilidad
- c. Autodiagnóstico Haps

5- CAPITULO 4: GESTION SUSTENTABLE

Página 15-65

- a. Clasificación Conceptual de las acciones
- b. Detalle de Grupo de Acciones
- c. Integración Acciones y ODS
- d. Grupo 1: Acciones hacia la comunidad
- e. Grupo 2: Acciones de cuidado de medioambiente
- f. Grupo 3: Acciones del Ecosistema Interno

6- FIN REPORTE, REPORTE HAPS y ACCESO CODIGO QR

Página 67

Con un indescriptible orgullo y satisfacción, les presento nuestro primer **“Reporte de Sustentabilidad de la Empresa Fuente Mayor SA 2024-2025”**

Como se verá a través del desarrollo, este Reporte, claramente, pone de manifiesto, nuestra continua preocupación sobre los impactos económicos, sociales y ambientales de los distintos emprendimientos que integran nuestra Empresa.

Este último año, nuestro país, fue afectado por un contexto económico, social y político que impidió una continuidad normal de los distintos emprendimientos de nuestro Grupo Empresarial.

Esto acentuó las verdaderas competencias y capacidad de respuesta de nuestro equipo, lo que permitió tomar rápidas y necesarias medidas para la continuidad del negocio.

Este nuevo contexto del país hace necesario una permanente revisión de los objetivos planteados. Esto, no quita que nuestro Reporte, sea Bianual, pero con las revisiones, correcciones y escalabilidad necesarias anuales.

Nuestro Grupo, está integrado por diversas Unidades de Negocios, ya sea en forma individual, en UTE, Sociedades, etc., abarcando una gran diversidad de tópicos.

Es así como, en un continuo crecimiento y posicionamiento que no se detiene, abarcamos Desarrollos Inmobiliarios, Hotelería, Explotaciones de Juegos de Azar, Explotación de Locales, solo por nombrar algunos

Esto hace que esa diversidad, tenga una aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS), según el tipo de Emprendimiento que poseemos.

Sin embargo, demostramos que nuestra firme decisión de desarrollar, aplicar y mantener un Reporte de Sustentabilidad trazable, medible y con mejora continua, grafica claramente como Fuente Mayor SA, hace parte preponderante de su estrategia de negocio, estas acciones.

En este Reporte, que se desarrolla a través de un claro Plan y Hoja de Ruta, y guiados por nuestro recientemente creado **“Comité de Sustentabilidad”**, abarcamos en esta primera etapa, **diversas iniciativas, agrupadas en planes de objetivos sustentables, de acción inmediata o bien nuestro compromiso para el año próximo, que representan a 9 ODS** (más del 52% del total de ODS).

Por eso, esta primera presentación, es además del puntapié inicial de este compromiso, una visualización clara de las diversas acciones que ya nuestro Grupo

realiza, y que año a año, iremos escalando a través de las actualizaciones correspondientes.

Remarcamos esto, ya que parte de nuestra Empresa, ha incursionado en normas de Calidad ISO, lo que culturalmente, nos ha inculcado la mejora continua y medición de objetivos, de ahí estas revisiones

Entonces, los invito a través de la visualización de este Reporte, conocer detalladamente, cada uno de Planes Sustentables de nuestro Grupo Empresarial, con el convencimiento absoluto, que hemos elegido el camino correcto para aportar, aunque sea mínimamente, a una globalidad, donde las empresas declaremos y actuemos de forma responsable con el desarrollo sostenible, generando un verdadero impacto positivo.

¡¡Muchas Gracias!!

Firma
Gabriel Kristich
Presidente

CAPITULO

1:

LA EMPRESA

SOMOS FUENTE MAYOR



SOBRE LA EMPRESA

Fuente Mayor es una importante cadena de hoteles en Mendoza, Argentina, que cuenta con varias ubicaciones: Fuente Mayor Centro, Fuente Mayor Valle de Uco, Fuente Mayor Terminal y próximamente Fuente Mayor Este

Además, Fuente Mayor Hoteles, se extiende más allá de Argentina, ya que cuenta con presencia en Reñaca Chile

También es parte accionaria, de Totem Boulevard, que es la sala de entretenimientos más grande de la provincia de Mendoza, junto a tiendas de compras, casino, centro médico, gimnasio y mucho más.

Por otra parte, explota el Casino Fuente Mayor Tunuyán, en una de las zonas más turísticas de la Provincia de Mendoza.

Además, dentro de su portfolio de negocios, esta incursionado como parte accionaria, en el negocio del Juego On Line, al ser adjudicatario de

una de las 5 licencias de la Provincia de Mendoza.

Como parte de su variedad de negocios, es parte accionista del Centro comercial Apunte S.A.

Por otro lado, Fuente mayor posee cultivo de vid para vinificar

Fuente Mayor es una empresa con arraigo mendocino, pero que ya trasciende a la provincia, con emprendimientos fuera de la misma.

Con más de 150 empleados en forma directa, más los de las Sociedades, Fuente Mayor SA, es una empresa que abarca una interesante gama laboral, ya que posee empleados en hotelería, gastronomía construcción, juegos de azar, agricultura, construcción, etc.

Esto sin dudas, hace que Fuente Mayor SA, haya encarado sus acciones de sustentabilidad con el mismo interés e ímpetu que le ha dado a su crecimiento empresarial.

CAPITULO

2:

**POLITICA
SUSTEN-
TABLE**

Fuente Mayor SA, pregona permanentemente como Empresa, el concepto de “mejora continua”

Este objetivo, no solo está destinado a nuestros clientes, sino todas las acciones que a diario realizamos y precisamente, los objetivos de desarrollo sustentable son una de ellas.

1. Políticas en Empresas Específicas

Como expresáramos, Fuente Mayor SA ha certificado en una de sus Empresas junto a Socios en uno de los Complejos Hoteleros Casinos más grande de la Provincia de Mendoza, diversas normas de calidad tales como ISO 9001:2015 y 27001:2013 y está en vías de certificar otras.

Por eso, y a fin de que estas acciones no solo sean declaramativas, hemos incorporado a esa “Política de Calidad” específica, claros compromisos y objetivos en tal sentido.

Es así, que todos nuestros clientes, empleados y la sociedad en su conjunto, pueda claramente saber a través de esa Política, que es y hace Fuente Mayor, en este caso particular en la zona Este.

Esta Política de Calidad, esta divulgada, tal cual se exige, en Totem Boulevard, Casino, Webs, etc.



FUENTE MAYOR
NEW · STAR · UTE

Políticas de Calidad, Seguridad de la Información y Sostenibilidad

- **Garantizar** el cumplimiento de la legislación vigente en protección de datos y sociedad de la información, así como de todos los requerimientos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.
- **Asumir** el compromiso de satisfacer las expectativas del cliente y partes interesadas, priorizando calidad, calidez y eficiencia en los procesos.
- **Comprometernos** con la mejora continua, buscando eficiencia y eficacia en los procesos, con especial atención a la seguridad de la información como un proceso de mejora continua para alcanzar niveles cada vez más avanzados.
- **Fomentar** el desarrollo de nuestros colaboradores implementando planes de capacitación que fortalezcan sus competencias y los mantengan actualizados en sus funciones.
- **Posicionar** y crecer en el mercado sostenido en el tiempo, logrando la rentabilidad y crecimiento financiero.
- **Contribuir** en el proceso de crecimiento de la región priorizando la contratación de bienes y servicios regionales.
- **Hacer** patente el compromiso de la Dirección en relación con la seguridad de la información, respaldando al Comité de Seguridad con los medios y facultades necesarios para llevar a cabo sus funciones.
- **Establecer** protocolos para identificar, clasificar y proteger la información confidencial, asegurando su acceso exclusivo a personal autorizado y previniendo su divulgación no autorizada.
- **Implementar** controles de seguridad específicos para garantizar la integridad y confidencialidad de la información de los clientes.
- **Asegurar** el correcto uso de los activos de información dentro de la organización.
- **Comprometernos** con la protección ambiental, sociocultural y económica, mediante la implementación, seguimiento y control, de programas de sostenibilidad, a los efectos de minimizar los impactos negativos y promover la optimización de los impactos positivos.



Mauricio Tagua
Director General

2. Política Global de la Empresa en sentido sustentable

Queremos expresar, además, que, dentro de lo posible, es intención de nuestras Empresas, relacionarnos con Grupos y Empresas sostenibles, a fin de potenciar nuestras acciones al respecto.

Por otro lado, a partir del 2025, expresaremos en cada uno de los emprendimientos que integran nuestras Empresas (Hoteles, Locales Comerciales, Casinos), el compromiso de la Política de Sustentabilidad específica de Fuente Mayor SA, la cual será debidamente exhibida, divulgada y comunicada.

Paralelamente, en dicha Política, incluiremos un Código QR, a fin de poder ingresar al Reporte Sustentable actualizado

FUENTE MAYOR SA

POLITICA DE SUSTENTABILIDAD

Fuente Mayor SA, es una Empresa dedicada a la Hotelería, Juegos de Azar, Centros Comerciales y otras actividades, que se encuentra comprometida la protección ambiental, sociocultural y económica, mediante la implementación, seguimiento y control, de programas de sostenibilidad, a los efectos de minimizar los impactos negativos y promover la optimización de los impactos positivos


Gabriel Kristich
Presidente

Puede acceder a nuestro reporte Anual de Sustentabilidad a través del siguiente QR

CAPITULO

3:

- COM-PROMISO EMPRE-SARIAL,

- COMITÉ SUSTEN-TABILIDAD

- AUTO DIAG-NOSTICO (HAPS)

- PLANIFI-CACION

Hoja de Ruta

(Plan de Acción):

Si bien nuestra Organización, hace tiempo viene desarrollando sus actividades, es en estos últimos tiempos que ha diversificado su matriz de negocios.

Es por eso, que a raíz de este crecimiento y diversidad, y dado lo complejo que es aplicar acciones y objetivos en el conjunto, hemos comenzado desde el 2023 a abordar las acciones necesarias.

Partiendo de una revisión bibliográfica, de un análisis de casos de éxito, y del contraste de éstos con nuestra Organización, hemos elaborado una **HOJA DE RUTA** como una **buena práctica para la implementación de los ODS**.

La hoja de ruta se realiza desde la perspectiva de trabajo de *“la generación de valor compartido”*.

Este enfoque apuesta por promover actuaciones de Responsabilidad Social

Empresarial, (RSE) que generen un doble impacto social y empresarial.

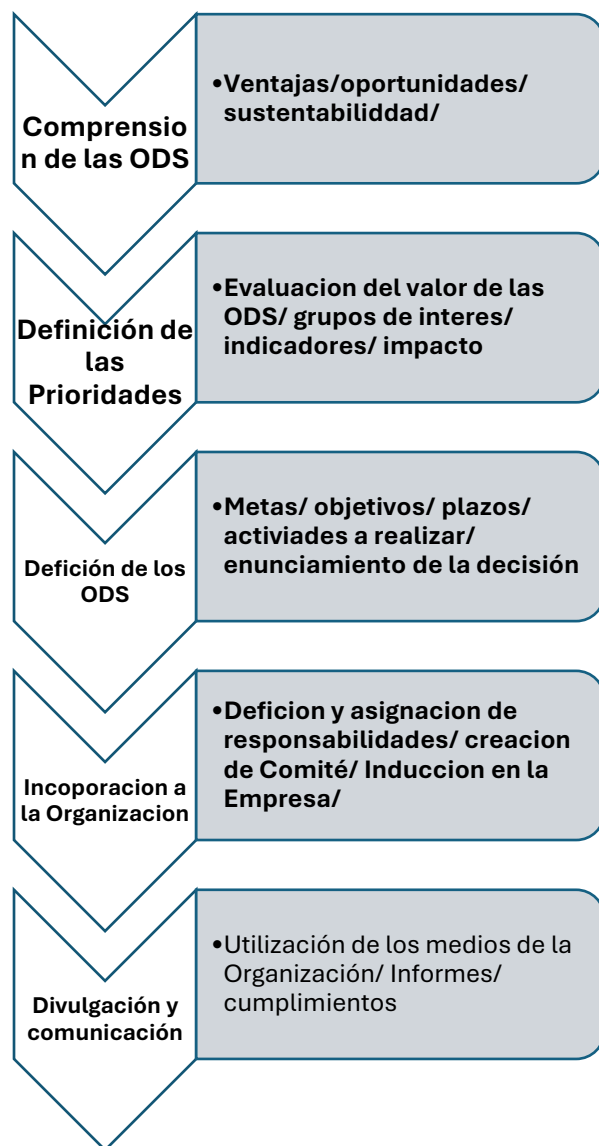
Debemos tener claro que los ODS sirven para chequear cómo hacemos las cosas y cómo estamos alineados a la agenda internacional.

Ahí nos damos cuenta que los ODS estaban incluidos en nuestra misión antes de existir, por eso ahora, para nosotros, tienen más valor.

En base a lo expuesto, comenzaremos aplicando objetivos en algunas de las Empresas, con el fin de verificar su efectividad, para luego ir extrapolando a la totalidad del portfolio

Queremos remarcar una vez mas, que el presente, es de aplicación anual, para el periodo 2024-2025.-

La hoja de ruta, nos ha permitido, definir claramente los pasos a seguir:



En tal consecuencia, nuestro plan de acción se resume de la siguiente manera:

1. Contratación de Consultora a los efectos de Implementar, seguir, medir e incrementar, las acciones sustentables
Dada la importancia que tiene esta política para nuestra Organización, si bien es considerado externo, tiene presencia en el Comité (trabajo coordinado con Areas).
2. Diagnóstico en las Empresas que conforman Fuente Mayor SA
3. Definición de nueva política de la Empresa que abarque Calidad, SI y Sustentabilidad por un lado y una específica de Sustentabilidad por el otro.
4. Definición de los ODS a aplicar
5. Segmentación de las ODS a aplicar (según la Empresa)
6. Desarrollo del Programa Sustentable para el periodo 2024-2025.
7. Presentación del Programa en las Areas Gubernamentales
8. Capacitaciones al RRHH de la Organización
9. Divulgación a través de los medios de la Organización.
10. Seguimiento y correcciones del cumplimiento de los ODS.
11. Creación del Comité de Sostenibilidad

Como se puede observar, el objetivo de nuestra Organización, no solo es visibilizar las acciones sostenibles que venimos realizando, sino también realizar el seguimiento que nos permita realizar las correcciones necesarias y potenciar las mismas.

Comité de Sustenta- bilidad

La creación de un “**Comité de Sustentabilidad**”, garantiza claramente, el seguimiento, evaluación y potenciación, del plan y hoja de ruta planteada.

El Comité está integrado por la Alta Dirección, los Gerentes de cada Empresa y la Consultora.

Se realizan reuniones cuatrimestrales a los efectos previamente descriptos.

Esas reuniones, quedan asentadas en las actas respectivas, siendo la reunión inicial, la realizada en el mes de Octubre 2024, cuya decisión más relevante fue la aprobación del presente Reporte de Sustentabilidad y la Política Global de Sustentabilidad.

Por otro lado, el comité ha ordenado la **creación del “Sistema de Sostenibilidad”**, el cual tendrá las siguientes características:

- 1- El Sistema deberá contener cada una de las acciones que encare la Empresa Fuente Mayor SA

relacionadas con la sustentabilidad

- 2- Deberá llevar la relación entre la acción encarada y el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) con el cual se identifique
- 3- Deberá llevar la trazabilidad del cumplimiento de las Acciones y ODS, el porcentaje de satisfacción.
- 4- Será la alerta, del no cumplimiento de las metas establecidas y las correcciones necesarias
- 5- Deberá registrar, medir e informar, de la incorporación de las ODS declaradas en el Reporte Anual, hacia el resto de las Empresas que componen Fuente Mayor SA, estableciendo el correspondiente plan de acción al respecto.
- 6- Deberá generar reportes mínimamente cuatrimestrales.

7- Deberá ser el sistema basal del Programa de Sustentabilidad de la empresa Fuente Mayor SA

Este Sistema reportará directamente al Comité de Sustentabilidad de Fuente Mayor SA.

Por otra lado, el involucramiento de la Alta Direccion, es el reaseguro del compromiso de la Empresa **Fuente Mayor SA**, con la Sustentabilidad y las ODS elegidas.



Evidencia Reunión del Comité de Sustentabilidad de Fuente Mayor SA, mes de Octubre del 2024



Auto Diagnóstico HAPS- Adquisición de Impacto:

Queremos remarcar, la continua revisión de nuestras acciones sustentables, a **traves de la plataforma de “Autodiagnóstico HAPS”** (<https://hapsimpacto.com>), lo cual nos ha permitido, por un lado, detectar inicialmente las posibles acciones y deficiencias, y por el otro, lograr la escalabilidad de esas acciones, fortaleciendo las mismas.

Nuestra Empresa, ha comenzado a principios del 2024, el desarrollo del presente plan, inciendo el mismo, con el primer Autodiagnostico Haps.

El primer resultado, lejos de desanimarnos, nos indicó claramente, que sin bien la Empresa no visibilizaba ni divulgaba las acciones, indirectamente ya habia algunas que se realizaban, tales como el voluntariado y aporte a las Escuelas de la Zona Este, el cuidado del medioambiente con el reciclaje, la preocupación y cuidado de nuestro Capital Humano, a través de campañas de concientización y diagnósticos medicos, etc.

A partir de ahí, comenzamos a tomar las acciones necesarias para canalizar las distintas acciones que realiza nuestra Empresa y también las distintas Ute que integramos.

La creación del Comité de Sustentabilidad, nos permitió llegar a todos los Emprendimientos que posee la empresa, y recabar con acierto y evidencias, las acciones que ya se venian desarrollando, y de ahí en mas, comenzar con el diseño y seguimiento del presente Plan.

Para concluir, si bien es nuestro primer Reporte de Sustentabilidad, creemos que no es menor, la cantidad de acciones de ODS que abarcamos, dado la magnitud de la Empresa, y el compromiso que asumimos para el 2024, con mediciones, correcciones, revisiones y la ampliación de las mismas a, por ejemplo, los Hoteles de la Empresa.

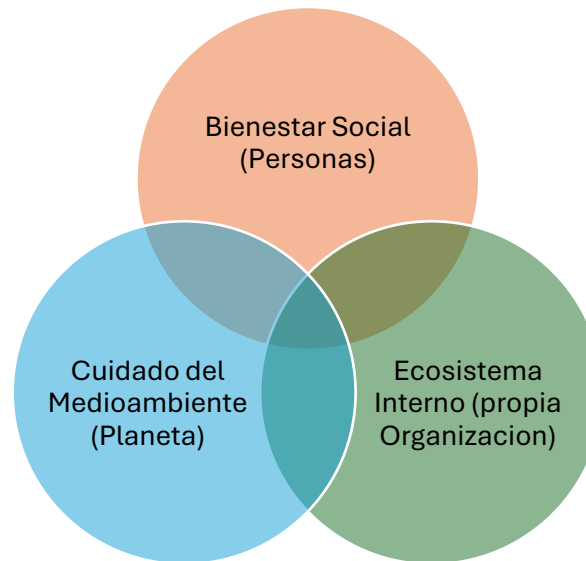
En consecuencia, acompañamos nuestro autodiagnóstico HAPS (como parte al final del Reporte) y presentamos nuestro Reporte Sustentable.

CAPITULO

4:

GESTION SUSTEN- TABLE

Clasificación Conceptual de las acciones:



A los efectos de tener claro las acciones, hemos definido las mismas de acuerdo al tipo de injerencia. En tal sentido, las llevamos a 3 grandes Grupos:

1. Acciones hacia la

Comunidad

2. Cuidado del

Medioambiente

3. Ecosistema Interno

4. Grupo 1: Acciones hacia la Comunidad

Dentro del compromiso con la comunidad, hemos, en esta primera etapa, elegido y desarrollando las siguientes acciones:

- Impulso al Voluntariado (ODS 17)
- Educacion (ODS 4)
- Desarrollo economico de la comunidad (ODS 8)

5. Grupo 2: Acciones de cuidado del medioambiente:

En lo que respecta al cuidado del planeta, sin dudas, un tema de relevancia actual, destacamos en esta primera etapa:

- Uso eficiente de los materiales (reducción y reciclado) (ODS 12)
- Garantizar el acceso a una energía limpia y asequible (ODS 7)
- Certificación de normas.
- Invertir en infraestructura para que las empresas sean sostenibles (ODS 9)
- Alianzas para lograr los Objetivos (ODS 17)

6. Grupo 3: Acciones del Ecosistema Interno:

En este punto, tuvimos en cuenta exclusivamente las acciones destinadas a la propia organización y su cadena de valor siempre y cuando pudieran clasificarse en alguna de las dimensiones anteriores.

- Igualdad de género y empoderamiento de la mujer (ODS 5)
- Salud y bienestar (ODS 3)
- Crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos (ODS 8)

○ INTEGRACION ACCION CON ODS

Es intención que la Empresa Fuente Mayor SA, concatenar las diversas acciones en lo que respecta a sustentabilidad.

A tal fin, se procedera a integrar cada accion con las ODS

A continuacion, entoces, procedemos al desarrollo de las acciones de sustentabilidad que viene llevando la empresa, o bien las que encarara

○ DIFERENCIACION DE LAS ACCIONES

Por tal motivo, y dado que el presente es un Reporte y Plan de Sustentabilidad, vamos a diferenciar nuestras acciones de ODS, en lo que refiere a:

- ✓ **COMPROMISO ©;** *Aquella accion que esta declarada en el presente Reporte, y que sera*

aplicada o iniciada en el Proximo Ejercicio

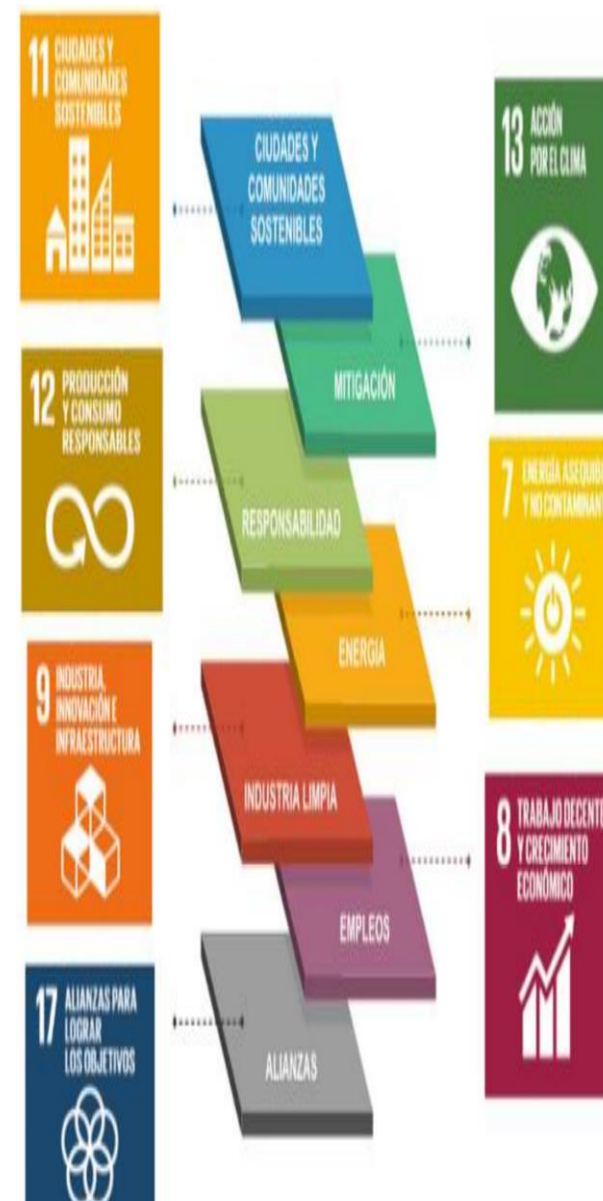
- ✓ **ACCION EN CURSO (AC):** *Accion que que esta declarada en el presente Reporte y esta siendo aplicada.*
- ✓ **ACCION REALIZADA (AR):** *que esta declarada en el presente Reporte y ha sido cumplida, mantenida y evaluada.*

Por eso al pie del titulo de cada accion, se podra ver las siglas que reflejen como estan

○ REVISION Y EFICACIA:

Por otro lado, las revisiones de la Eficacia de las acciones, se realizará en forma global anual (mas allá de los indicadores de las distintas acciones específicas).

En este caso, la revisión próxima será en el mes de **Julio del 2025**, presentando el nuevo Reporte en Septiembre del mismo año y así sucesivamente.



- **Grupo 1:**

Acciones
hacia
la
Comunidad



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



➤ *Impulso al Voluntariado (ODS 17)*

Estado: (AC)/ (AR)

La agenda de ODS actual, valora las iniciativas lideradas localmente y reconoce en el voluntariado un instrumento fundamental para incrementar la participación cívica, la inclusión social y la solidaridad.

El papel del voluntariado en el logro de los ODS está reconocido y arraigado en los siguientes documentos de alto nivel de la ONU: Resolución de la Asamblea General que estableció el HLPF (A/RES/67/290); Plan de acción para integrar al voluntariado en la paz y el desarrollo (A/RES/70/129); e Informe de síntesis del Secretario General sobre la agenda de desarrollo sostenible después de 2015 (A/69/700).

El voluntariado es un agente clave para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 17, "Alianzas para alcanzar los objetivos"

En lo que respecta a Fuente Mayor SA, y por iniciativa propia de los empleados

de una de las Unidades de Negocio de la Organización Fuente Mayor SA (en este caso Fuente Mayor-New Star UTE-Casino Anexo Zona Este), se realiza anualmente una colecta destinada a los niños de 2 escuelas.

Este tipo de acción, ya esta consolidada pues se viene realizando, desde el año 2022.

Nos pareció oportuno, identificarla con un nombre que claramente calara en la Comunidad, por eso la llamamos "TOTEM SOLIDARIO"

Esta colecta, tiene una serie de particularidades:

- ✓ Compromete al RRHH de la Empresa en las Acciones de ODS, en este caso voluntariado, acercando al personal a la comunidad

- ✓ Compromete a la Empresa, ya que brinda sus servicios, personal e instalaciones a los efectos de realizar estas acciones.
- ✓ Le da continuidad a las acciones, ya que las mismas se vienen desarrollando desde hace 3 años.

¿Cómo nace este proyecto?

Tótem Solidario nace de la impronta de un grupo de colaboradores que se desarrollan actualmente en las diferentes áreas de una de unidades de negocios, Totem Boulevard, que comprende Casino de Mendoza Sala Este, Plaza Comercial y próximamente Hotel.

¿A quién está destinado?

Tótem Solidario está destinado principalmente a instituciones que realizan actividades de interés social, como comedores, merenderos, delegaciones municipales, casa escuela, etc.

Queremos en consecuencia, que cada delegación municipal, instituciones dedicadas a brindar ayuda a la comunidad, puedan contar con el apoyo humano de Tótem Boulevard para promover cualquier acción solidaria.

Este proyecto tiene como objetivo promover la educación en la solidaridad y la participación comunitaria a través de las diferentes acciones que se realizan, al equipo de trabajo.

Los principales actores del impulso de esta acción son quienes hoy se encuentran como líderes de equipos, mandos medios, de las diferentes áreas de la organización donde realizarán el

requerimiento a sus equipos de trabajo participando activamente de la acción.

1- “INICIATIVA SOLIDARIO MATERNAL” TOTEM JARDIN

La primera acción, que data del 2022 y que podemos definir como acto basal de esta acción hacia la comunidad, fue del **Jardín Maternal “Piolín”**, ubicado en buen Orden .

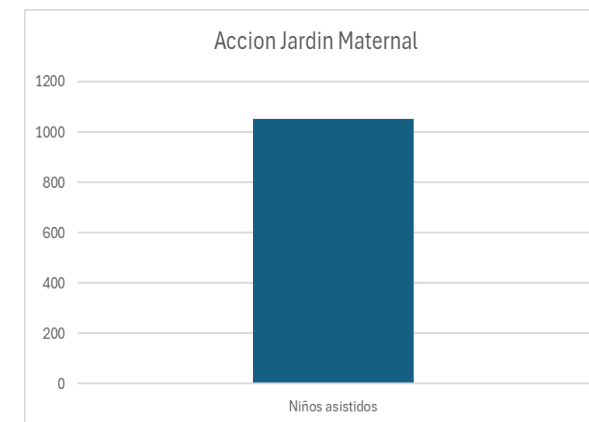
Dicho Jardín, atiende a los tres distritos de Buen Orden, Chivilcoy y El Espino, pertenecientes al departamento de San Martín

Para comenzar nuestra colaboración, nos contactamos con la Directora Adriana y en conjunto con su colaboración y las Delegaciones de los distritos citados, es que se organizó el FESTEJO DEL DIA DE LA NIÑEZ en la Plaza Buen Orden el día 27 de agosto.

❖ Evidencia:



❖ Indicadores:



#TóTEM
SOLIDARIO



2- Otro caso específico, es la denominada **“INICIATIVA TóTEM SOLIDARIO ESCUELAS”**

El objetivo principal, es:

- Brindar apoyo integral a los estudiantes y sus familias, contribuyendo a suplir necesidades básicas de alimentación, vestimenta y educación, para mejorar su calidad de vida y promover su bienestar.

- Fomentar un lazo solidario entre la empresa y la comunidad local, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo social.

Las escuelas asistidas por este voluntariado entre los empleados y la Organización fueron:

- **Escuela N° 1-517 Luis A. Contreras,**
- **Escuela N° 1-490 José Segundo Leon Aguilera,**

A modo de ejemplo, reconociendo las necesidades prioritarias de la **Escuela N° 1-517 Luis A. Contreras**, ubicada en una zona rural de Mendoza, organizamos una acción solidaria para contribuir a mejorar la calidad de vida de los estudiantes y sus familias.

En esta acción, proporcionamos:

- Útiles escolares para apoyar el desarrollo educativo de los niños.
- Ropa y alimentos esenciales, enfocados en suplir necesidades básicas y mejorar las condiciones de las familias beneficiadas.
- Juegos didácticos, su objetivo principal es que los pequeños desarrollen habilidades y conocimientos de forma activa y, sobre todo, divertida.
- Juegos y juguetes, que permite potenciar la imaginación y la creatividad, ayuda a la coordinación, desarrolla habilidades físicas y emocionales.

❖ **Evidencia:**







❖ Certificados

❖ Indicadores:

Los Indicadores que se utilizarán, son:

- Cantidad de elementos/servicios obtenidos,
- Su cuantificación en \$.
- La cantidad de Organizaciones asistidas.
- Número de niños
- Personal de la empresa que participó

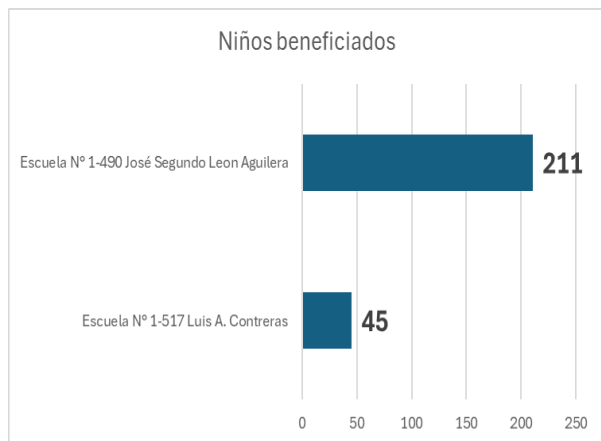
25

Estos son los indicadores:

➤ Indicador 1: Número de niños beneficiados:

- Se beneficiaron a 45 niños de la Escuela N° 1-517 Luis A. Contreras

- Se beneficiaron a 211 niños de la Escuela N° 1-490 José Segundo Leon Aguilera



➤ **Indicador 2: Bienes/ servicios entregados:**

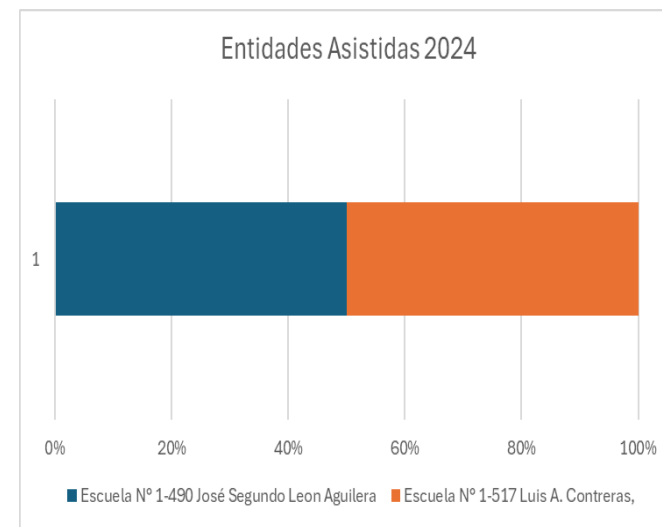
- Cartucheras con útiles escolares.
- Elementos de Gimnasia.
- Juegos de Mesa
- Juguetes
- tablet, parlantes, auriculares.
- Botellitas de agua.
- Cajas de leche en polvo, azúcar, chocolate.

- Bolsitas con golosinas.
- Caja de mercadería para cada uno.

➤ **Indicador 3: Participación del personal:**

- Participaron como voluntarios, entre 15 y 20 colaboradores de la empresa, quienes apoyaron en la entrega de regalos y organización de actividades"

➤ **Indicador 4: Organizaciones/ Entidades asistidas:**



➤ **Indicador 4: Inversión cuantificada 2024:**

- Se recolectó un total de \$500.000 de una rifa realizada entre los empleados de la institución.
- La empresa destinó \$ 2.900.000 a esta actividad, entre donaciones materiales y recursos logísticos



❖ Compromiso:

Fuente Mayor se compromete a mantener las acciones detalladas, y dar inicio en el 2025 las acciones para incorporar a la presente accion, el Hotel de Fuente Mayor Hotel Casino y Spa Tunuyan.

El compromiso significa analizar, planificar e informar la viabilidad del mismo, en el proximo año.

❖ Revisión:

La revisión de los Indicadores, se realiza a traves de su específico “*Sistema de Gestión de Sustentabilidad*” de Fuente Mayor SA, con el cual se hace el permanente seguimiento, escalabilidad y correcciones

La revisión de estas acciones especificas, será realizada en forma anual.

Independientemente de esta revision definida, y dado que se trata de acciones referida y declaradas en el Reporte Sustentable de Fuente Mayor SA, se realizara un revision especifica global en el mes de Julio del 2025.

Luego de este revisión global de lo declarado en el presente Reporte, se realizará la nueva presentación con los resultados obtnidos y el nivel del cumplimiento.

➤ **Desarrollo económico de la comunidad (ODS 8)**

Más allá de las diversas acciones de la Empresa que contribuyen al crecimiento de la Provincia, todas las empresas que integran Fuente Mayor SA o FM integral, tienen como premisa fundamental, contribuir al desarrollo de las distintas actividades del lugar donde se generan actividades de nuestra Organización.

- ✓ Es así, que en el Oasis de la Zona Este, donde desarrolla sus actividades Totem Boulevard, Fuente Mayor ha incluido el **“COMPRE LOCAL”**.

De esta manera, se prima la adquisición de productos y servicios generados por la comunidad de dicha Zona.

Esta decisión de la empresa, que fue premisa en la propuesta licitatoria oportunamente presentada y que resultara adjudicada, hace que la Empresa se ponga el piso de mantener al menos un 30% de Proveedores Locales en las compras 2024.

Este objetivo, está perfectamente declarado y seguido a través del SIGC (Sistema Integrado de Gestión de la Calidad), lo que nos da garantía de cualquier desvío al respecto.

Por eso, a la hora de contratar proveedores, se tiene como prioridad los que residan en la Zona Este.

Paralelamente, se trabajará en conjunto con la Cámara de Comercio e Industria de la zona.

En este punto, es necesario aclarar que dado el tipo del emprendimiento (complejo hotelero con casino), existen diversos productos que lamentablemente no se pueden adquirir en la zona (como por ejemplo lo relacionado con las máquinas tragamonedas del Casino).

De ahí, es la meta mínima que hemos establecido y que es intención de nuestra Organización, mantener y de ser posible, incrementar con los nuevos

Estado: (AC)/ (AR)

desarrollos, como por ejemplo, el hotel de dicho complejo.

- ✓ Por otro lado, y tambien a los efectos de contribuir al Desarrollo regional de la zona Este de Mendoza, **la Empresa decidio que se alentara la CONTRATACIÓN DE PERSONAL QUE RESIDA EN LA ZONA.**

A tal efecto y en una muestra clara del compromiso que asumimos, se estableció como meta, mantener al menos un 90% de colaboradores locales.

Para tal objetivo, se trabaja en conjunto con la oficina de empleo de la Zona.

Paralelamente, se dedidio difundir las publicaciones de puestos disponibles, en medios de comunicación local.

Este Objetivo, al igual que el de compre local, esta integrado al sistema de Gestión de la Calidad, por lo que tambien, es seguido y medido, realizando las correcciones necesarias

para su cumplimiento,dentro del o posible.

- ✓ Finalmente, se destaca el impulso que la empresa ha dado a la Zona Este, al brindar un espacio de Calidad con le cuidado de la **Salud de la Comunidad.**

En tal sentido destacamos que a traves de la Empresa Apunte SA, se ha facilitado espacios para la apertura de Clinicas y Gimnasios, contribuyendo de esta manera a la salud de la Sociedad de la Zona Este.

precisamente en el Departamento de San Martin.

Lugar de Aplicación:

Complejo Hotelero, Negocios y Casinos Totem Boulevard.

El mismo se encuentra en la Zona Este de la Provincia de Mendoza, mas

Indicadores:

Contribuir al Desarrollo regional de la zona Estado de México	Aumentar la contratación de personal que resida en la zona.	Proveedores de Producción y Servicios Locales	100,00%	42,37%
	Mantener al menos un 30% de colaboraciones locales	Lograr al menos un 30% de Proveedores Locales en las compras 2024	90,00%	40,23%
	Trabajar en conjunto con la oficina de empleo de la zona para difundir las publicaciones de puestos disponibles, en medios de comunicación local	Al menos de contratar proveedores tener como prioridad los que residen en la Zona Este	Porcentaje de colaboraciones locales	Porcentaje de proveedores locales
		Trabajar en conjunto con la cámara de comercio e industria	800H	Administración
				40,23%
				42,37%
				100,00%

De acuerdo al indicador que se extrae del Sistema integrado de Gestion de la Calidad de los objetivos propuestos, se desprende:

3- COMPRES LOCAL

- **Objetivo declarado:** 30% de las compras
- Indicador obtenido en la revisión del 3° Trimestre 2024: 42.37% de las compras se realizó en la Zona.

4- CONTRATACION LOCAL:

- **Objetivo:** 90% del personal contratado debe ser local
- Indicador obtenido en la revisión del 3° Trimestre 2024: 90% del personal contratado es de la Zona.

En consecuencia, de los objetivos planteados para el año, los mismos se han cumplido, inclusive en el caso del compre local, el mismo ha sido superado.

❖ Compromiso

Fuente Mayor se compromete a mantener las acciones detalladas, y dar inicio en el 2025 las acciones para incorporar a la presente acción, el Hotel de Fuente Mayor Hotel Casino y Spa Tunuyan.

El compromiso significa analizar, planificar e informar la viabilidad del mismo, en el próximo año.

❖ Revisión:

La revisión tanto del **“Compre Local”**, como de **“Contratación de Personal que reside en la Zona”**, se realiza a través de indicadores del Sistema de Gestión Integral de Calidad de la Empresa específica.

Todo esto es volcado al “Sistema de Gestión de Sustentabilidad” de Fuente Mayor SA, con el cual se hace el permanente seguimiento, escalabilidad y correcciones

Se ha establecido que las revisiones para ambos casos, son Trimestrales.

Independientemente de esta revisión definida, y dado que se trata de acciones referida y declaradas en el Reporte Sustentable de Fuente Mayor SA, se realizará una revisión específica global en el mes de Julio del 2025.

Luego de esta revisión global de lo declarado en el presente Reporte, se realizará la nueva presentación con

los resultados obtenidos y el nivel del cumplimiento.

➤ Educación (ODS 4)

Una de las premisas de Fuente Mayor SA, es lo relacionado con la permanente formación.

Este no solo está relacionado con su RRHH, como veremos en el Ecosistema, sino también con el aporte que queremos hacer a la sociedad en tal sentido.

Queremos aportar desde nuestro sitio y aunque sea minimamente, a la educación de calidad, tal cual lo establece el ODS 4.

Por eso, a **NOS COMPROMETEMOS QUE A PARTIR DE EJERCICIO 2025**, Fuente Mayor SA, realizará dos acciones concretas:

✓ **Padrinazgo de una Escuela** ©

Es así, en cuanto al padrinazgo de una escuela, que el Comité de Sustentabilidad de la Empresa Fuente Mayor SA, se encuentra realizando un estudio de la vulnerabilidad de las

escuelas que están dentro de las zonas de influencia de sus empresas.

Una vez realizado el diagnóstico correspondiente, se procederá a someter el informe al Comité, quien definirá la correspondiente elección (preferiblemente Hoteles).

Paralelamente, se definirá cuál será el tipo de ayuda (materiales de obra, materiales escolares, deportivos, etc.) o bien un evento de recaudación al año.

Esto se coordinará con la Cooperadora respectiva.

Es intención de nuestra Empresa, realizar este tipo de acciones en aquellos lugares de influencia de nuestros Emprendimientos.

En cuanto **AL EJERCICIO 2024, ESTAS SON LAS ACCIONES REALIZADAS:**

✓ **Pasantías** (AC)

Estado: (AC)/ (AR)/ ©

Por otro lado, dentro de las acciones que se vienen llevando a cabo, se ha encarado las acciones de Pasantías, las cuales están destinadas a los estudiantes de las zonas de influencia de nuestras Empresas.

Estas pasantías de formación, tienen el objeto de dotar a los estudiantes de conocimientos específicos y no teóricos, para que, de esta manera, puedan dotar a sus conocimientos adquiridos durante el cursado, de conocimientos necesarios para la aplicación en su campo laboral.

Esto fomenta el aprendizaje práctico y brinda experiencia laboral a futuros profesionales

También, en caso de ser posible, descubrir nuevos talentos y competencias, a fin de que esos pasantes, en algún momento sean incorporados a la Empresa (contratos, servicios especiales, etc).

Contamos a tal fin, con **convenios con escuelas y centros educativos**.

5- En el año 2023 realizamos convenio con la escuela ETC Universidad de Mendoza, en donde los alumnos estuvieron realizando sus pasantías en el sector de sistemas. Los alumnos contribuyeron en la realización de una aplicación.

6- En el año 2024, renovamos el convenio con la Escuela ETC de la Universidad de Mendoza, a través del cual recibimos a dos alumnos que realizaron sus pasantías en el sector de sistemas.

7- Establecimos un convenio con la Escuela Técnica de San Martín, donde recibimos a dos pasantes que llevaron a

cabo sus prácticas en el sector Técnico TGM.

8- También concretamos un acuerdo de pasantías con el IESDyT 9-001 Gral. José de San Martín, mediante el cual incorporamos a una pasante que realiza sus prácticas en el área de marketing

❖ Evidencia:



❖ Indicadores:

Los indicadores para estas acciones serán:

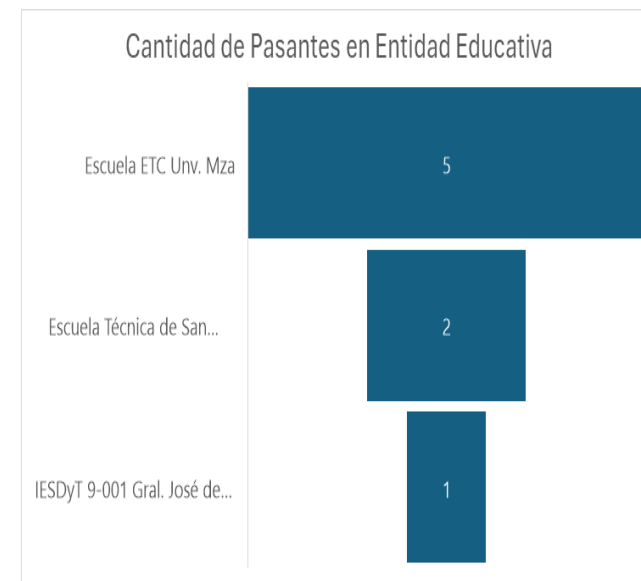
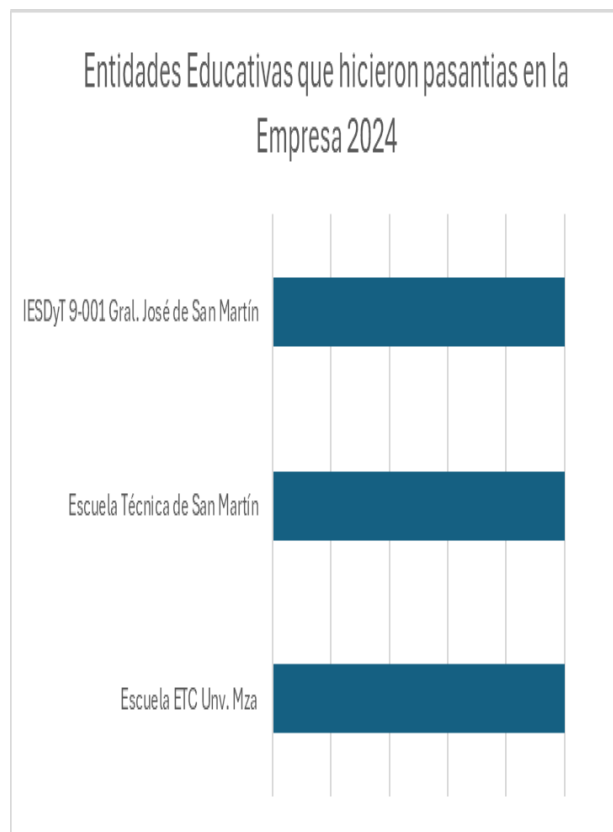
✓ **Padrinazgo de una Escuela**

Se tomará la cantidad de elementos o servicios aportados, acciones realizadas, etc., durante el ejercicio anual y su cuantificación aproximada en pesos.

✓ **Pasantías**

En este caso, tomaremos a continuación:

- Cantidad de escuelas/ colegios asistidos
- Cantidad de estudiantes pasantes.
- Cantidad de estudiantes rentados:



Al igual que el caso del padrinazgo el indicador surgirá del ejercicio.

❖ Compromiso

Fuente Mayor se compromete a mantener las acciones detalladas, y dar inicio en el 2025 las acciones para incorporar a la presente accion, el Hotel de Fuente Mayor Hotel Casino y Spa Tunuyan.

El compromiso significa analizar, planificar e informar la viabilidad del mismo, en el proximo año.

❖ Revisión:

La revisión de los Indicadores, se realiza a través de su específico “*Sistema de Gestión de Sustentabilidad*” de Fuente Mayor SA, con el cual se hace el permanente seguimiento, escalabilidad y correcciones

La revisión de estas acciones sera:

En el caso del Padrinazgo anual a partir del 2025. En el caso de Pasantias, seran evaluadas anual, a partir del 2024.

Independientemente de esta revision definida, y dado que se trata de acciones referida y declaradas en el Reporte Sustentable de Fuente Mayor SA, se realizara un revision especifica global en el mes de Julio del 2025.

Luego de este revision global de lo declarado en el presente Reporte, se realizara la nueva presentacion con resultados obtenidos/cumplimiento.

- **Grupo 2:**

Acciones de cuidado del medio ambiente



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Meta 11.1 Acceso a la vivienda y servicios básicos
Meta 11.2 Acceso a sistemas de transporte
Meta 11.3 Urbanización y gestión participativa
Meta 11.4 Patrimonio cultural
Meta 11.6 Impacto ambiental de las ciudades
Meta 11.7 Zonas verdes y espacios públicos
Meta 11.b Políticas y planes para ciudades resilientes y sostenibles

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



- ***Garantizar el acceso a una energía limpia y asequible (ODS 7)***
- ***Construir infraestructuras resilientes, promover la indust. sostenible, fomentar innovación (ODS 9)***
- ***Ciudades Sostenibles (ODS 11)***
- ***Cambio Climático (ODS 13)***
Estado: (AC)/ (AR)/ ©

La innovación ha desempeñado un papel clave para el desarrollo de la humanidad

El impulso de soluciones innovadoras es uno de los pilares fundamentales de la denominada década de acción.

Parte del consumo y las emisiones relacionadas se debe a que el 75% de los edificios son energéticamente ineficientes.

Replantear la forma en que actualmente se construye y se usan los edificios es fundamental para alcanzar un futuro sostenible y eso es lo que nos ocupa.

Fuente Mayor SA, es una Empresa vanguardista en el uso de nuevas tecnologías en construcción, viene desarrollando sus edificios teniendo bien en claro este tema.

En su desarrollo vanguardistas, queda evidenciado en una de las Empresas de la que es parte FM SA, es decir en el

Complejo Hotelero y de servicios que esta construyendo en la zona Este.

Al día de hoy, lo primero en poseer este tipo de energía dentro del Complejo, es el Casino, ya construido y en funcionamiento.

Es así que todo el Casino cuenta con una gran cantidad de paneles solares, que en las horas pico de sol, generan el 70% de la energía utilizada en dicho Casino. Este dato no es menor, ya que debemos tener en cuenta la energía utilizada en el funcionamiento de calefacción /refrigeración, máquinas automáticas de apuestas, iluminación del Casino, etc.

Lo destacable además, es que la instalación en los techos, además de generar energía limpia, hace las veces de sobretecho que disminuye la temperatura interna del Edificio.

Por otro lado, el hotel, Auditorio y demás servicios instalará en el 2025 el mismo sistema, lo que le permitirá

generar energía para abastecer gran parte del Hotel y sus servicios.

Mas allá del evidente ahorro que este tipo de instalación le brindará en lo que se refiere al costo de la energía a pagar, es destacable mencionar, las demás ventajas que este tipo de energía conlleva y por ende impactara en el complejo, pero sobre todo el medioambiente.

Si tomamos una hora pico de generación de energía, esta energía limpia, a modo de ejemplo permite:

- **10.42 T ahorro estadar en carbon**
- **12.37 T CO2 reducido**
- **17 árboles equivalentes plantados**

Somos concientes que instalar el equipamiento para generar este tipo de energía, es bastante costoso para un complejo de tal magnitud, pero nuestra

Empresa, con una firme convicción, tuvo en cuenta claramente el cuidado del medio ambiente y además:

- 9- Son una fuente de energía renovable: El sol es una fuente de energía ilimitada y no se agota.
- 10- Son una fuente de energía limpia: No producen gases de efecto invernadero ni subproductos peligrosos para el medio ambiente.
- 11- Contribuyen a mitigar el cambio climático: Al generar electricidad a partir del sol, se disminuye la dependencia de combustibles fósiles que contaminan el aire.
- 12- Promueven la conciencia ecológica: Fomentar el uso responsable de recursos energéticos ayuda a crear comunidades más sostenibles.
- 13- Revalorizan el inmueble: La instalación de paneles

solares puede revalorizar el inmueble.

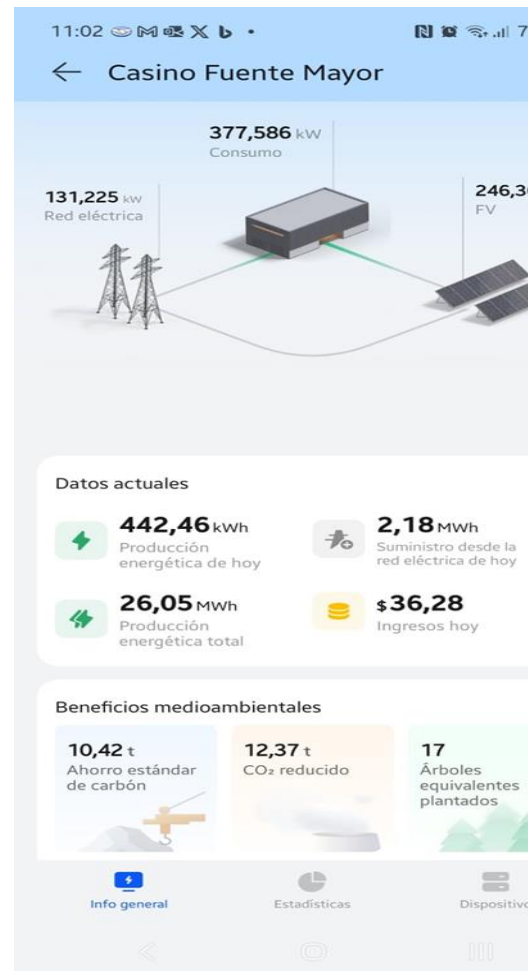
- 14- Tienen un coste de mantenimiento mínimo: Los paneles solares tienen un coste de mantenimiento mínimo.
- 15- Son una inversión inteligente: Los materiales utilizados en la fabricación de paneles solares son confiables y tienen una larga vida útil.
- 16- Protegen de las subidas de precios de la electricidad: Al generar la electricidad que usa tu casa, te proteges de las subidas de los precios de la electricidad

Sin dudas, con una firme convicción, estamos imprimiendo a nuestra Organización, no solo tecnología de punta, sino que además, reafirmamos nuestro compromiso con el medio ambiente, al utilizar este tipo de energía.

Es interesante y lo remarcamos como indicadores, lo que genera este tipo de energía, ya que el impacto, se traduce, entre otras cosas en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible :

- ✓ **ODS 7** garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.
- ✓ **ODS 9** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
- ✓ **ODS 11** Ciudades y comunidades sostenibles.
- ✓ **ODS 13** Cambio climático

❖ **Evidencia:**



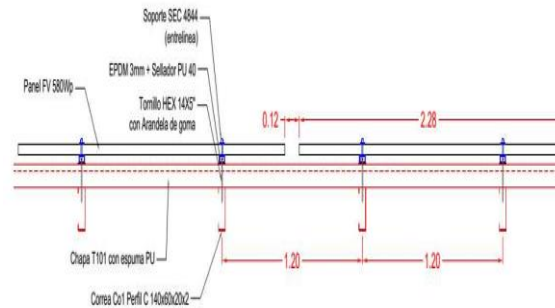
- ✓ Se instalaron 1008 paneles solares fotovoltaicos sobre cubierta de casino de manera coplanar como se observa en la imagen:

✓

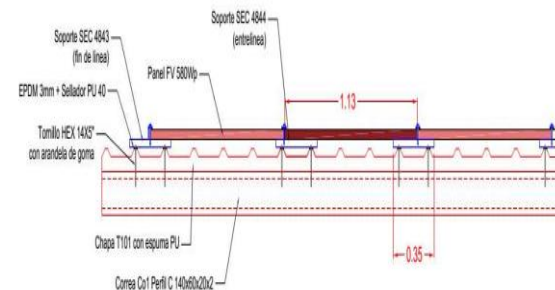


- ✓ Los mismos se vincularon a la estructura de la cubierta por medio de elementos de unión en forma de C (SEC4843 y SEC4844), los cuales serán atornillados a las correas de la

estructura con tornillos HEX 14x5" con arandela con goma. En la imagen se observa el corte de la cubierta junto con los paneles y soportes:



Corte lateral

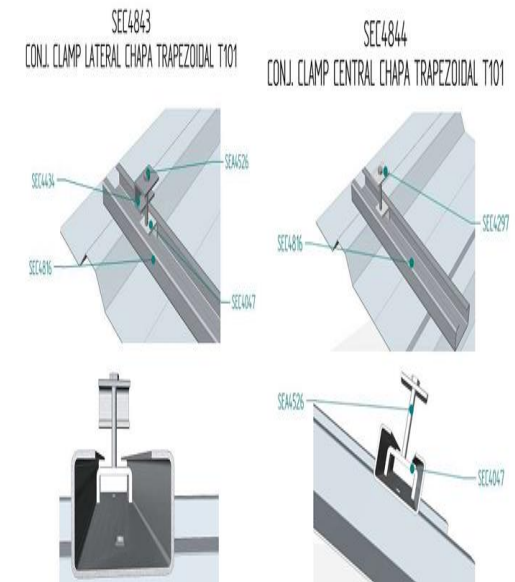


Corte Frontal

- ✓ Cada soporte SEC está vinculado por medio de 2 tornillos autoperforantes

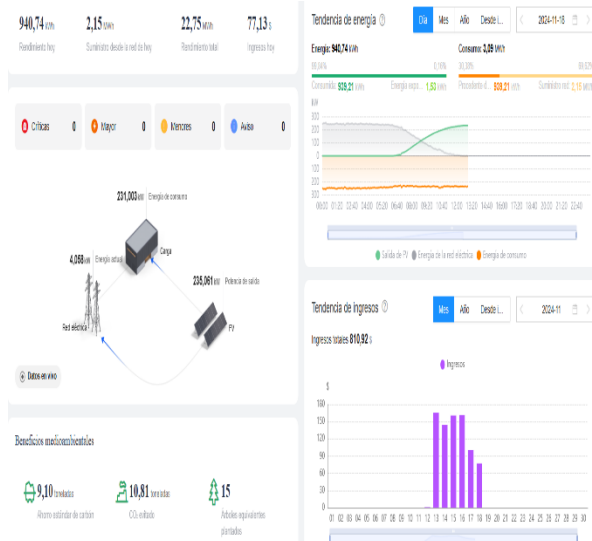
a la correa Co1, en esta unión se emplea EPDM de 3mm como sello y adicionalmente se usa sellador poliuretano PU40.

✓



- ✓ Vista Actual de producción:

1- Tablero Casino



3- Información que se desprende del Sistema



4- Fotos Montaje Paneles

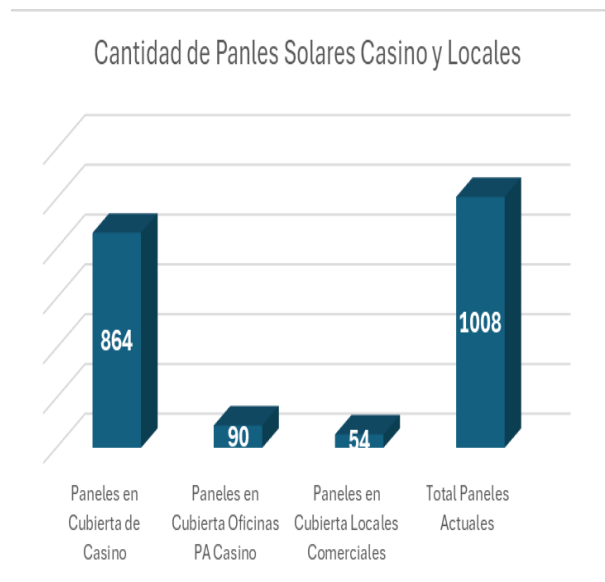


❖ Indicadores:

En este sentido, se ha tomado los indicadores que reflejen lo siguiente:

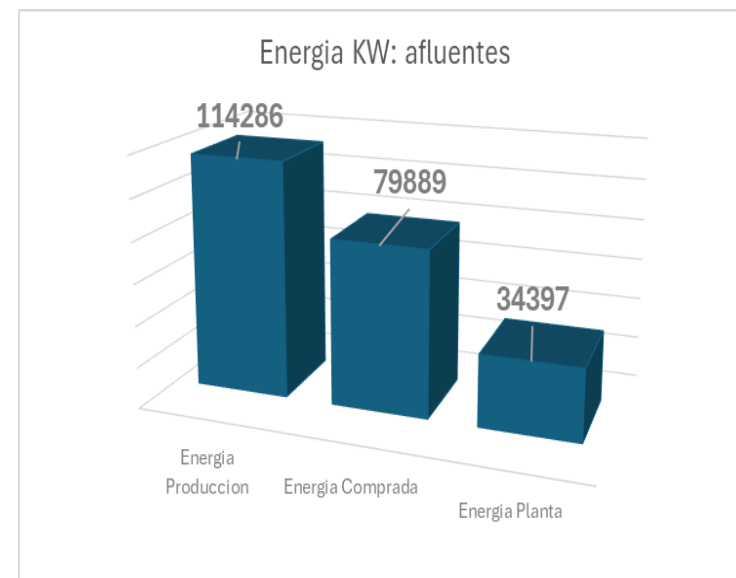
- **Cantidad de Paneles Solares en Casino ZonaEste Provincia de Mendoza:**

Ubicación Paneles	Total
Paneles en Cubierta de Casino	864
Paneles en Cubierta Oficinas PA Casino	90
Paneles en Cubierta Locales Comerciales	54
Total Paneles Actuales	1008



- **Inversion Cuantificacion en \$:**
US 400.000 (dolares cuatrocientos mil)

- **Energia Producida:**
114.286 Kw
 - Comprada Red Electrica: 79.889. Kw
 - Generada por Planta: 34.397 Kw



- **Cantidad de Paneles Solares en Hotel:**

A declarar 2025

- **Cuantificacion en \$:**

A declarar 2025

- **Energia producida en Hotel:**

A declarar 2025

❖ Compromiso

Fuente Mayor se compromete a mantener las acciones detalladas, y dar inicio en el 2025 las acciones para incorporar a la presente acción, el Hotel de Complejo zona Este.

El compromiso significa analizar, planificar e informar la viabilidad del mismo, en el próximo año.

❖ Ubicación

Complejo Hotelero, Servicios, Locales y Casino ubicado en el Departamento de San Martín- Este.

❖ Revisión:

La revisión de los Indicadores, se realiza a través de su específico “*Sistema de Gestión de Sustentabilidad*” de Fuente Mayor SA, con el cual se hace el permanente seguimiento, escalabilidad y correcciones.

Se ha establecido que las revisiones son Trimestrales.

Independientemente de esta revisión definida, y dado que se trata de acciones referida y declaradas en el Reporte Sustentable de Fuente Mayor SA, se realizará una revisión específica global en el mes de Julio del 2025.

Luego de esta revisión global de lo declarado en el presente Reporte, se realizará la nueva presentación con los resultados obtenidos y el nivel del cumplimiento.

➤ *Certificación de normas para el cuidado del medio ambiente*

Estado: (AC)/ ©

Fuente Mayor SA, es una Organización comprometida con la mejora continua.

En tal sentido, viene implementando Sistemas de Gestión de la Calidad en sus distintas empresas.

Ya ha implementado 9001:2015 y 27001:2013, las cuales se quiere traspolar al resto del portafolio.

Es nuestra intención, que con la próxima inauguración del Hotel del complejo Zona Este, comenzar con la incorporación de las normas relacionadas con atención al cliente en el grupo hotelero, precisamente aprovechando lo ya ha puesto en marcha en la Zona Este.

Así, se comenzará con el Casino FM Zona Este, para ir migrando hacia el Casino FM Tunuyan, Casino Centro, etc.

Por otro lado, dado lo expresado en el presente Reporte Sustentable, es objetivo implementar “Buenas

Prácticas” y Normas específicas ISO relacionadas con los ODS.

Lo positivo es que la Organización ya posee dos Sistemas consolidados (Sistema de Calidad y Sistema de Sustentabilidad), lo que le permitirá montar estas prácticas o normas dentro de los Sistemas o en todo caso, tomar la experiencia de esos sistemas y traspolarlo donde corresponda.

Básicamente, nos interesa para esta etapa la certificación de **“ETIQUETAS” que certifiquen el compromiso de la empresa.**

En consecuencia, en el presente año, se ha comenzado a realizar el necesario diagnóstico para implementar, con la correspondiente gradualidad.

Por tal motivo, **NOS COMPROMETEMOS A QUE A PARTIR DEL AÑO 2025**, implementaremos:

- **Buenas Prácticas**

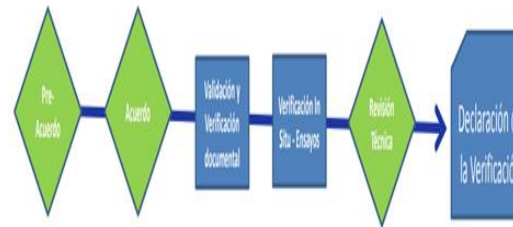
- ✓ ISO 20400:2017 *Una compra sostenible es aquella que tiene el mayor impacto positivo ambiental, social y económico posible durante todo el ciclo de vida y que busca minimizar los impactos adversos. Las compras sostenibles son un instrumento poderoso cuando una organización toma en consideración los requisitos de sostenibilidad y su propia contribución al desarrollo sostenible.*

- **Normas ISO:**

- ✓ ISO 14021: especifica los requisitos para realización de autodeclaraciones ambientales incluyendo:
 - Enunciados
 - Símbolos
 - Gráficos con relación a productos

Mediante la verificación de las ecoetiquetas o las afirmaciones ambientales o también llamadas autodeclaraciones, las organizaciones pueden incluir en sus productos ecoetiquetas y también hacer uso de alguna de las características que

describan mejor los productos o servicios de su organización



En nuestro caso, es intención avanzar con la **etiqueta “Energía renovable”** a través de la certificación de la:

- ✓ ISO 14024:2018: *El objetivo global de las etiquetas y declaraciones ambientales es fomentar la demanda y el suministro de productos que producen menos alteraciones sobre el medio ambiente, a través de la comunicación de información verificable y exacta, no engañosa sobre aspectos ambientales de los mismos, estimulando así el potencial para la mejora continua ambiental impulsada por el propio mercado.*

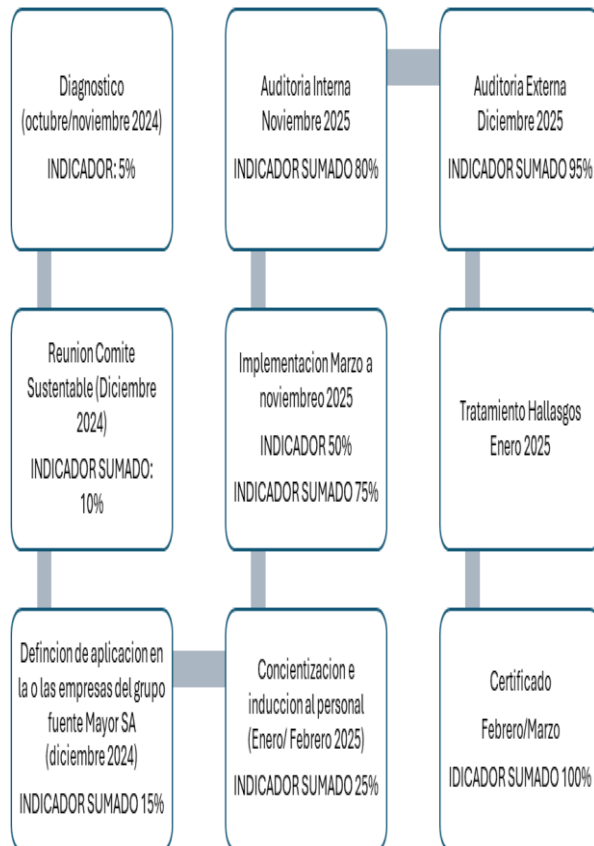
La aplicación de estas normas o prácticas relacionadas con la

sustentabilidad, se realizará principalmente en el grupo Hotelero, pero por hotel, así, se verá el impacto y las correcciones necesarias, y después, verificado el impacto hacia el resto de los hoteles y grupo Empresario.

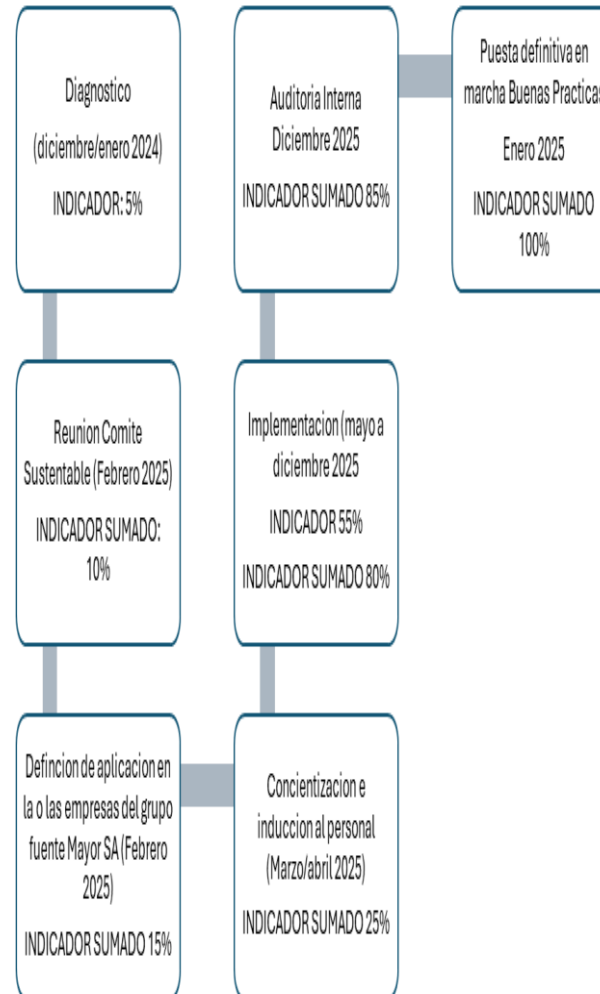
❖ Indicadores:

El indicador a utilizar en este caso será el tiempo de implementación y certificación (en el caso de que la norma sea certificable)

✓ ISO 14024:2018



✓ ISO 20400:2017



✓ ISO 9001:2015

Para los Hoteles del Grupo:

Se comenzará diagnóstico en el 2025, 1° trimestre y definirá los tiempos en el Reporte de Revisión 2025

Ahí se definirá, en el /los hoteles que se comenzará, el/los procesos a certificar (relacionados con ODS e impacto en el cliente)

❖ Compromiso

Fuente Mayor SA, se compromete implementar Buenas Practicas ISO 20400:2017 en el Complejo Zona Este y Hotel Fuente Mayor Centro.

En cuanto 9001:2015, se compromete a trasladar el SIGC del Casino zona Este al Hotel del Complejo.

En cuanto a ISO 14024:2015, se compromete a analizar uno de los Hoteles para implemetar el etiquetado

El compromiso significa analizar, planificar e informar la viabilidad del mismo, en el proximo año.

❖ Revisión:

Las revisiones seran de acuerdo a lo establecido en el plan que se grafica, según la norma, quedando reflejado en el Sistema de Sustentabilidad.

Independientemente de esta revisión definida, y dado que se trata de acciones referida y declaradas en el Reporte Sustentable de Fuente Mayor SA, se realizará un revisión específica global en el mes de Julio del 2025.

Luego de este revisión global de lo declarado en el presente Reporte, se realizará la nueva presentación con los resultados obtenidos y el nivel del cumplimiento.

➤ *Alianza para lograr los Objetivos. (ODS 17)*

Fuente Mayor SA, fiel a su compromiso de Sustentabilidad, ha establecido un plan de Alianzas a los efectos del cumplimiento de este Objetivo.

En tal sentido, el Comité de Sustentabilidad, se encuentra realizando el diagnóstico correspondiente, a fin de establecer las alianzas necesarias.

Por tal motivo, es que esta acción, la dividimos en dos, las alianzas ya establecidas y las que realizaremos.

- En cuanto a la primera, hemos realizado un acuerdo con la **Municipalidad de Junin** de la Provincia de Mendoza.

El convenio implica la adquisición de elementos producidos por reciclaje, a través de Planta de Reciclaje dedicada Municipalidad.

En este caso específico, concatenamos dos acciones: la recolección de plástico desechable (tapitas) y su reutilización (bancos).

Estos productos, bancos, se encuentran en el exterior de los espacios del Complejo.

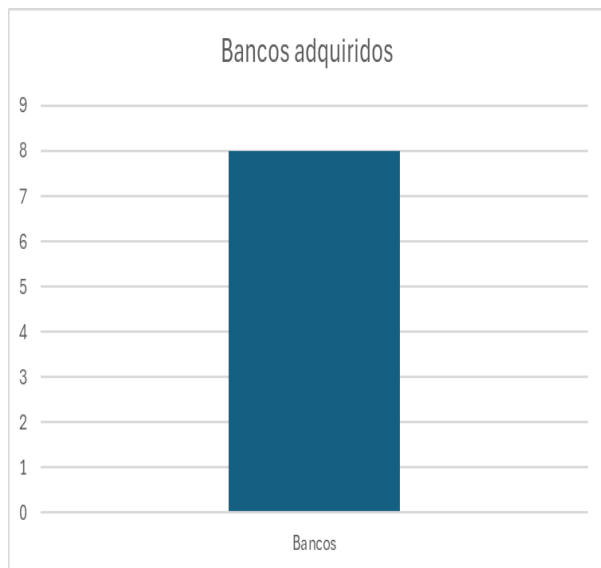
❖ Evidencia:



Estado: (AC)/ ©

❖ Indicador:

El Indicador para este caso, son la cantidad de productos adquiridos por ejercicio.



❖ Revisión:

La revisión de los Indicadores, se realiza a través de su específico “*Sistema de Gestión de Sustentabilidad*” de Fuente Mayor SA, con el cual se hace el permanente seguimiento, escalabilidad y correcciones.

Se ha establecido que las revisiones son Trimestrales.

Independientemente de esta revisión definida, y dado que se trata de acciones referida y declaradas en el Reporte Sustentable de Fuente Mayor SA, se realizara un revision especifica global en el mes de Julio del 2025.

Luego de este revisión global de lo declarado en el presente Reporte, se realizará la nueva presentación con los resultados obtenidos y el nivel del cumplimiento.

• Reutilizacion Aceite

Por otro lado en el Hotel de Valle de Uco, se ha realizado un convenio para el retiro del aceite ya usado en la cocina para su reutilizacion, con la Empresa DSH.



➤ **Agua limpia y saneamiento.** **(ODS 6)**

El objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionado con el agua es el ODS 6, busca garantizar el acceso universal y equitativo al agua potable y a servicios de saneamiento e higiene adecuados.

Para alcanzar este objetivo, se deben tomar medidas como:

- Invertir en infraestructuras e instalaciones de saneamiento
- Proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua
- Educar en materia de higiene
- Mejorar el uso eficiente de los recursos hídricos

El agua es fundamental para el desarrollo socioeconómico, la energía, la producción de alimentos, los ecosistemas y para la supervivencia de los seres humanos.

También es un vínculo crucial entre la sociedad y el medioambiente

- Es por eso, que la empresa, realiza a través de terceros, mediciones periódicas de las aguas que se desechan y las áreas que producen, por ejemplo elaboración de alimentos, tales como el Restaurant.

Son visitas no programadas para evaluar el nivel de residuo en el desagüe

La medición la realizan precisamente, la misma Empresa encargada de proveer el servicio de Saneamiento y agua, esto es Aguas Mendocinas.

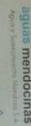
Esto garantiza el nivel del agua, remarcando el compromiso de la empresa en tal sentido.

❖ **Ubicación**

Complejo Hotelero, Servicios, Locales y Casino ubicado en el Departamento de San Martín- Este.

Estado: (AC)/ (AR)/

❖ Evidencia:



PTO. LABORATORIO - EL CARMEN

6713

ACTA EXTRACCIÓN DE MUESTRAS DE LIQUIDOS RESIDUALES

Procedencia: Desague de la Planta de Tratamiento de las Aguas Residuales

Domicilio: Ruta 11 km. 50.540-59, 11 km. 2 San Rafael

Cuenta: 122-0505347-000

Muestra N°	Sitio de Extracción	Fecha	Hora	Temp. (°C)	pH	Cond. Esp. umho / cm.	Caudal m³/h
	<u>11C</u>	<u>25/11/24</u>	<u>11:09</u>	<u>36.0</u>	<u>5.5</u>	<u>1527</u>	<u>-</u>

☐ Sin vultico en el momento de la vista
 ☐ Cerrado en el momento de la vista
 ☐ Impedimento acceso a la cámara o demora en el ingreso del personal

Observaciones: Se extrae muestra por 2 análisis de 11:00

La muestra ha sido extraída bajo mi conformidad:

Muestras Extraídas por:

Michael Chiriza

Academia Firma

Firma

[Firma]

Alonso Fernandez

Academia Firma

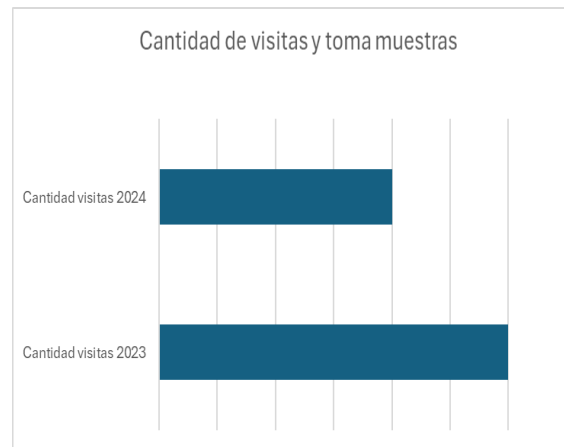
25.12.24

Nº de Documento

❖ **Indicadores:**

Dado que las visitas no son programadas, sino aleatorias y definidas por la Empresa evaluadora y prestataria del servicio, los siguientes son los indicadores:

Indicador 1: cantidad de visitas al año



Indicador 2: Cantidad de aprobaciones dentro de los parametros preestablecidos (2025).

❖ Compromiso:

☐Fuente Mayor SA, se compromete a mantener las acciones detalladas, y dar inicio en el 2025 las acciones para incorporar a la presente accion, el Hotel, Casino y Spa de Tunuyan

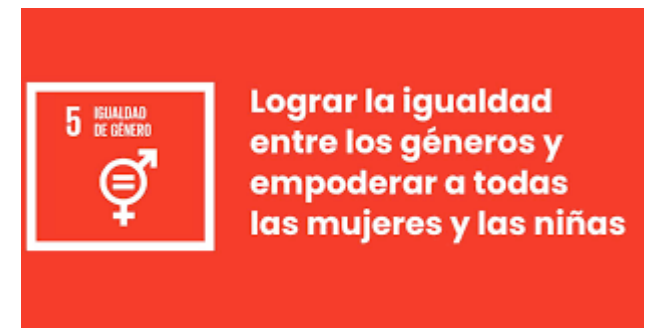
El compromiso significa analizar, planificar e informar la viabilidad del mismo, en el proximo año.

- Campañas cuidado del Agua en los Hoteles de la Empresa



17- Grupo 3:

Acciones del Ecosistema Interno:



➤ **Salud y bienestar** **(ODS 3)**

Estado: (AC)/ (AR)/ ©

Fuente Mayor SA, viene bregando por la protección de la Salud y bienestar de su Capital Humano y entorno del mismo.

Como expresa el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3, se busca garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las personas, independientemente de su edad.

Al tomar dentro de nuestras acciones este ODS, logramos desde nuestra Empresa:

- Promover y proteger la salud propia y del entorno
- Concientizar a nuestro RRHH y a la comunidad sobre la importancia de la salud y el estilo de vida saludable
- Colaborar con los gobiernos en su compromiso de mejorar el acceso a la salud
- Mejorar la alimentación
- Reducir la contaminación ambiental

Por eso, hemos definido acciones claras para este periodo declarado, entre las que podemos citar:

- **Campañas de Prevención y Concientización**
- **Acceso a Gimnasios**
- **Campañas de Vacunación**

Esta elección no es caprichosa ni azarosa, sino que es parte de un plan que toma gradualidad a través del tiempo, buscando no solo el cuidado de nuestro Capital humano, sino también, concientizar.

- **Acceso a Gimnasios**

La Empresa ha firmado un convenio con un gimnasio local “NOMADE” (ubicada dentro de uno de los Complejos de los es parte la empresa Fuente Mayor SA) para promover la salud física y mental de nuestro equipo.

Concientes de que el ejercicio envía oxígeno y nutrientes a los tejidos y ayuda a que el sistema cardiovascular funcione con mayor eficacia, generando fuerte impacto positivo, ya que cuando la salud del corazón y los pulmones mejora, hay más energía para realizar las tareas cotidianas, repercutiendo en el bienestar de nuestros empleados, su entorno y por ende, de la Organización.

En tal sentido la Organización se involucra otorgando las siguientes ventajas a los Empleados:

- Los Jefes y Gerentes tienen acceso gratuito a dicho gimnasio.
- El resto de los colaboradores, pueden acceder con un descuento significativo.



- **Campañas de Vacunación**

La Empresa junto al Instituto Provincial de Juegos y Casinos, organizaran a partir del año 2025, campañas de vacunación para los agentes de la Empresa, tal cual se realiza en las otras sedes.

- **Campañas de Prevención y Concientización**

Las campañas de concientización de enfermedades, también conocidas como “disease awareness”, tienen varias ventajas, entre ellas:

- **Aumento de conocimientos:** Las campañas informan a la población sobre los síntomas, causas y tratamientos de una enfermedad, lo que aumenta el conocimiento sobre la misma.
- **Promoción de la prevención:** Las campañas promueven la prevención y el diagnóstico temprano de la enfermedad, lo que puede salvar vidas.
- **Movilización de apoyos:** Las campañas pueden movilizar apoyos en todos los ámbitos.
- **Posicionamiento de marca:** En el caso de las campañas de salud, las empresas pueden posicionar su misión y valor como marca, que es lo que busca Fuente Mayor SA.
- **Compartir historias:** Las campañas pueden compartir historias de personas conectadas con la enfermedad, lo que puede generar conciencia sobre la

importancia de la prevención y el diagnóstico oportuno

Teniendo en cuenta estos parámetros, se ha realizado lo siguiente:

- Hemos implementado diversas actividades de prevención de enfermedades, particularmente centradas en la **prevención del cáncer de mama** durante el mes de octubre, mes de la concientización sobre esta enfermedad.

Las principales acciones realizadas fueron:

- **Exámenes gratuitos de prevención del cáncer de mama** realizadas en el **Centro Médico Tótem Boulevard**: En colaboración con el centro médico dentro del complejo de la Zona Este de la Provincia de Mendoza. Se ofrecieron **exámenes gratuitos** de prevención del

cáncer de mama a los colaboradores y la comunidad local durante el mes de octubre.

Esta iniciativa fue **totalmente gratuita** y estuvo abierta tanto a empleados como a sus familiares, garantizando el acceso a un chequeo preventivo de forma fácil y accesible.



- **Masterclass sobre prevención de cáncer de mama**: junto al Gimnasio NÓMADE, se organizó una masterclass de bienestar

físico, con un enfoque especial en la prevención del cáncer de mama. La clase estuvo dirigida a todos los colaboradores y la comunidad, promoviendo la importancia de un estilo de vida saludable en la prevención de diversas enfermedades.

❖ Compromiso

Fuente Mayor se compromete a mantener las acciones detalladas, y dar inicio en el 2025 las acciones para incorporar a la presente acción, minimamente a alguno de los restantes Hoteles del Grupo.

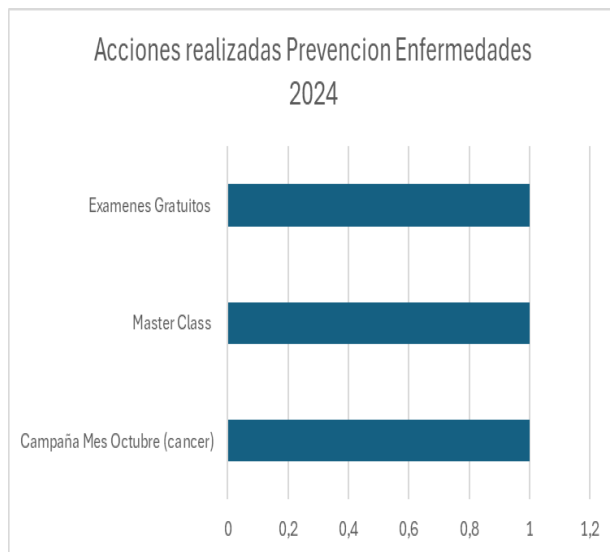
El compromiso significa analizar, planificar e informar la viabilidad del mismo, en el próximo año.

❖ Indicadores:

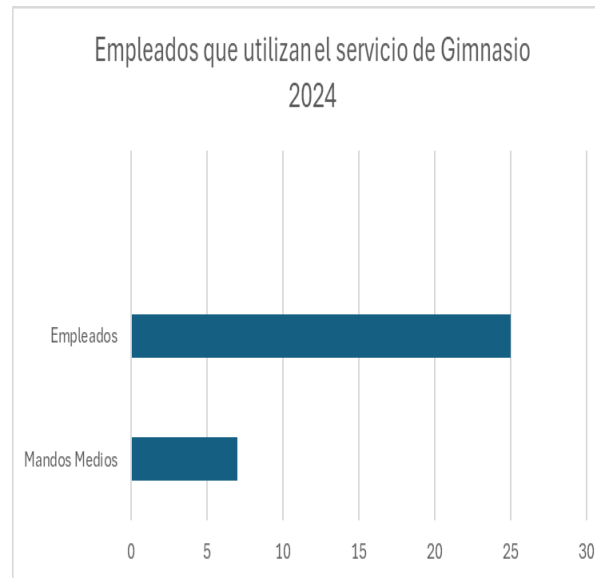
Los indicadores que se desprende de estas acciones son:

- 1- Cantidad de acciones realizadas por prevencion de enfermedades
- 2- Cantidad de empleados que acceden al Gimnasio

- **Prevencion enfermedades:**



- **Acceso a Gimnasios**



❖ Revisión:

La revisión de los Indicadores, se realiza a través de su específico “*Sistema de Gestión de Sustentabilidad*” de Fuente Mayor SA, con el cual se hace el permanente seguimiento, escalabilidad y correcciones.

Se ha establecido que las revisiones son Cuatrimestrales.

Independientemente de esta revisión definida, y dado que se trata de acciones referidas y declaradas en el

Reporte Sustentable de Fuente Mayor SA, se realizará una revisión específica global en el mes de Julio del 2025.

Luego de esta revisión global de lo declarado en el presente Reporte, se realizará la nueva presentacion con los resultados obtenidos y el nivel del cumplimiento.

➤ *Igualdad de género y empoderamiento de la mujer (ODS 5)*

Fuente Mayor SA, está fuertemente comprometida con la igualdad de género y emponderamiento de la mujer.

- En este rumbo, se comenzó con la medición de esta practica, en una de las Empresas de que es parte FM SA, mas precisamente el **Casino y Locales de la Zona Este**. Esto no fue caprichoso, ya que se quería observar el impacto en una empresa demagnitud, para luego trasladar a las demás.
- 1. En tal sentido, es nuestra politica, que en la contratación de empleados, dentro de lo posible y de acuerdo a las competencias a cubrir, sea en igualdad por genero.

Sin embargo, como se podrá ver en los datos e indicadores que surge del análisis, tanto en cargos Gerenciales como de mandos medios y ejecucion, surge una fuerte presencia de personal

femenino, incluso, llegando a liderar, en el caso citado en segundo termino.

Es así que, de esta politica, surge lo siguiente:

- **A Nivel Gerencial:** de 6 Gerentes, 2 son mujeres y 4 son hombres. Este indicador nos motiva a seguir fomentando la equidad en los roles de liderazgo a través de programas de desarrollo y capacitación específicos para mujeres.
- **En mandos medios,** el 60% de las posiciones están ocupadas por mujeres, reflejando nuestro compromiso con la promoción del talento femenino
- 2. Por otro lado, nuestra empresa cuenta con una sala de lactancia, facilitando un ambiente laboral inclusivo y respetuoso.
- 3. Ademas nuestra empresa, se compromete a proporcionar a

Estado: (AC)/ (AR)/ ©

sus colaboradores acceso constante a oportunidades de aprendizaje, formación y desarrollo, reforzando competencias técnicas, personales y culturales, relacionadas con este punto, que incluyen:

- Capacitación en Diversidad, Inclusión y Seguridad Integral

❖ Compromiso

Fuente Mayor SA se compromete a mantener las acciones detalladas, y dar inicio en el 2025 las acciones para incorporar a la presente acción, a casi todos los Hoteles del Grupo.

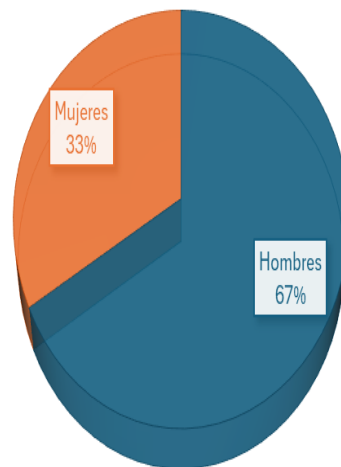
El compromiso significa analizar, planificar e informar la viabilidad del mismo, en el próximo año.

❖ Indicadores:

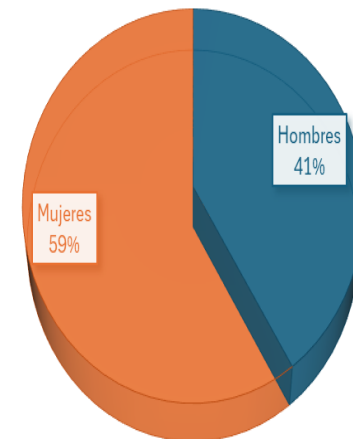
Los indicadores a tomar en este ODS, son los relacionados a cantidad de Mujeres en % que ocupan cargos en la empresa, tanto a nivel gerencial como de mandos medios y ejecución.

Otro indicador tomado, es la cantidad de Capacitaciones al respecto dadas.

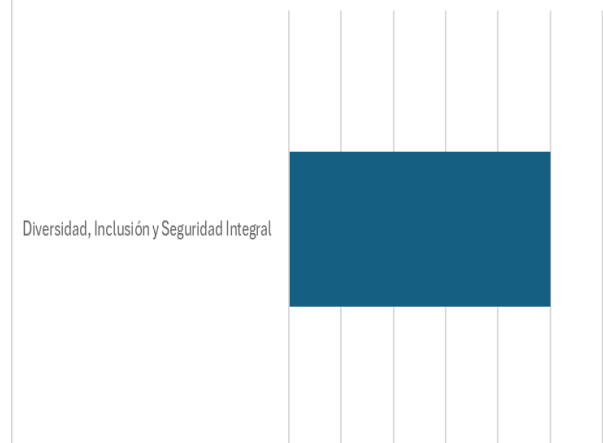
% POR GENERO EN CARGOS GERENCIALES



% POR GENERO EN CARGOS MEDIOS Y EJECUCION



Cantidad de Capacitaciones dadas 2024



❖ Revisión:

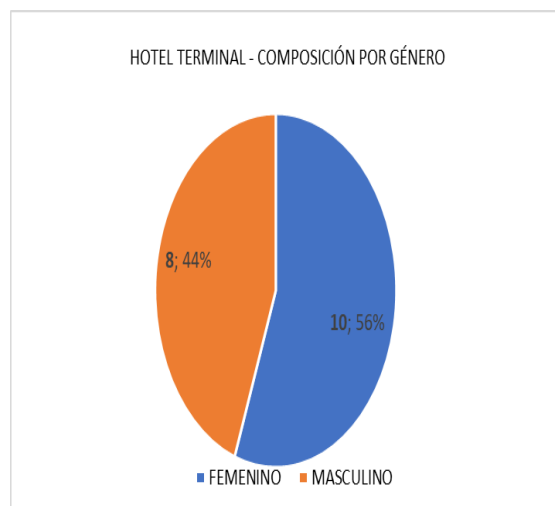
La revisión de los Indicadores, se realiza a través de su específico “*Sistema de Gestión de Sustentabilidad*” de Fuente Mayor SA, con el cual se hace el permanente seguimiento, escalabilidad y correcciones.

En este caso específico, se ha establecido que las revisiones son Cuatrimestrales.

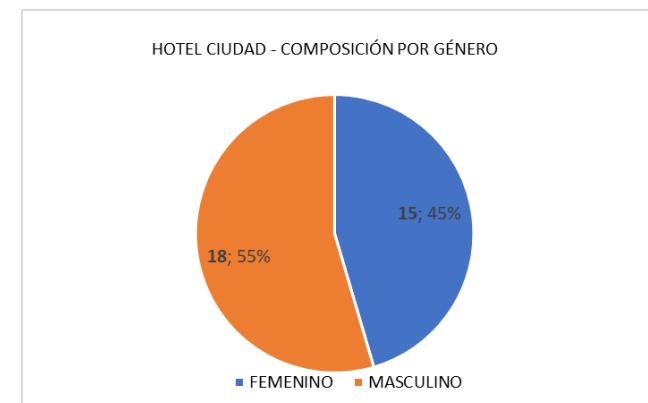
Independientemente de esta revisión definida, y dado que se trata de acciones referida y declaradas en el Reporte Sustentable de Fuente Mayor SA, se realizará una revisión específica global en el mes de Julio del 2025.

Luego de esta revisión global de lo declarado en el presente Reporte, se realizará la nueva presentación con los resultados obtenidos y el nivel del cumplimiento.

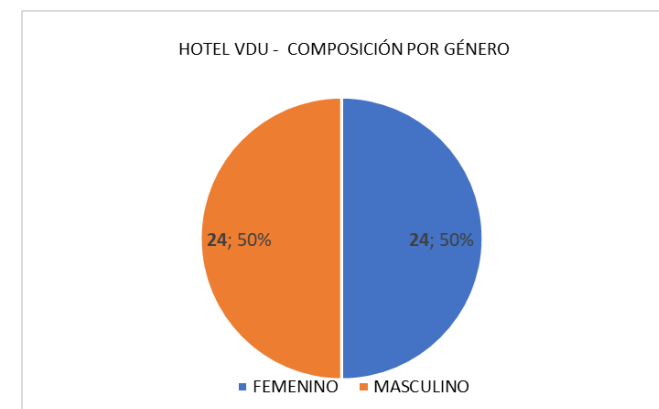
- Por otro lado, en otras Empresas de Fuente Mayor SA, el criterio es el mismo. Veamos
- ✓ COMPOSICION POR GÉNERO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE NEGOCIO
 - Hotel Terminal de Omnibus Fuente Mayor Hoteles



- Hotel Ciudad Mendoza Fuente Mayor Hoteles



- Hotel Valle Uco Fuente Mayor Hoteles



➤ **Crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos (ODS 8)**

Estado: (AC)/ (AR)/ ©

Para Fuente Mayor SA, nuestro recurso humano, es en realidad uno de nuestros mayores capitales.

Por tal motivo, previo a citar las acciones relacionadas con este ODS, la Empresa Fuente Mayor SA, ha decidido **expresar y declarar para todas sus Empresas, 4 principios fundamentales para la Organización:**

- *Fuente Mayor SA apoyará los derechos de sus trabajadores por medio de las leyes vigentes y a través de su Código de Ética.*
- *Fuente Mayor SA, desaprobará de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*
- *Fuente Mayor SA, trabajará en pos de la prevención y erradicación del trabajo infantil por medio de*

programas y acciones que respeten los derechos del niño.

- *Fuente Mayor SA reprobará las prácticas de discriminación en el empleo.*

Por otro lado Fuente Mayor SA, encara permanente formación de su Capital Humano, a los efectos de potenciar las competencias innatas o adquiridas previamente.

En tal sentido:

1. Realizamos un programa de cross-training interno para nuestros colaboradores en el sector que ellos deseen.

Esto permite:

- Ampliar sus habilidades y conocimientos, asegurando un equipo versátil y preparado.
- Priorizar el talento interno en caso de vacantes,

promoviendo el crecimiento profesional dentro de la empresa.

2. Con el objetivo de fomentar el desarrollo profesional en el rubro del casino y juegos de azar, la empresa ha otorgado becas a colaboradores y miembros de la comunidad interesados en realizar una Diplomatura en Administración y Explotación de Juegos de Azar”.

- Esta formación especializada no solo amplía las oportunidades de crecimiento profesional, sino que también contribuye a garantizar un equipo altamente capacitado en competencias clave para el sector.
- Estas becas reflejan nuestro compromiso con

la educación de calidad, promoviendo el acceso a conocimientos específicos en un área con gran potencial en nuestra región.

3. Por otro lado, se destaca las diversas formaciones realizadas en el año:

- ***"Seguridad Integral Enfocada en Conflictos y Atención al Cliente".***

- Fecha: 17/10/2024
- Participantes:
 - Se invitó a un grupo de 21 colaboradores, incluyendo el equipo de seguridad y los mandos medios que gestionan la operativa del casino.
 - Asistencia del 100%, reflejando el compromiso de los participantes con el aprendizaje y la mejora continua.

- *Temas abordados:*
 - Resolución efectiva de conflictos en el ámbito laboral y de atención al cliente.
 - Estrategias para mantener un ambiente seguro y profesional.
 - Diversidad e inclusión: Sensibilización sobre la importancia de respetar las diferencias culturales, de género y sociales en el trato diario con clientes y colegas.

- ***Capacitaciones que promueven el turismo y la identidad local***

- ***“Cata de vinos en bodegas”***

- Fechas: 10/09/24 - 25/09/24 - 8/10/24
- Participantes:
 - 13
 - Asistencia 100%
- *Temas abordados:*
 - Fortalecer el conocimiento de los colaboradores sobre el producto y

promover una experiencia auténtica alineada con el atractivo turístico de la zona.

- *Impacto de la capacitación:*
 - *Este tipo de formación refuerza la identidad cultural y la relevancia del sector turístico en nuestra actividad empresarial.*
 - **Capacitación en Gestión de Equipos**
- Reconociendo la importancia de fortalecer el liderazgo dentro de la empresa, implementamos un programa continuo de **gestión de equipos** dirigido a nuestros 16 mandos medios.
 - Este programa les proporciona herramientas prácticas para mejorar la coordinación, comunicación y motivación de sus equipos, contribuyendo a un ambiente laboral más eficiente y colaborativo.
- **Capacitación Externa en Marketing Digital**

- Los colaboradores del área de **imagen y comunicación** participaron de una capacitación externa especializadas en **herramientas de marketing digital**, lo que les permite:
 - Mantenerse actualizados con las últimas tendencias del sector.
 - Aplicar estrategias innovadoras para fortalecer la presencia de la empresa en plataformas digitales y atraer más visitantes al complejo.
 - Estas capacitaciones brindan una visión práctica y moderna, mejorando el posicionamiento de Tótem Boulevard en el mercado turístico.
- **Otras Capacitaciones constante durante todo el año**
- Además de estas formaciones destacadas, mantenemos un calendario anual de capacitaciones en áreas clave del negocio, asegurando que todos los colaboradores tengan

oportunidades continuas de crecimiento.

❖ **Evidencia:**

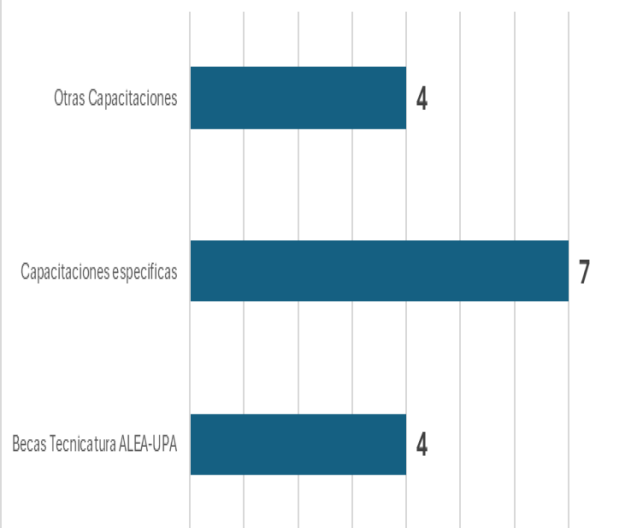


❖ Indicadores:

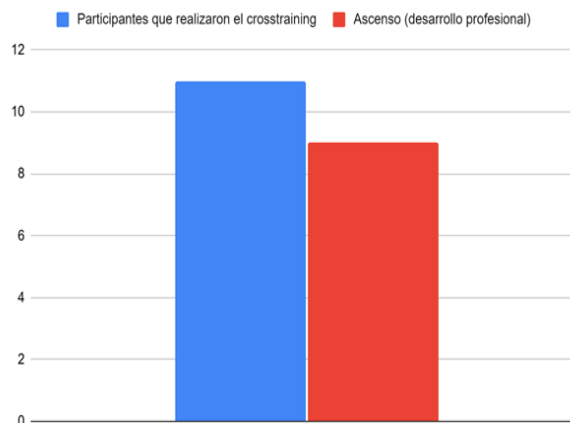
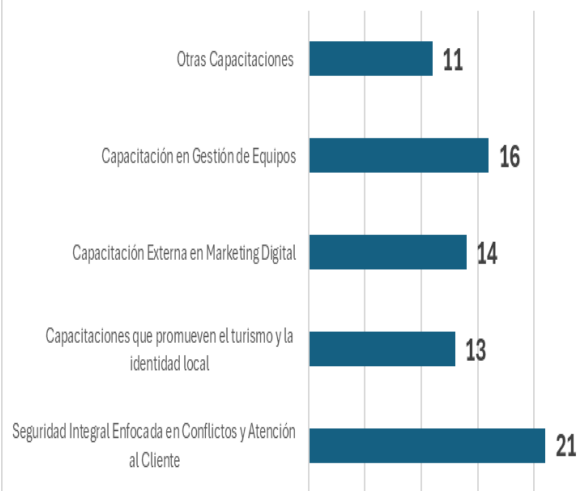
Los Indicadores que surgen de las acciones encuadradas dentro de este ODS, son los siguientes:

- 1- Cantidad de Becas Tecnicatura
- 2- Cantidad de Capacitaciones dadas
- 3- Cantidad de Asistentes

Cantidad de Capacitaciones/Becas dadas 2024



Cantidad de Agentes Capacitados 2024



❖ Compromiso

Fuente Mayor SA se compromete a mantener las acciones detalladas, y dar inicio en el 2025 las acciones para incorporar a la presente acción, a algunos de los Hoteles del Grupo.

El compromiso significa analizar, planificar e informar la viabilidad del mismo, en el próximo año.

❖ Revisión:

La revisión de los Indicadores, se realiza a través de su específico “*Sistema de Gestión de Sustentabilidad*” de Fuente Mayor SA, con el cual se hace el permanente seguimiento, escalabilidad y correcciones. En este caso específico, se ha establecido las revisiones son Cuatrimestrales.

Luego de esta revisión global de lo declarado en el presente Reporte, se realizará la nueva presentación con los resultados obtenidos y el nivel del cumplimiento.



El presente **“Reporte de Sustentabilidad 2024-2025”**, fue realizado por la Empresa “Fuente Mayor SA” en conjunto con la Consultora RF.

Mendoza, Argentina, Octubre del 2024

Preocupados por nuestro Planeta y juntos por un futuro mejor, lo invitamos a **no imprimir el mismo**, y leerlo a través del siguiente código QR:

“Cada pequeña cosa que haces realmente importa, y ayuda a construir el mundo en el que quieres vivir”.

Wangari Maathai

DATOS DE LA EMPRESA

Nombre: **FUENTE MAYOR SA**

Tipo Sociedad: **ANONIMA**

Ident. Trib.: **30710354827**

Rubro: **HOTELERIA,
RESTAURACION, TURISMO**

Servicios: **DE HOTELERIA,
ESPARCIMIENTO Y TURISMO**

*A continuación,
último*

*Reporte Auto
Diagnóstico HAPS:*